




/ 2022 /
BILANCIO SOCIALE



DETTO 
 **FATTO**
la cultura di fare bene





NEL MONDO INTERO,
IN TUTTI I POPOLI SALE IL GRIDO:
NO ALLA GUERRA,
NO AL RIARMO.

LE RISORSE VADANO ALLO SVILUPPO:
SALUTE,
ALIMENTAZIONE,
EDUCAZIONE,
LAVORO.

Papa Francesco



INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale 2022 è stato discusso e approvato dall'Assemblea dei soci della Cooperativa, riunita il 25 Maggio 2023.

L'anno che andiamo a rileggere e presentare con questo documento è stato un "vortice"!

Abbiamo aperto l'anno con una nuova importante commessa e davvero è stato un tempo di continua attivazione di processi e attività che non pensavamo di riprendere nel corso dell'anno e in ogni caso, che avremmo pensato in sostanziale continuità con la nostra storia. Invece commesse, attività di formazione, progetti si sono ripresentati con profonde discontinuità rispetto al passato: la ripresa del dopo Covid ci consegna una realtà profondamente mutata, che presenta bisogni nuovi perché nuove sono le sfide che le persone affrontano.

In questo nuovo quadro sentiamo sempre più necessario lavorare con gli altri e dare il nostro contributo in quello in cui siamo competenti, accogliendo le ricchezze di tutti quanti incontriamo.

Le difficoltà e i bisogni di tante delle persone che incontriamo in città, stanno aumentando. Le risorse per la cura sono scarse... sentiamo che anche Detto Fatto può e deve essere parte di un'attenzione che tanti cittadini e realtà sociali portano e agiscono.

Incontri, progetti comuni, formazione, cura e ascolto: dentro la Cooperativa e fuori... Sono queste le coordinate per far crescere la Cooperativa e le nostre attività e rafforzare la rete ampia e cittadina in cui ci muoviamo.

Il 2022 ha visto un'importante crescita del fatturato che in pochi mesi ci ha fatto recuperare il gap economico che la pandemia aveva creato.

Condividiamo questo vissuto con l'impegno di continuare a coinvolgere e approfondire le possibilità, valorizzare le persone, riconoscere le opportunità e... cooperare, come necessario che sia!

*Il CdA della Cooperativa
Ileana, Gigi, Elena e Valentina*

NOTA METODOLOGICA

E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'anno solare 2022 ed è la dodicesima edizione.

Il metodo che ci ha accompagnati nell'elaborazione del Bilancio Sociale ha previsto, in primo luogo, la registrazione rigorosa di tutti i dati nel corso dell'anno.

Le informazioni contenute nel presente bilancio si riferiscono solo ed esclusivamente alle aree di rilevazione da cui la Cooperativa è interessata:

1 /
identità dell'organizzazione

2 /
mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione delle attività nel corso dell'anno considerato

3 /
assetto istituzionale;
reti di appartenenza;
attestazione esterna del Bilancio di esercizio

4 /
composizione del gruppo di appartenenza dell'organizzazione non profit

5 /
struttura organizzativa; composizione della base sociale; personale retribuito

6 /
personale svantaggiato

7 /
volontari

8 /
gestione patrimoniale

9 /
raccolta e distribuzione dei beni;
dimensione economica

10 /
dimensione ambientale

Impegno preliminare è stato lo studio delle nuove linee guide frutto della Riforma del Terzo Settore. Anche quest'anno i principi di redazione sono dettati dall'esigenza di dare evidenza del corretto recipimento delle linee guida indicate dall'Agenzia delle Entrate.

La redazione dei dati è stata svolta da un gruppo di lavoro che ha visto il lavoro in sinergia di coordinatori e responsabili dei servizi. Ognuno per la propria area di competenza ha proceduto alla valutazione dell'anno appena trascorso, delle difficoltà affrontate, degli obiettivi che ci eravamo posti di raggiungere e dei risultati ottenuti. Dai risultati emersi abbiamo provveduto a un lavoro di sintesi per l'elaborazione di questo documento.

I canali di comunicazione digitali propri o delle relative reti associative che verranno utilizzati per la pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale saranno: sito web della Cooperativa, pagina Facebook e LinkedIn. Desideriamo inoltre redigere anche una sintesi del presente bilancio a cui dare una diffusione molto ampia.





SOMMARIO

11 /	IDENTITÀ
12 •	Detto Fatto... in breve
13 •	Territorio di riferimento
14 •	Valori e finalità perseguite
16 •	Mission, Visione, Lavori
18 •	Attività statutarie
20 •	I nostri servizi <ul style="list-style-type: none">• Pulizie• Disinfezione, disinfestazione, derattizzazione• Servizi museali• Servizi alla città
25 •	Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore
26 •	La nostra storia
27 •	Mappa dei portatori di interesse
29 /	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
30 •	Partecipazione dei soci e modalità
32 •	Consistenza e composizione della base associativa
33 •	Organi di gestione
36 •	La base sociale
41 /	LE PERSONE CHE OPERANO IN COOPERATIVA
42 •	La forza lavoro
46 •	Composizione del personale
50 •	Contratto di lavoro
53 /	OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI
57 /	FORMAZIONE
61 /	DIMENSIONE ECONOMICA
75 /	INFORMAZIONI AMBIENTALI



/ IDENTITÀ /

Detto Fatto... in breve

Alcuni dati al 31/12/2022

Denominazione	/ Detto Fatto Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	/ Via Mazzini, 33 - 20099 Sesto San Giovanni MI
Forma giuridica e modello di riferimento	/ S.p.A.
Tipologia	/ Cooperativa Sociale tipo B
Data di costituzione	/ 19/12/1984
Codice Fiscale	/ 07659880152
Partita IVA	/ 00867880965
N. Iscr. Albo Nazionale società	/ A101475
N. Iscr. Albo Regionale cooperative sociali	/ N. 155 sezione "B" foglio 78
N. Occupati	/ 122
N. Soci	/ 73
Tel e Fax	/ 02 24 28 988 / 02 26 26 85 36
Sito internet	/ www.coopdettofatto.it
e-mail	/ info@coopdettofatto.it
Pec	/ coopdettofatto@postecert.it
Codici ATECO	/ 81.21.00 / 49.41 / 81.1 / 81.29.1 / 91.02

Territorio di riferimento

La nostra attività continua a essere concentrata sul **territorio della Città Metropolitana di Milano**. In Brianza cresce la collaborazione con la cooperazione sociale del nostro sistema e con le imprese già contattate.

Le attività avviate durante il tempo del Covid-19 sul territorio di Lecco e Varese continuano anche in altre forme e per altre attività.

Il nostro territorio continua a essere la nostra rete, che si allarga ma che si approfondisce: Consorzio Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, Cooperative sociali e Fondazioni, imprese e cittadini.

Le Convenzioni ex art. 14 hanno avuto continuità ed alcune sono state acquisite nel corso dell'anno. Il confronto e la collaborazione con le cooperative sociali, e in particolare con le cooperative di tipo B, hanno ripreso e crescono nella prassi.

Il nostro "territorio" sono le relazioni grazie alle quali svolgiamo le nostre attività, dalle quali provengono tanti nostri colleghi, commesse di lavoro, occasioni di riflessione e approfondimento, con cui condividiamo visioni e valori.

In questo tempo abbiamo potuto anche concretizzare con alcuni eventi "straordinari" queste nostre collaborazioni e appartenenze:

In aprile, in occasione del Forum del Welfare dell'assessorato del Comune di Milano abbiamo promosso l'inaugurazione delle docce pubbliche ristrutturare a Baggio, invitando tutti i cittadini e coinvolgendo anche le realtà del Terzo Settore con cui collaboriamo per analoghi servizi;

Sempre in Aprile abbiamo presentato al parco Alessandrini, insieme al Comune di Milano ed Extrapulita il progetto Custodi del Bello nato sull'esperienza di bellaMilano;

A novembre abbiamo presentato l'esperienza milanese di Custodi del Bello nell'ambito del Convegno ANCI a Bergamo;

2 staffette promosse dalla Cooperativa hanno partecipato alla Milano Marathon a cui Consorzio Farsi Prossimo ha aderito;

In autunno con i colleghi, a Cascina Baraggia, abbiamo festeggiato con una sontuosa grigliata il nostro essere colleghi.

Valori e finalità perseguite

Art. 3 Scopo mutualistico

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

In particolare la Cooperativa si propone di creare occasioni di lavoro per i disoccupati, persone svantaggiate, favorendo il loro inserimento nella realtà economica e sociale.

Nell'ambito delle sue attività la Cooperativa si propone di utilizzare il lavoro come momento di emancipazione della persona e come strumento di educazione alla solidarietà e di formazione tanto delle persone svantaggiate cui si rivolgono principalmente le attività della Cooperativa, quanto della comunità.

Per noi è importante radicarci nel territorio per promuovere collaborazione e scambio che possano aiutare l'inserimento sociale delle persone più deboli.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la Cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci.

La Cooperativa può operare anche con terzi. Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le Cooperative a mutualità prevalente.



Mission, Visione, Valori

“NOI CREDIAMO
NELLA POSSIBILITÀ
CHE QUALUNQUE
PERSONA CHE SI
TROVI A VIVERE
IN CONDIZIONI DI
MARGINALITÀ POSSA,
CON LA PROPRIA
VOLONTÀ E L’AIUTO
DI ALTRI, TROVARE
OCCASIONI PER
CREARE SPAZI DI VITA
CON PARI DIGNITÀ
NELLA COMUNITÀ
SOCIALE.”

Rolando Ghio
Presidente della Cooperativa per tanti anni

LA NOSTRA MISSION

Creiamo occasioni di lavoro per persone in condizione di marginalità attraverso percorsi che coniughino le esigenze delle persone con quelle del mercato.

LA NOSTRA VISION

Rendere le persone in condizioni di marginalità protagoniste della propria vita fornendo loro un’occasione di riscatto, facendo rete con il territorio.

I NOSTRI VALORI

1 • Partecipazione Attiva

Scegliamo di fare impresa cooperando. Attraverso l'impegno lavorativo, ognuno di noi contribuisce alla crescita democratica della comunità in cui operiamo.

2 • Crediamo nelle possibilità di ogni persona

Rispettiamo la dignità di ognuno e valorizziamo le sue capacità in un'ottica di crescita sempre possibile attraverso il lavoro che rende protagonisti del proprio futuro.

3 • Raggiungiamo gli obiettivi

Prestiamo attenzione quotidiana alle azioni e ai processi con riferimento alla nostra Mission e alla nostra Vision.

4 • Prestiamo attenzione ai nostri interlocutori

Ci prendiamo cura dei bisogni e delle esigenze dei nostri clienti e colleghi.

5 • Siamo aperti al cambiamento

Siamo costantemente focalizzati sull'ascolto per intercettare nuovi bisogni nella società dando risposte efficaci senza mai perdere di vista i nostri obiettivi.

6 • Siamo attenti all'ambiente

Siamo consapevoli dell'impatto delle nostre azioni sull'ambiente e sulla comunità territoriale. Forniamo strumenti e formazione idonei e adeguati.



Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(Art. 5 DLgs n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 L n. 381/91)

Art. 4 Oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- 1 .** Produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio sia per conto terzi;
- 2 .** Assunzione di lavori di assemblaggio di vario genere per conto terzi;
- 3 .** Installazione e manutenzione di impianti di tipo domestico o industriale;
- 4 .** Esecuzione di servizi di pulizia in genere;
- 5 .** Servizi di disinfezione, disinfestazione, de-rattizzazione (DDD);
- 6 .** Esecuzione di lavori nel settore dell'edilizia, manutenzione e ristrutturazione di edifici, attività di imbiancatura e di posa tappezzeria;
- 7 .** Autotrasporto di merci per conto di terzi;
- 8 .** Produzione, lavorazione e commercializzazione di servizi di ristorazione;
- 9 .** Servizi di custodia stabili e di portierato;
- 10 .** Traslochi e assunzione lavori di piccolo facchinaggio;
- 11 .** Esecuzione di lavori di pulizia aree verdi e manutenzione parchi e giardini;
- 12 .** Gestione e organizzazione di attività di falegnameria, pelletteria, serigrafia e tipografia;
- 13 .** Erogazione di servizi nel settore dell'informatica;
- 14 .** Corsi di formazione professionale intesi a dare ai partecipanti una qualificazione utile anche all'inserimento lavorativo all'interno della Cooperativa. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con enti pubblici e privati;

15 •

Recupero e socializzazione di persone emarginate, o comunque in difficoltà; dette attività saranno svolte in convenzione con Istituti, enti pubblici e privati aventi la medesima finalità e mediante l'opera dei soci in possesso di professionalità specifiche, e si avvarrà, per quanto utile e necessario, anche dell'attività lavorativo-produttiva svolta in via generale dalla Cooperativa.

16 •

La promozione, l'organizzazione e il sostegno di attività sul territorio educative, formative o divulgative sui temi legati al lavoro, all'inserimento e alla integrazione delle persone svantaggiate, all'economia sociale.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie o utili allo svolgimento degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature e impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti nor-

me in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative e integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni e assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

I nostri servizi



Pulizie e Sanificazioni

Trasporti

Servizi museali

Servizi alla città

PULIZIE

Svolgiamo servizi di pulizia all'interno e all'esterno di luoghi pubblici e privati. Si tratta di passaggi e interventi ordinari e continuativi, oppure occasionali e straordinari. Operiamo con attrezzature e macchinari adeguati, scale e trabattello utilizzati da personale debitamente formato.

Ordinarie

Uffici, sale convegni, musei, aule e ambienti educativi, aziende, strutture residenziali e ambienti comunitari, oratori.

Periodiche

Pulizie straordinarie, disincrostazione e sanificazione bagni, sgrassatura, deceratura e ceratura pavimenti, scale, pulizie vetrate anche in quota. Tutti gli interventi sono svolti con macchinari e prodotti specifici per ogni tipo di superficie.

Spazi esterni e capannoni



Nel 2022 sono aumentate significativamente le commesse e il numero di colleghi. In corsa i coordinatori hanno lavorato cercando un assetto organizzativo che consentisse loro di accompagnare e sostenere i colleghi per permettere loro di “tenere” nel lavoro.

L'impegno formativo ha riguardato: i coordinatori che si sono impegnati in un percorso per definire le modalità di collaborazione; alcuni colleghi che nel corso dell'anno sono stati individuati e affiancati per diventare referenti di alcuni appalti.

I colleghi impegnati nel settore cominciano a essere davvero tanti: ognuno è una risorsa, ognuno ha capacità differenti e ognuno deve essere messo in condizione di lavorare bene.

DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE

Ci occupiamo sia di trattamenti periodici e programmati finalizzati al mantenimento dell'igiene sia di disinfestazioni urgenti e occasionali in ambienti interni quali condomini, locali pubblici, luoghi di lavoro e aree esterne.

Inoltre, possiamo garantire trattamenti di disinfezioni di ambienti e luoghi che necessitano di adeguate procedure sanificanti.

Il servizio è coordinato da un Preposto formato ai sensi di legge.

Nel corso del 2022 le sanificazioni sono state un'attività che è andata via via riducendosi perché la fase pandemica è cambiata. Ma l'attivazione delle sanificazioni durante il periodo emergenziale ha consentito di far conoscere la Cooperativa in quanto operatore di attività di disinfestazioni. Dall'estate sono riprese le richieste di interventi propriamente di disinfestazione (gli infestanti sono presenti massicciamente!). Le DDD consentono ormai l'inserimento di alcuni lavoratori, almeno parzialmente rispetto al loro monte ore.

SERVIZI MUSEALI

La Cooperativa dal 2015 offre servizi destinati ai Musei, quali presidio e custodia delle sale museali, videosorveglianza e gestione di allarme di sicurezza, gestione dei flussi di visitatori, mediazione linguistica e culturale in sala.

Il settore dei servizi museali è stato oggetto di forte investimento da parte della Cooperativa nel 2022: questi sforzi si sono concretizzati in diverse opportunità di sviluppo e in nuove commesse.

A maggio del 2022 è ripartita la commessa per i servizi di custodia e guardiania presso il Museo del Duomo di Milano. La Cooperativa ha messo in piedi una nuova squadra di custodi che è progressivamente cresciuta in base a successive richieste di ampliamento del servizio da parte di Veneranda Fabbrica del Duomo: la ripresa del turismo a Milano è stata infatti improvvisa e ha continuato a crescere per tutto l'anno.

Il nuovo gruppo di custodi è molto variegato per competenze, provenienza culturale, lingua ed età. Molti i giovani con alte competenze che sono stati gradualmente coinvolti e ingaggiati anche nei progetti di accessibilità e inclusione culturale che la Cooperativa ha portato avanti durante l'anno.

Nel gruppo sono stati inseriti, inoltre, anche colleghi più fragili o in uscita da percorsi di aiuto: nel servizio abbiamo, per esempio,

impiegato due colleghi provenienti dal progetto Custodi del Bello che hanno trovato attraverso questo lavoro un nuovo spazio di autonomia e riconoscimento delle proprie risorse, oltre a un gruppo accogliente e molto solido dal punto di vista relazionale. Durante tutto il 2022 è proseguito inoltre il lavoro di progettazione di attività sperimentali e innovative di accessibilità alla cultura da parte delle persone più fragili della comunità grazie anche al contributo del digitale. La Cooperativa ha continuato l'attività sul progetto Liberamente con l'appoggio di



Consorzio Farsi Prossimo e in particolare l'ingaggio e la coprogettazione con operatori ed educatori della Cooperativa Filo di Arianna.

Detto Fatto ha partecipato a diversi bandi per lo sviluppo e l'implementazione di questo progetto rivolto a tutti i "Pubblici Straordinari". Queste progettualità hanno visto il consolidamento della collaborazione con la Cooperativa Alchemilla con la quale condividiamo i valori e che ci ha permesso di costruire e sperimentare una nuova metodologia di accesso alla cultura per i più fragili. Il progetto di promozione della partecipazione di giovani e cittadini fragili sul territorio di Parma ha trovato ostacoli ed è stato chiuso su quel territorio, ma ha avuto un nuovo sviluppo su Milano grazie al bando presentato a Fondazione Cariplo "Alla scoperta della Cultura", che ha visto anche la collaborazione di Fondazione Ordine degli Architetti di Milano. Il progetto vedrà la sua esecuzione nel 2023.

Oltre al bando sopra citato abbiamo partecipato al bando Cooperazione Digitale che ci permetterà di incrementare gli strumenti digitali a nostra disposizione per l'accessibilità alla cultura.

SERVIZI ALLA CITTÀ

Docce del Comune di Milano

Il servizio di gestione delle docce proseguirà fino a fine 2023. Il 2022 è stato davvero difficile poiché oltre a essere chiuse da marzo



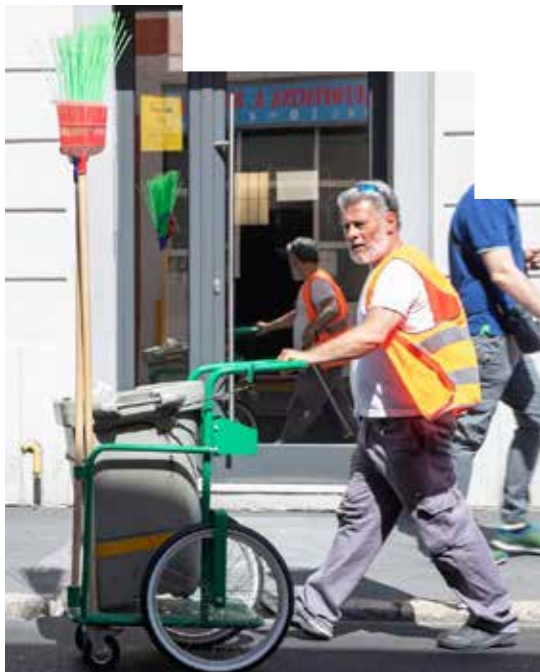
2020 le docce di via Pucci, senza che i lavori di ristrutturazione siano stati avviati, da gennaio sono cominciati anche i lavori di ristrutturazione delle docce di via Baggio. L'intervento è stato pianificato in modo da non sospendere completamente l'attività ma con parziale sospensione e spostamento delle aree e delle zone di utilizzo. Il risultato finale è davvero bellissimo perché restituisce ai cittadini che vivono emergenza abitativa e alla città una struttura accogliente e molto funzionale: ora le docce hanno uno spazio per gli uomini, uno spazio dedicato

alle donne e ai loro bimbi piccoli, uno spazio per la lavanderia e uno per un guardaroba a disposizione di chi ne abbia necessità.

Sono proseguiti:

/ Ampliamento dello Sportello Sociale Caritas Ambrosiana;

/ Ricerca e distribuzione biancheria, sia per uomini che per donne. I centri di ascolto sparsi sulla città hanno ripreso a pieno regime le attività e quindi il nostro servizio è marginale e rivolto a chi non ha altri punti di riferimento o – nel caso dello Spazio Donna – come occasione per instaurare una relazione



con le signore che vengono alle docce;

/ lo spazio doccia esclusivamente dedicato alle donne;

/ potenziamento del servizio di lavanderia.

Nel corso del 2022 è stato organizzato con Caritas Ambrosiana una piccola esperienza di PCTO per i giovani di una scuola superiore del territorio.

Custodi del Bello / bellaMilano

Ad Agosto 2022 è finito il servizio bellaMilano ma ha preso avvio il PUC grazie al progetto Custodi del Bello, progetto nazionale che potenzia e sostiene le azioni iniziate con bellaMilano.

Come azione migliorativa del MOT sono state finanziate da parte di Fondazione Cariplo, REDO e Fondazione Vismara due squadre di Custodi che operano da febbraio 2022 su due aree della città.

L'avvio del progetto nazionale Custodi del Bello, grazie anche all'esperienza di Milano, fortemente sostenuta dal Comune, da associazioni imprenditoriali, sta creando interesse e possibilità ad oggi impensabili: un progetto di partnership importante in cui l'impegno trasversale fra cooperative A e B di Consorzio è probabilmente un punto di forza.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Anno

1997

Denominazione
CONFCOOPERATIVE



Altre partecipazioni e quote
(valore nominale):

Quota

525

Denominazione
BANCA POPOLARE ETICA

Anno

2013

Denominazione
CONSORZIO FARSI PROSSIMO



CONSORZIO
farsi prossimo

Quota

15.500

Denominazione
CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Quota

9.000

Denominazione
CONSORZIO OASI

La nostra storia



1984 •

Detto Fatto nasce con lo spirito di creare un concreto modello di economia sociale sviluppando percorsi di inserimento nel mercato del lavoro anche per persone con disabilità fisica e psichica, giovani inoccupati, adulti con trascorsi giudiziari.

1987 •

La Cooperativa si amplia e vengono creati il Centro Diurno e il Laboratorio di Serigrafia, rendendo via Falck il cuore pulsante dell'organizzazione.

1993 •

Detto Fatto diventa ufficialmente una Cooperativa sociale di tipo B (produzione e inserimento lavorativo).

2000 •

Alla luce dei cambiamenti avvenuti nel mondo del lavoro, rivediamo le aree di attività, premessa per la crescita dei settori.

2007

L'aumentato numero di commesse di pulizia e di trasporti, e quindi anche di lavoratori, ci obbliga a progettare gli strumenti organizzativi necessari per accompagnare persone e attività.

2013

La gestione delle docce pubbliche permette di lavorare per i più deboli... con i più deboli; in aprile Detto Fatto entra in Consorzio Farsi Prossimo, adesione frutto di un lungo percorso di conoscenza e collaborazione.

2015

L'Expo è l'occasione per sperimentare una nuova area di servizi e coinvolgere così giovani con una formazione universitaria in ambito culturale.

2018

Nuovamente le sfide del mondo ci interrogano: progettare nuovi servizi, seguire percorsi di collaborazione e invito a pensare al "tempo di non lavoro" oltre al "tempo di lavoro" come nella nostra vocazione...

2020

Lo scoppio della pandemia da Covid-19 ha spinto la Cooperativa a progettare risposte che hanno visto l'impegno di lavoratori fragili a favore di fasce deboli di cittadini. Questo e la disponibilità di giovani soci hanno reso possibile processi di progettazione e di sviluppo di attività nuove oppure già in essere ma con nuove modalità.

2021

Ripresa dell'attività con modalità non emergenziale. Pianificazione di attività di formazione e ricerca di nuove commesse.

Mappa dei portatori di interesse

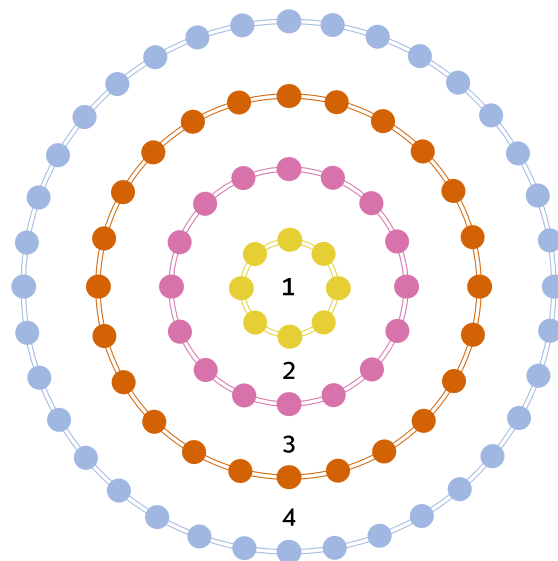
1 / Interlocutori particolarmente legati all'organizzazione:

fondatori, soci
lavoratori, volontari,
lavoratori non soci,
Consorzio Farsi
Prossimo, Cooperative
di Consorzio,
Caritas Ambrosiana,
Commercialista.

3 / Contatti presenti nella mappa ma da fidelizzare (donatori e promoter/networker):

fondazioni o associazioni con cui sono in corso interlocuzioni non ancora consolidate, nuovi clienti, nuovi fornitori, aziende che hanno recentemente offerto volontariato aziendale (PWC), rete cooperative B (progetto Abili al Lavoro).

2 / Contatti importanti presenti nella mappa relazionale dell'organizzazione (donatori e promoter/networker): Comune di Milano, clienti storici della Cooperativa, Casa della Carità, Croce Rossa Italiana, Fondazioni che hanno già finanziato progetti, Collegio dei Sindaci, cooperative partner di progetto, aziende partner di progetto, consulenti esterni con i quali il rapporto è stabile e duraturo, professionisti (medico lavoro, avvocato...), ex lavoratori con i quali si è mantenuto contatto e rapporto, fornitori stabili, enti per formazione e inserimento lavorativo.



4 / Contatti per i quali l'organizzazione deve definire una strategia d'approccio (networker o potenziali donatori): ex clienti con i quali riprendere i rapporti, potenziali nuovi clienti e/o partner che si vogliono raggiungere, aziende ed Enti sul territorio di Sesto per rafforzare la presenza e la visibilità (altre cooperative di Sesto o realtà del territorio).



/ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE /

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Punti OdG	% partecipanti	% deleghe
2020 13/03	Ordinaria	Convocata ma sospesa a causa delle misure di contenimento del Covid-19	-	-
2020 19/06	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Bilancio 2019, discussione, votazione e approvazione • Presentazione Bilancio sociale 2019, discussione e votazione • Situazione della Cooperativa e misure prese in riferimento all'emergenza determinata dall'epidemia Covid-19 • Varie ed eventuali 	42%	7%
2020 14/10	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione situazione economica e finanziaria della Cooperativa • Prospettive 2021 • Iniziative di sostegno ai soci e ai lavoratori • Varie ed eventuali 	45%	1%
2021 19/02	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi 2021: presentazione documento, discussione dei contenuti e definizione delle proposte operative • Preventivo economico 2021: presentazione documento e valutazione • Intervento del dottor Bernieri: informazioni sulla vaccinazione anti Covid-19 • Varie ed eventuali 	27%	-
2021 11/06	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Bilancio 2020, discussione, votazione • Presentazione Bilancio sociale 2020, discussione e votazione • Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione: elezione consiglieri • Varie ed eventuali 	39%	2%

Anno	Assemblea	Punti OdG	% partecipanti	% deleghe
2021 22/12	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> Anno 2022: prospettive economiche alla luce del 2021 Percorso individuale obiettivi strategici 2022: proposte e scadenza Varie ed eventuali 	29%	-
2022 27/05	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> Presentazione Bilancio 2021, discussione, votazione Presentazione Bilancio sociale 2021, discussione e votazione Rinnovo e nomina Collegio Sindacale Varie ed eventuali 	28%	2
2022 16/12	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> Percorso per la partecipazione dei soci e il benessere dei lavoratori: documenti e strumenti – regolamento dei soci e dei lavoratori Come è andato il 2022? Primo esame della situazione e prospettive 2023 Comunicazione in merito all'esito della revisione di Confcooperative Varie ed eventuali 	36%	0

Nel 2022 la partecipazione dei soci ha continuato a essere ridotta: prosegue in alcuni la difficoltà di essere presenti ai momenti formali di vita cooperativa.

È un punto che ci interroga e su cui abbiamo avviato alcune azioni di sensibilizzazione creando anche momenti di partecipazione, assegnando alcune responsabilità rispetto a

processi associativi (commissione sul regolamento).

Abbiamo festeggiato insieme come lavoratori a fine di luglio, condividendo la festa dell'Aid con i nostri colleghi provenienti da altri Paesi, ma altri momenti di incontro in altre forme e occasioni non sono stati progettati né proposti.

Consistenza e composizione della base associativa

63

*Soci cooperatori
lavoratori*



I lavoratori aderiscono alla Cooperativa come soci solo dopo avere avuto un congruo tempo per conoscere la natura cooperativa e sociale del luogo in cui lavorano. Solitamente i lavoratori vengono invitati a un momento associativo per conoscere contenuti e modalità di incontro.

Nel caso in cui un lavoratore desideri diventare socio, viene offerta la possibilità di conoscere meglio documenti e storia della Cooperativa: periodicamente vengono organizzati corsi di formazione per i nuovi soci.

Anche il Consorzio a cui aderiamo organizza momenti di formazione specifici per i nuovi soci delle cooperative aderenti a cui i nostri colleghi hanno partecipato.

10

*Soci cooperatori
volontari*



La possibilità di diventare socio della Cooperativa è aperta ai colleghi che ne facciano richiesta e dimostrino desiderio di vivere attraverso il lavoro, il principio della mutualità e della solidarietà: alcuni dei soci sono lavoratori svantaggiati ai sensi della legge 381/91 o provenienti da percorso di altro disagio.

Ognuno di noi è una risorsa per la Cooperativa e ognuno di noi attua la mission!!

Organi di gestione

COMPOSIZIONE DEL CDA AL 31/12/2022

ILEANA MALFATTO
Presidente



Residente a Parma
Socia lavoratrice

LUIGI SARACINO
Vice Presidente



Residente a Gorgonzola
Socio lavoratore

ELENA BOTTANELLI
Consigliere



Residente a Sesto San Giovanni
Socia lavoratrice

VALENTINA NOGARA
Consigliere



Residente a Casorate Primo
Socia lavoratrice

I Consiglieri non ricevono alcun compenso per la funzione di consiglieri.

TIPOLOGIE COMPONENTI CDA

4 

Totale componenti
(persone)

1 

di cui maschi

3 

di cui femmine

4 

di cui soci cooperatori
lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea Soci e la carica ha una durata di tre anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA è stato convocato 12 volte e la partecipazione dei consiglieri è stata del 94%. Il Consiglio di Amministrazione ha proseguito il proprio lavoro in stretta collaborazione con responsabili e coordinatori. La priorità è stata quella di affermare l'impegno alla progettazione e programmazione delle attività della Cooperativa, a partire dal lavoro del CdA: abbiamo definito con chiarezza funzioni e obiettivi del CdA, abbiamo assegnato a ogni consigliere alcune responsabilità, condiviso modalità di lavoro e cercato di monitorare il nostro lavoro.

COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea del 27/05/2022 è stato nominato il Collegio dei sindaci che è così costituito:

MATTEO GHIONI

Presidente Collegio Sindacale

Residente a Bottanuco

PAOLO ROTA

Sindaco effettivo

Residente a Canonica d'Adda

DAVIDE GIOLO
Sindaco effettivo

Residente a Nembro

ALBERTO CROCI
Sindaco supplente

Residente a Carate Brianza

ANNUNCIATA PALAZZI
Sindaco supplente

Residente a Sesto San Giovanni



Il compenso annuo deliberato dall'Assemblea in favore dei sindaci è di: 3.750,00 euro per il Presidente e di 2.500,00 euro a ciascuno dei sindaci effettivi, oltre accessori di legge tra cui la cassa di previdenza.

Nulla è corrisposto ai sindaci supplenti.

Per tutti i sindaci eletti non sussistono le cause di ineleggibilità previste dall'art. 2399 del Codice civile.

COMPOSIZIONE ÉQUIPE DI COORDINAMENTO

ILEANA MALFATTO
Responsabile Équipe di Coordinamento

STEFANIA IORIO
Responsabile Amministrativa

ELENA BOTTANELLI
Responsabile Area Risorse Umane

MIRIAN SINCHI
Coordinatrice servizi di pulizie

STEPHANE NYA
Coordinatore servizi di trasporto e pulizie

ELENA LANZINI
Coordinatrice servizi sanificazione

LUIGI SARACINO
Coordinatore servizi alla città

VALENTINA NOGARA
Progettazione servizi museali

SIMONE GALLO
Comunicazione



Responsabili e coordinatori hanno il compito, attribuito dal CdA, di occuparsi concretamente dell'attuazione delle azioni organizzative e gestionali necessarie per dare operatività alle commesse affidate alla Cooperativa.

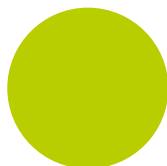
La base sociale

Il 31/12/2022 i soci erano 73, di cui soci lavoratori 63

% Come siamo soci

86%

Soci lavoratori



14%

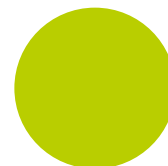
Soci volontari



Valore assoluto Base Sociale

43

Soci Prestatori
non svantaggiati



20

Soci Prestatori
svantaggiati

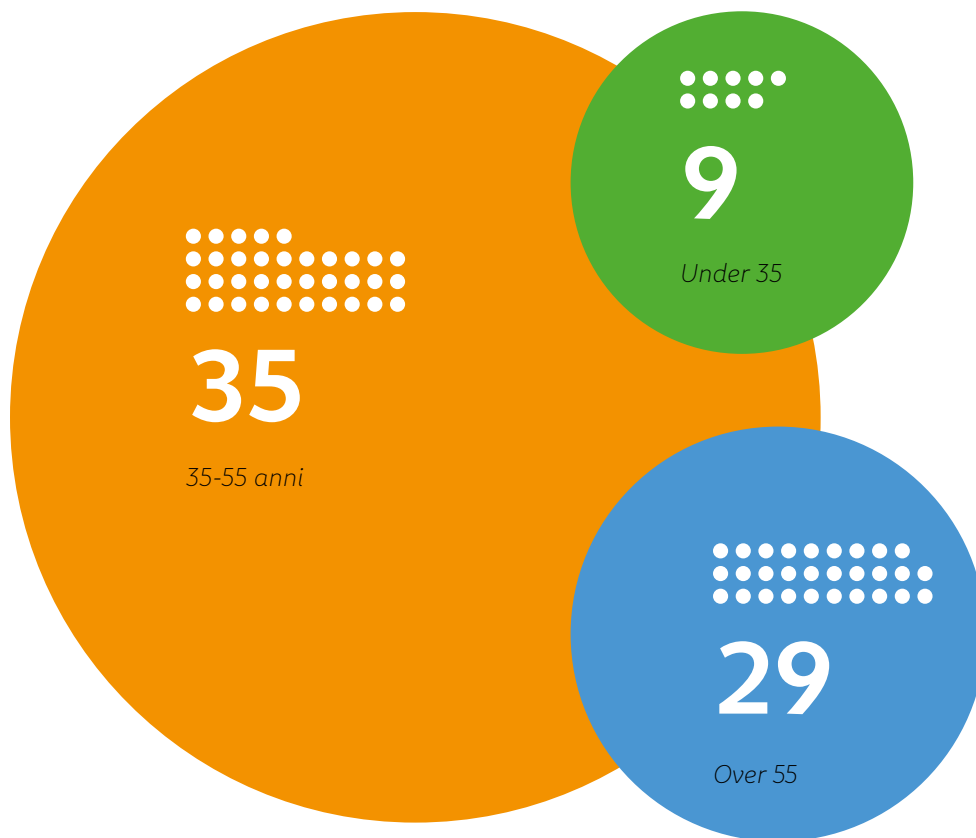


10

Volontari



Soci per età



Provenienza Soci

36

Paesi Extra UE

33

Italia

4

Altri Paesi UE



Capitale Sociale

96%

da Socio Prestatore

4%

da Socio Volontario







/ LE PERSONE CHE OPERANO IN COOPERATIVA /

La forza lavoro

122

*Totale lavoratori
al 31/12/2022*

64

Maschi

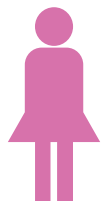


28

< 35 anni

58

Femmine



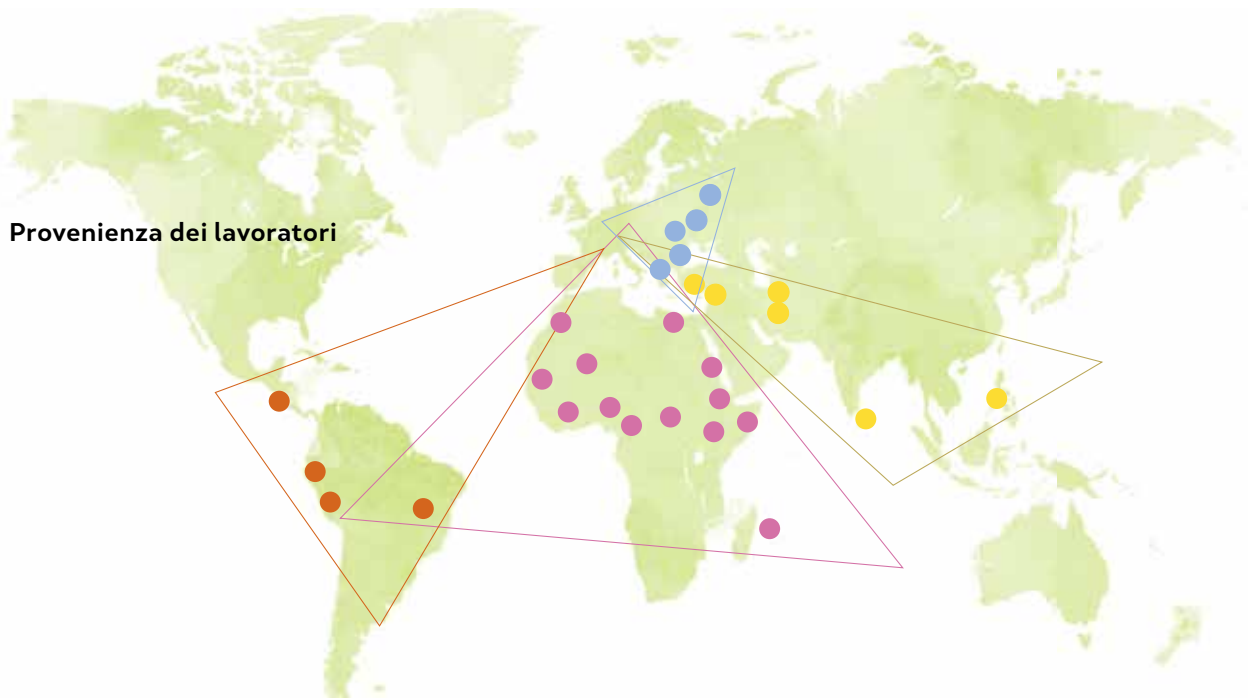
65

35-55 anni

29

> 55 anni

Provenienza dei lavoratori



52%

Italia

48%

Afghanistan
Albania
Brasile
Camerun
Rep. Centrafricana
Costa d'Avorio
Ecuador
Egitto
El Salvador
Eritrea
Etiopia
Filippine
Kenya
Libano
Mali

Marocco
Mauritius
Moldavia
Nigeria
Pakistan
Perù
Romania
Russia
Senegal
Siria
Somalia
Sri Lanka
Ucraina

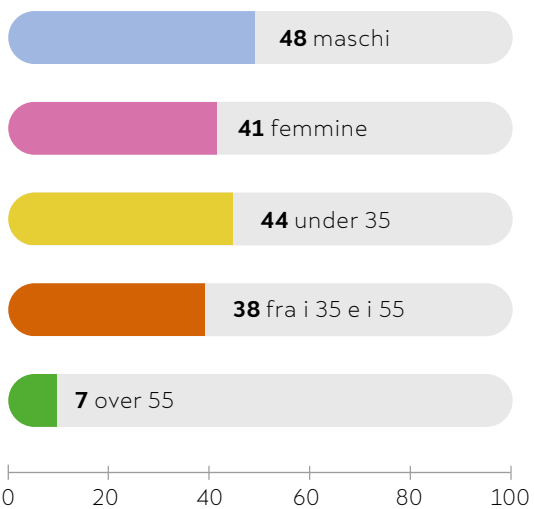
89

Assunzioni*
2022

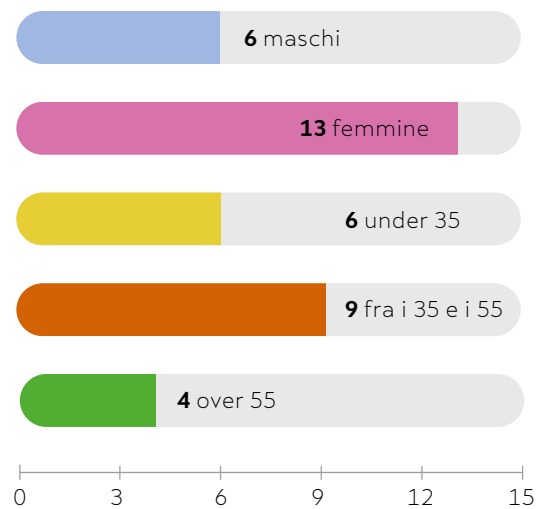


19

Stabilizzazioni*
2022



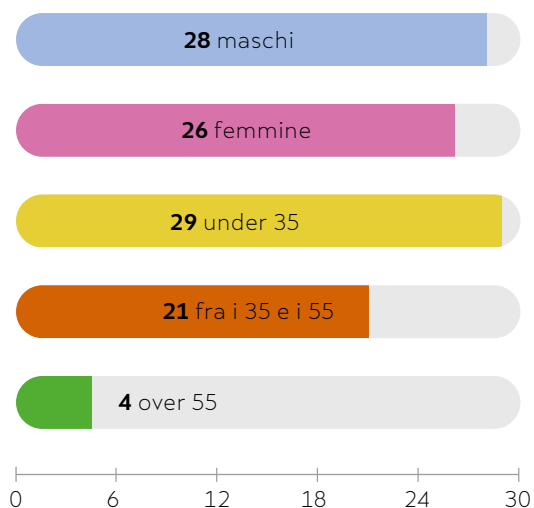
* da disoccupato/tirocinante a occupato



*da tempo determinato a tempo indeterminato

54

Cessazioni
2022



Il 2022 è stato un anno particolarmente “vivace” per quel che riguarda i lavoratori. Essendo ripartito l’appalto del Museo del Duomo abbiamo avuto un incremento delle assunzioni. Tale incremento però è stato determinato anche da un aumento delle commesse sui servizi di pulizia. Abbiamo avuto un forte aumento delle assunzioni rispetto al 2021. Se è vero che abbiamo avuto anche un numero considerevole di cessazioni, il saldo rimane comunque positivo e rappresenta un elemento di discontinuità rispetto agli anni precedenti. Se ancora a fine 2021 alcuni colleghi hanno percepito la FIS, nel 2022 non solo siamo riusciti a mantenere i posti di lavoro, ma i dati evidenziano un considerevole incremento.

Un altro dato positivo sono le stabilizzazioni: nel 2022 abbiamo trasformato il contratto da tempo determinato a indeterminato a 19 colleghi. Questo dato evidenzia il consolidamento di alcune commesse e conferma la qualità del lavoro svolto. Essendo venute meno alcune incertezze legate alla pandemia, è stato possibile ritornare a investire sulle persone, che sono il principale valore della Cooperativa. Poter garantire una stabilità e un futuro ai lavoratori è sempre stata una delle priorità per la Cooperativa. Le cessazioni non sono state poche. La riapertura dell’appalto del museo ha determinato un alto turn over essendo stati assunti diversi studenti universitari che hanno lavorato solo nel periodo estivo. Nel settore delle pulizie i tempi determinati hanno sopperito a colleghi in ferie, malattia, malattie prolungate.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

90 ∞

Contratti a tempo indeterminato, di cui:

10 👤 👤

Impiegati/e

80 👤 👤

Operai/e

32 ✓

Contratti a tempo determinato, di cui:

32 👤 👤

Operai/e

I contratti a tempo determinato sono a causale per l'85% (sostituzioni)

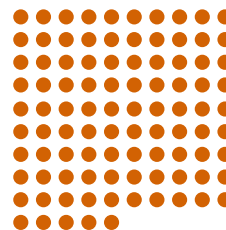
Personale per anzianità aziendale

122 👤 👤

Totale lavoratori 2022

95

< 6 anni



15

6-10 anni



9

11-20 anni



3

> 20 anni



Profili professionali

122 

Totale dipendenti di cui:



Lavoratori e fragilità riconosciute

57

Lavoratori
senza svantaggio
riconosciuto

34,07%

Lavoratori
con svantaggio certificato
(è rispettata quindi la
percentuale minima del 30%
come definito dalla legge
381/1991).

34

Lavoratori
con altri tipi di
svantaggio
non certificato
(disagio sociale)

Tirocini e stage

21

Totale tirocini
e stage, di cui

21

tirocini
e stage
servizio bellaMilano
del Comune

0

di cui volontari in
servizio Civile

Come già per il passato, gli stage e i tirocini che abbiamo accolto e attuato sono stati promossi dal Comune di Milano e finalizzati al servizio di inserimento lavorativo del Celav. Il Comune ha riproposto – come servizio strutturato – bellaMilano con la finalità di potenziare le competenze di “lavoratori fragili per aiutarli a riconoscere le proprie competenze e accompagnarli nel processo di reinserimento nel mondo del lavoro”.

Livello di istruzione del personale occupato

3



Master
di II livello

6



Laurea
Magistrale

24



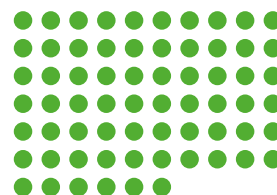
Laurea
Triennale

23



Diploma
di Scuola superiore

66



Licenza
media

Contratto di lavoro

Tipologie contrattuali e flessibilità

90 ∞

Contratti a tempo
indeterminato

27 ↻

Full-time

63 ↵

Part-time

32 ✓

Contratti a tempo
determinato

32 ↵

Part-time

CCNL applicato ai lavoratori:
CCNL Cooperative sociali.

Il numero elevato di persone a tempo determinato è dato dalla durata contrattuale di alcuni dei nuovi appalti avviati, che non consentiva immediatamente una stabilizzazione. Il numero elevato di part-time, oltre che dalle esigenze organizzative, è dettato anche dalla richiesta di parecchie lavoratrici mamme e di alcuni lavoratori giovani che stanno ultimando i percorsi di studio. Molti part-time hanno un monte ore superiore a 32h settimanali. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: la differenza percentuale sulla retribuzione minima e massima presenti in Cooperativa è del 53,23% da 1.254,22 euro/mese a 2.355,88 euro/mese.





/ OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI /

L'anno 2022 è stato un anno ancora fortemente segnato dalla pandemia: il primo semestre le “ondate” hanno determinato concretamente anche l'organizzazione quotidiana; con il secondo semestre abbiamo cominciato a ragionare in termini di ripartenza... appunto dal Covid!! Vista la complessità del tempo che abbiamo vissuto abbiamo concentrato gli obiettivi su poche azioni, presidiate da CdA e responsabili:

Area

MISSIONE E STRATEGIA

SERVIZIO O FUNZIONE	ATTIVITÀ E COMPITI	COME
CdA	Costituzione della commissione per il regolamento della Cooperativa Azioni di cura e indirizzo verso i responsabili della Cooperativa	Promuovere consapevolezza e favorire e sostenere l'organizzazione per la crescita dei responsabili

Area

SERVIZI GENERALI

Gestione del personale	Gestionale paghe	Soluzione criticità e rilevazione automatica presenze
------------------------	------------------	---

Area

COMUNICAZIONE

Promozione attività di comunicazione	Verificare tra colleghi e rete di contatti la conoscenza del sito internet e dei profili social della Cooperativa	Indagine tra colleghi Passaparola e diffusione info su vari appalti Gruppi WhatsApp
Sviluppo attività di comunicazione	Raccolta info su attività e servizi Conoscere storie ed esperienze colleghi	Contatto continuo con l'équipe servizi e con i colleghi impegnati in nelle attività Materiale informativo su attività svolte





/ FORMAZIONE /

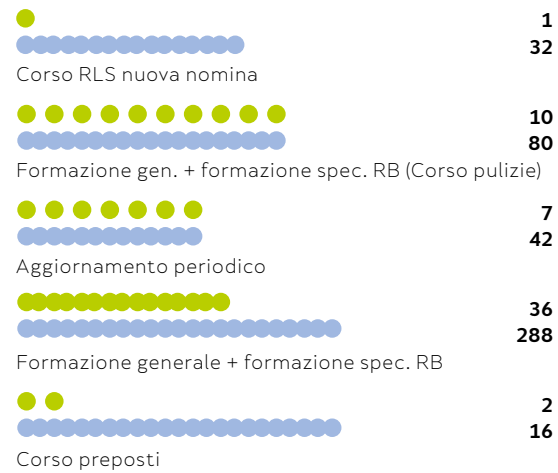
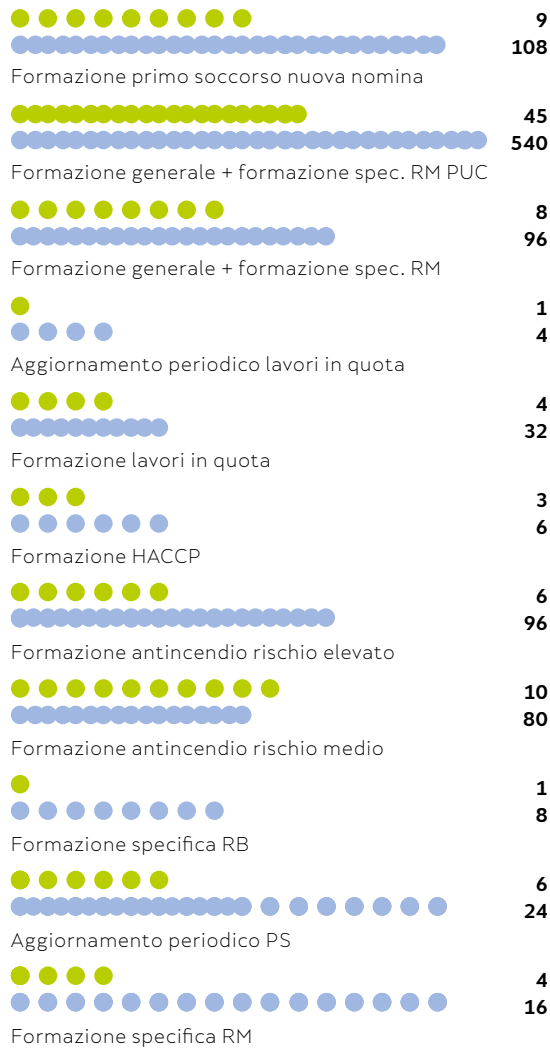
Rispetto a quanto prospettato, la situazione pandemica ci ha obbligato a rivedere i progetti e i programmi fatti. Di seguito il dettaglio delle azioni effettivamente attuate:

AREA	TITOLO CORSO	ORE	PARTECIPANTI
Corso Executive ALTIS Unicatt – Consorzio Farsi Prossimo	Manager innovativo: una proposta formativa per i responsabili delle cooperative	72	2 soci lavoratori
Percorso di consulenza e formazione per i coordinatori della Coop	Formazione manageriale a cura di Margherita Forte consulente organizzativa	35,5	5 soci lavoratori
Master cultura & salute promosso dalla CCW SCHOOL	Formula progettazione di interventi di welfare culturale	140	1 socio lavoratore
Percorso di consulenza e formazione per il CdA della Coop	Formazione manageriale a cura di Margherita Forte consulente organizzativa	4,5 ore	4 soci lavoratori
Crea il tuo marketing	Consorzio Farsi Prossimo	24 ore	2
Dlgs. 81/08	Preposti	8	2
Dlgs. 81/08	Formazione generale + formazione specifica rischio basso	8	36
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico rischio basso	6	7
Dlgs. 81/08	Formazione generale + formazione specifica rischio basso (partecipanti al corso pulizie)	8	10
Dlgs. 81/08	RLS (nuova nomina)	32	1
Dlgs. 81/08	Formazione specifica rischio basso	4	4
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico primo soccorso	4	6
Dlgs. 81/08	Formazione specifica rischio medio	8	1
Dlgs. 81/08	Formazione antincendio rischio medio	8	10
Dlgs. 81/08	Formazione antincendio rischio elevato	16	6
Dlgs. 81/08	Formazione HACCP	2	3
Dlgs. 81/08	Formazione lavori in quota	8	4
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico lavori in quota	4	1
Dlgs. 81/08	Formazione generale + formazione specifica rischio medio	12	8
Dlgs. 81/08 12	Formazione generale + formazione specifica rischio medio (PUC)	12	45
Dlgs. 81/08	Formazione primo soccorso	12	9

Di seguito riportiamo i dati di dettaglio della formazione obbligatoria su salute e sicurezza, e sulla formazione professionale.

Formazione obbligatoria Salute e Sicurezza

● Partecipanti ● Ore di corso



Formazione professionale 2022





/ DIMENSIONE ECONOMICA /

Conformemente a quanto disposto nelle linee guida dell'Agenzia delle Entrate, per le ON-LUS, di seguito presentiamo i dati del Bilancio di esercizio, riclassificati sulla base del valore aggiunto e della distribuzione dello stesso.

L'anno 2022 si è chiuso con un risultato positivo: 31.475 euro.

Sicuramente il risultato è uno dei dati interessanti ma il 2022 è un anno che presenta molti aspetti da rileggere e coltivare.

Abbiamo aperto l'anno con la preoccupazione per la gestione dell'occupazione lavorativa dei colleghi le cui attività erano ancora sospese o ridotte per conseguenza del Covid: custodi museali con l'appalto scaduto e senza prospettiva di rinnovo; addetti al servizio presso le docce pubbliche di via A. da Baggio senza prospettiva di riapertura delle docce di via Pucci. A questa preoccupazione si sono aggiunti i drammatici eventi della guerra in Ucraina.

Questo ha determinato l'inizio di un importante turn over delle persone in forza presso la Cooperativa che ha dovuto abituarsi a inseguire una costante instabilità e una programmazione emergenziale.

Il 2022 ha segnato il passo rispetto al mercato del lavoro per cui, per la prima volta dopo oltre 20 anni, stiamo avendo difficoltà a trovare risorse con competenze di base adeguate alle esigenze di un lavoro regolare e che deve garantire uno standard organizzativo elevato.

È stato quindi necessario per la nostra Cooperativa prendere atto dell'ulteriore cambiamento rispetto al 2020-2021, analizzarlo e contestualizzarlo, cominciare a individuare percorsi organizzativi in risposta a questi cambiamenti che prevedessero la formazione

per i responsabili, la formazione per i lavoratori fragili e una creazione di rete per la ricerca e selezione del personale.

L'anno si è aperto con l'avvio di una nuova commessa di pulizia, Canali S.p.A., importante anche per dimensioni, e con l'approvazione del progetto presentato a CCIAA con il bando Innovaturismo.

A maggio abbiamo ripreso l'attività di custodia museale presso il Museo del Duomo: questo è stato inaspettato, rapidissimo e determinato dalla forte ripresa del turismo a Milano a partire da Pasqua, ma visto il quadro di incertezza internazionale, il contratto è ripartito per un periodo di pochi mesi, prorogato fino a gennaio 2023 e alla data odierna a tutto gennaio 2024.

Da luglio 2022 ci siamo impegnati per la realizzazione del progetto Custodi del Bello anche con la proposta di ingaggio sulla squadra a persone che percepiscono il Reddito di cittadinanza da coinvolgere nel PUC.

Nel corso dell'anno abbiamo avviato alcune commesse in articolo 14. Siamo arrivati a dicembre con la conferma di tutti gli appalti in essere e il valore della produzione ha superato quello del 2021 di oltre 750.000 euro. In realtà il valore della produzione del 2022 è stato il maggiore dalla data di costituzione della Cooperativa.

Accanto allo sviluppo e incremento delle attività oggetto della Cooperativa - pulizie, servizi a favore di fasce deboli di lavoratori - abbiamo sviluppato le collaborazioni: da agosto abbiamo avviato con Consorzio Farsi Prossimo il Progetto Custodi del Bello; lavorato alla presentazione e sviluppo di progetti in ambito culturale-partecipativo insieme ad Alchemilla SCS.

Ad aprile 2022 nell'ambito del Forum del Welfare promosso dall'Assessore al Welfare abbiamo:

/ inaugurato le docce di Baggio ristrutturate, con una piccola mostra aperta al quartiere in cui abbiamo presentato i servizi presenti in città e gestiti da realtà del Terzo Settore con cui collaboriamo ordinariamente e con una festa nel parchetto del quartiere a cui hanno partecipato anche alcuni cittadini;

/ presentato al parco Alessandrini l'attività delle squadre di bellaMilano, esperienza promossa da Comune di Milano insieme a Consorzio Farsi Prossimo ed Extrapulita APS, che ha ispirato e mutuato la nascita del progetto nazionale Custodi del Bello.

A novembre 2022, nell'ambito del Convegno nazionale dell'ANCI a Bergamo, come realtà di Consorzio Farsi Prossimo, abbiamo presentato l'esperienza milanese di Custodi del Bello a partire da bellaMilano fino all'avvio della sperimentazione dei PUC. Questo evento promosso dalla rete nazionale di Custodi del Bello che vede capofila il Consorzio Communitas di Caritas italiana, ha avviato un lavoro di coprogettazione fra i partner del progetto, Comune di Milano (ma anche di altri Comuni vicino a noi) e le realtà imprenditoriali della città, che con il 2023 vedrà un ulteriore passaggio e sviluppo.

Per sostenere le attività e i progetti che la Cooperativa sta sviluppando siamo ripartiti dal "noi" che da sempre ha costituito la risorsa della Cooperativa.

I coordinatori sono davvero il cuore della Cooperativa perché si prendono cura del lavoro quotidiano dei colleghi sugli appalti.

Abbiamo cercato di definire anche il ruolo dei

referenti di alcuni appalti e servizi: ruolo a cui i colleghi dovranno essere accompagnati e formati.

Abbiamo visto che per sostenere i coordinatori e i colleghi, i servizi generali e il CdA della Cooperativa devono mettersi in gioco in modo adeguato: il 21 e 22 ottobre abbiamo lavorato insieme per 2 giorni per comprendere come avere cura del nostro lavoro di responsabili a servizio del lavoro di tutti i colleghi della Cooperativa e introdurre le misure organizzative atte a realizzare questa cura.

Nel corso dell'anno abbiamo cercato di valorizzare momenti di incontro e partecipazione fra i soci: l'Assemblea dei soci si è riunita 3 volte; a maggio 2022 abbiamo festeggiato la festa di tanti dei nostri colleghi con una grande grigliata preparata dai colleghi stessi a cui abbiamo partecipato anche con le nostre famiglie.

L'anno ha creato percorsi e processi che ci accompagnano ad affrontare il futuro prossimo con prospettive belle.

A tal proposito, il progetto presentato a CCIAA con il bando Innovaturismo, insieme alla progettazione di Semi di cultura sul territorio di Parma, alla partecipazione al bando "Alla scoperta della cultura" e alla partecipazione al Bando di Cooperazione Digitale, hanno permesso di consolidare alcune competenze e creare le condizioni per uno sviluppo del progetto museale mirato a un posizionamento nel settore.

Si è proceduto a capitalizzare nell'anno 2022 i costi per lo sviluppo del progetto museale considerato che lo stesso di fatto è stato ritenuto realizzabile.

Nello specifico i costi di sviluppo, relativi allo

sviluppo del Settore Museale, sono stati iscritti nell'attivo di stato patrimoniale in quanto aventi, secondo prudente giudizio, le caratteristiche richieste dall'OIC 24, nello specifico:

- / è dimostrata la loro utilità futura;
- / esiste una correlazione oggettiva con i relativi benefici futuri di cui godrà la Cooperativa;
- / è stimabile con ragionevole certezza la loro recuperabilità.

Le attività intraprese a seguito del progetto sviluppato permetteranno:

- / posizionamento della Cooperativa fra gli operatori del settore;
- / consolidamento di una rete;
- / individuazione di nuovi possibili finanziamenti finalizzati alla fase di start up;
- / elaborazione di un piano di marketing e acquisizione commesse;
- / conseguire i costi di sviluppo sostenuti e capitalizzati per lo studio dello stesso, dopo aver dedotto gli ulteriori costi di sviluppo, i costi di produzione e di vendita che si sosterranno per acquisire le nuove commesse.

La Cooperativa a tal proposito ritiene di poter sostenere finanziariamente il progetto oggetto di sviluppo e di riuscire a procurarsi le ulteriori risorse necessarie allo stesso, anche con il supporto di cofinanziatori.

A conferma della bontà del progetto sviluppato, al momento della redazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio sociale 2022, possiamo già condividere alcuni dei primi risultati raggiunti:

- / rinnovo della commessa del Museo del Duomo per i successivi 12 mesi per un ammontare di euro 470.000;
- / acquisizione di una commessa ponte presso il Comune di Como per l'affidamento dei ser-

vizi di custodia e biglietteria presso il Tempio Voltiano, per euro 55.900 (28/4 – 31/08/2023);

/ candidatura al Contest Social Tech nell'ambito di un percorso di capacity building e di valorizzazione e trasferimento tecnologico, promosso da Fondazione Triulza in partnership con Fondo Sviluppo-Confcooperative, Coopfond-Legacoop e General Fond-AGCI. Il progetto presentato ha consentito alla Cooperativa di vincere il premio di euro 5.000 - oltre che un servizio di supporto e consulenza - e di acquisire visibilità;

/ finanziamento del Bando Cooperazione digitale da parte di Fondo Sviluppo per euro 7.500;

/ finanziamento del Bando "Alla scoperta della Cultura" di Fondazione Cariplo per euro 45.000: la quota di Detto Fatto ammonta a euro 17.172.

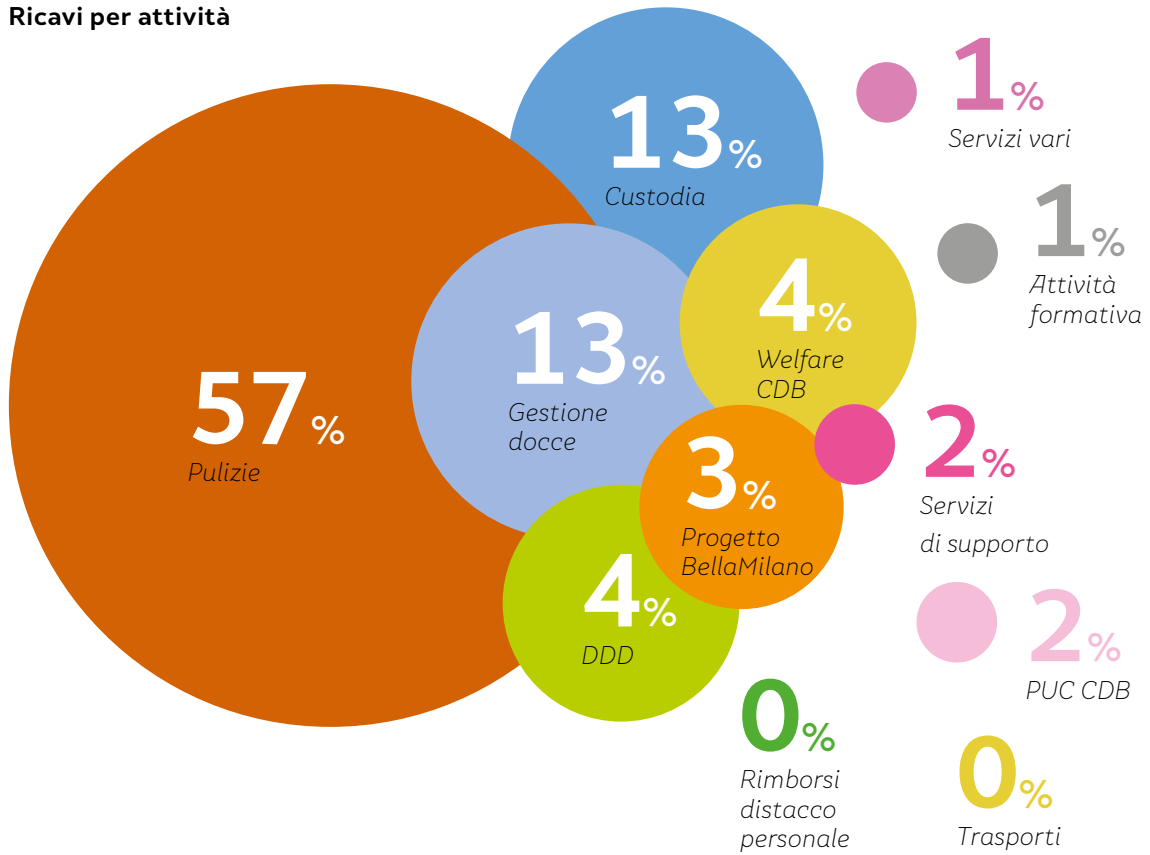
L'attività economica della Cooperativa è stata sostenuta esclusivamente dal lavoro svolto e la serietà dei nostri committenti ci ha permesso una sostenibilità economica e una buona sostenibilità finanziaria.

Nel seguito si propone una riclassificazione del conto economico rispetto al bilancio, redatto secondo le prescrizioni del codice civile e dei principi contabili di redazione del bilancio e che verrà depositato al Registro delle Imprese.

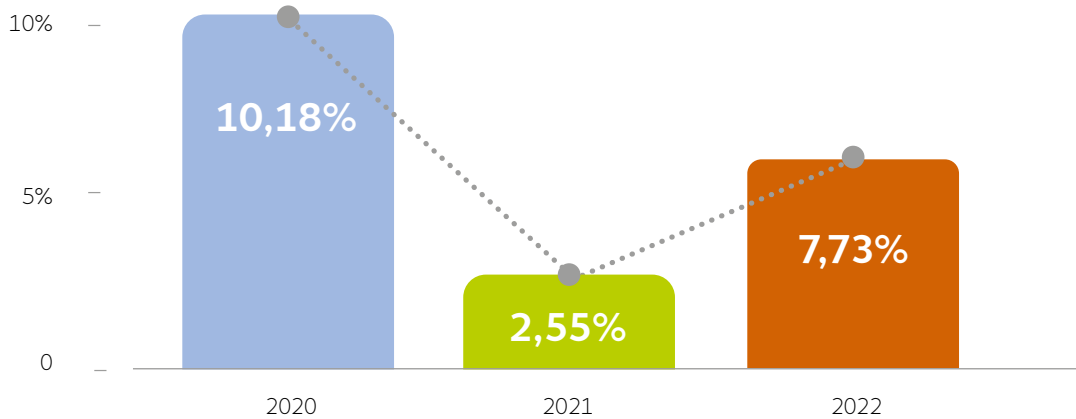
RICLASSIFICAZIONE SECONDO IL VALORE AGGIUNTO	2020	2021	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE			
1 / Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)	1.664.144	1.583.301	2.243.170
2 / Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	-	-
3 / Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4 / Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	-	-
5 / Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi	186.786	67.231	160.566
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	1.850.930	1.650.532	2.403.736
COSTI DELLA PRODUZIONE			
6 / Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da soci)	253.669	135.801	169.936
7 / Per servizi - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo.	99.531	92.493	111.361
8 / Per godimento di beni di terzi	27.743	22.689	23.926
10 / Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti	-	-	-
11 / Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-	-
12 / Accantonamento per rischi	1.861	4.071	6.992
13 / Altri accantonamenti	2.000	-	2.000
	40.122	-	74.932

	2020	2021	2022
14 / Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità	6.601	7.820	4.175
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	427.805	254.733	393.320
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	1.423.125	1.395.800	2.010.416
15 / Proventi da partecipazioni	-	-	-
16 / Altri proventi finanziari:	126	227	195
17 / Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato.	2.188	2.274	2.500
17 / bis. utili e perdite su cambi	-	-	-
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	2.062	2.048	- 2.305
18 / rivalutazioni	-	-	-
19 / svalutazioni	-	-	-
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE			
20 / Proventi straordinari	10.172	5.872	24.223
21 / Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec.	5.530	5.457	2.268
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	4.642	415	21.954
Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire	1.425.705	1.394.167	2.030.066

Ricavi per attività

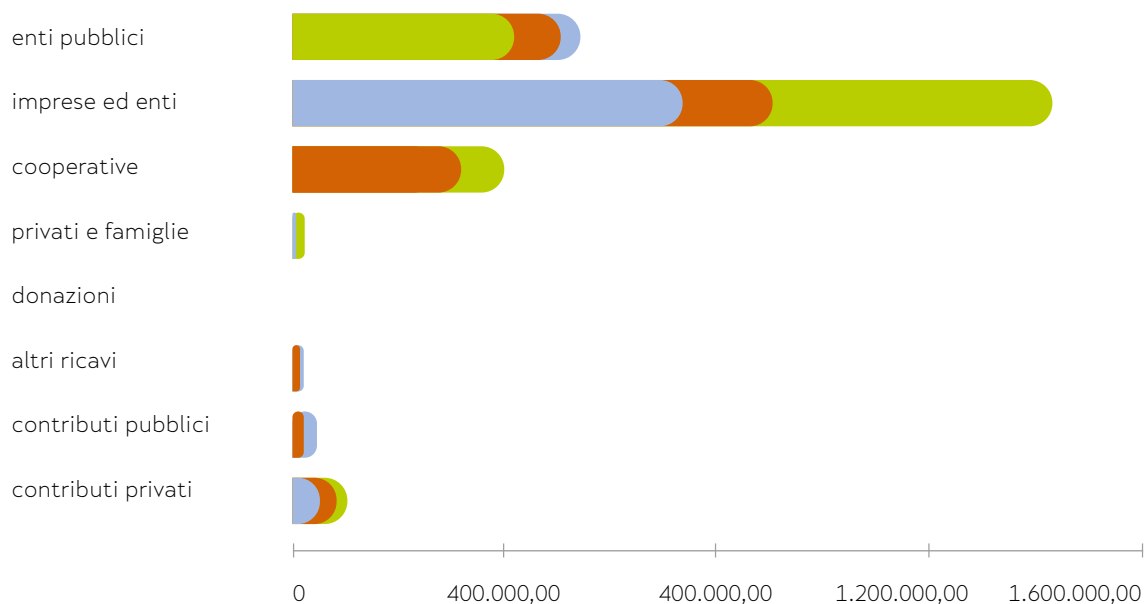


Indice del rapporto di dipendenza da terzi



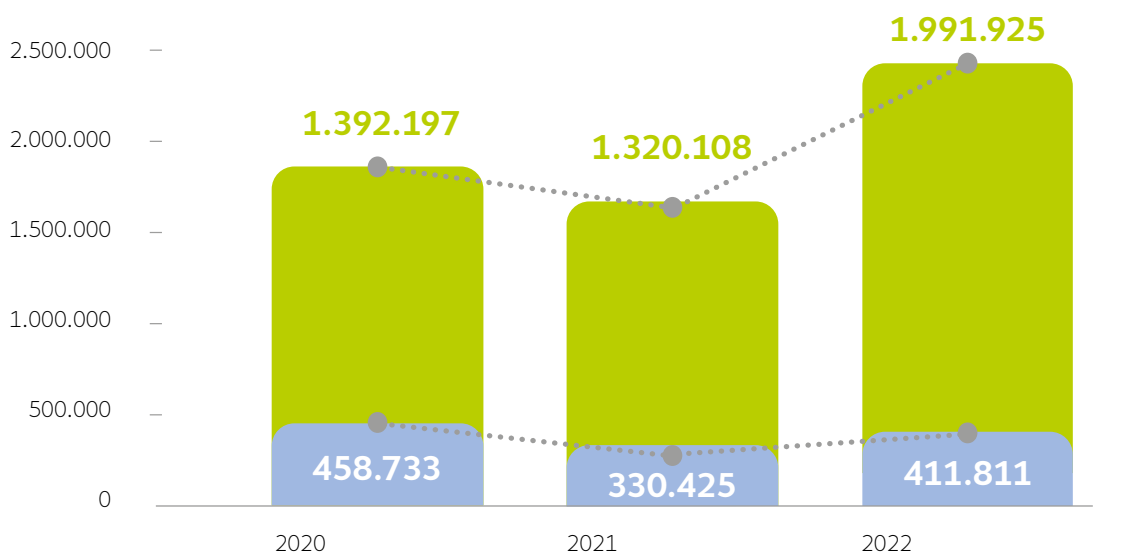
Ricavi per tipologia Committenti

● 2020 ● 2021 ● 2022



Valore aggiunto: ricavi - costi

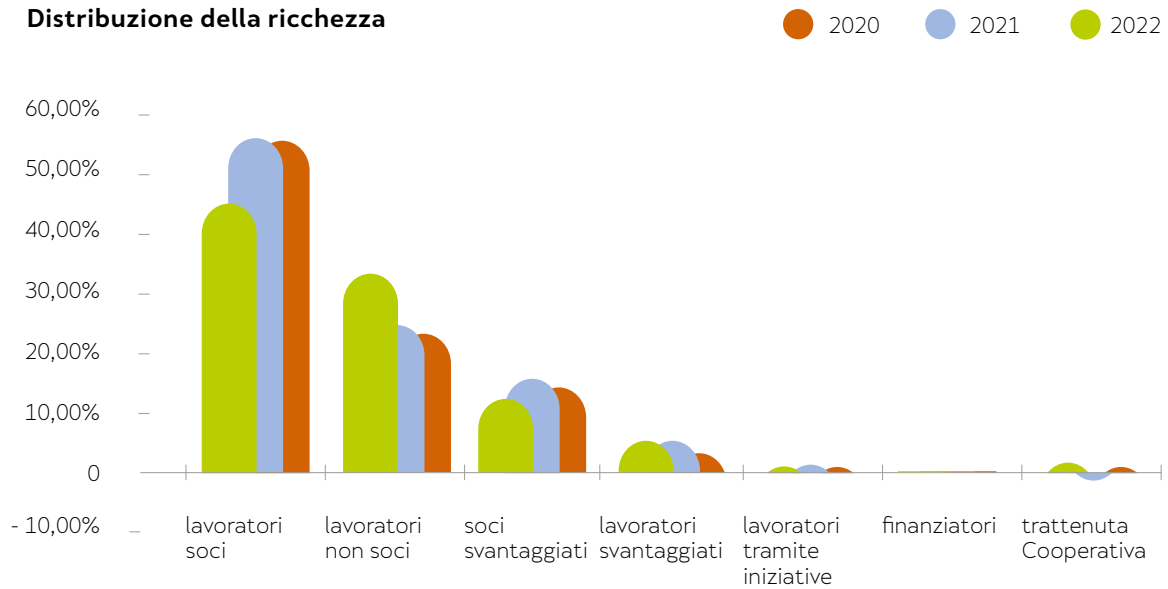
● Costi ● Valore aggiunto



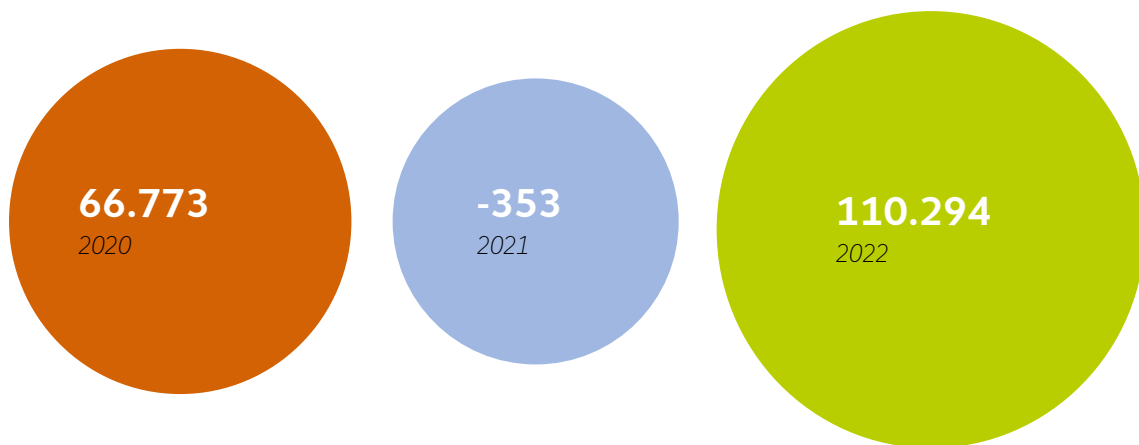
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2020	2021	2022
all'azienda			
10 / Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	14.089	14.476	20.598
utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	11.818	17.271	30.531
TOTALE	25.908	2.795	51.129
alla comunità			
14 / Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	12.343	12.009	14.737
di cui tributi locali e regionali	12.343	11.709	13.915
di cui liberalità	-	300	823
21 / Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec.	-	-	-
22 / Imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-
5 / Contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione	-	-	-
TOTALE	12.343	12.009	14.737
9 / ai soci			
a) cooperatori			
per lavoro dipendente	960.953	931.317	1.122.063
per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	-	-	-
per conferimenti	-	-	-
per ristorni sui conferimenti	-	-	-
per interessi sul prestito sociale	-	-	-
per ristorni sui consumi	-	-	-
per dividendi	-	-	-
per rivalutazione gratuita del capitale	-	-	-
TOTALE a)	960.953	931.317	1.122.063
b) finanziatori			
per dividendi	-	-	-
per rivalutazione gratuita del capitale	-	-	-
TOTALE b)	-	-	-
TOTALE	960.953	931.317	1.122.063

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2020	2021	2022
al lavoro			
7 / Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati	15.309	12.864	25.699
9 / Costi per il personale (dipendenti NON soci)	364.471	389.143	759.568
TOTALE	379.780	402.007	785.267
al mondo cooperativo			
acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	45.398	50.820	54.986
interessi versati su prestiti dal mondo cooperativo	958	809	939
somme devolute ai fondi mutualistici	365	-	944
TOTALE	46.721	51.629	56.869
al capitale di credito			
17 / Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	-	-	-
valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito	1.425.705	1.394.167	2.030.066

Le scelte che abbiamo potuto operare nella distribuzione della ricchezza prodotta:

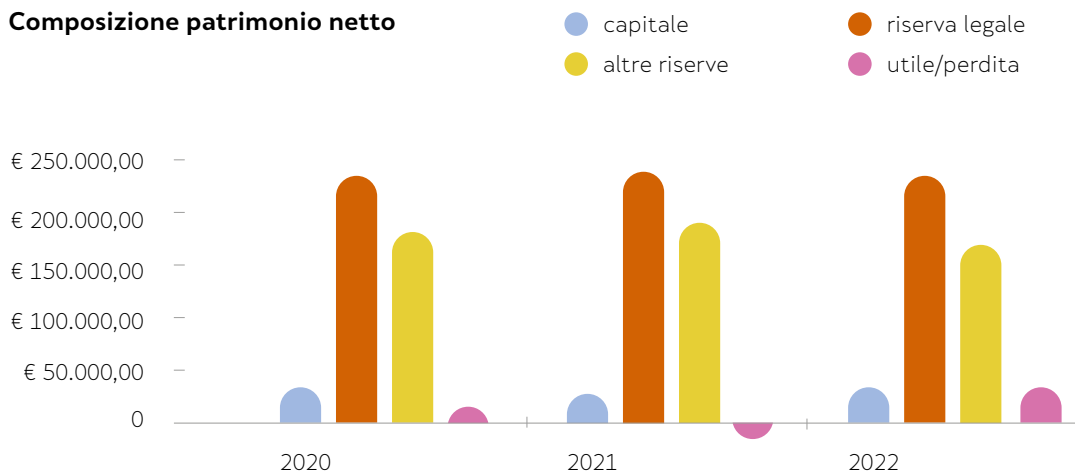


Margine operativo lordo



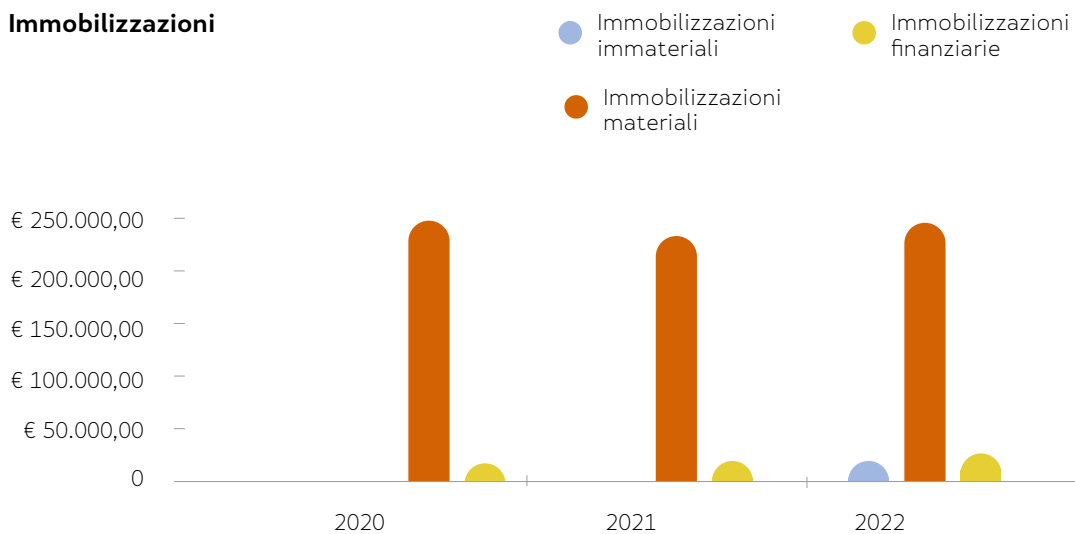
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

Composizione patrimonio netto



Gli investimenti non sono cresciuti.

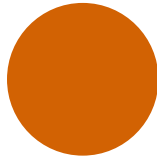
Immobilizzazioni



Indice di liquidità

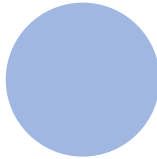
2,41

2020



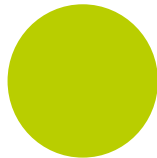
2,43

2021



2,42

2022





/ INFORMAZIONI AMBIENTALI /

Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale dell'organizzazione

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

• Educazione alla tutela ambientale

Nel corso degli ultimi anni la formazione ha riguardato i coordinatori che hanno cercato ulteriori informazioni rispetto all'impatto dei prodotti impiegati e fatto una ricerca comparativa rispetto a prodotti analoghi.

È stato messo a punto un sistema di rilevazione dei dati rispetto ai consumi sugli appalti.

• Spese e investimenti rilevanti nell'esercizio in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale

La Cooperativa nel corso dell'anno ha cercato di implementare le azioni già intraprese in materia di mobilità (automezzo elettrico, automezzo a metano) e di consumo di energia elettrica in Cooperativa, dove tutti i punti di luce sono a basso consumo.

• Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.

INDICE DEI CONSUMI

	Consumi 2022	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	13.311	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	1.521	SMC
Carburante	6.441,62 Gasolio 812,47 senza PB 20,96 Metano	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	618,05	Euro (ripartizione condominiale a millesimi, non abbiamo metri cubi)
Rifiuti speciali prodotti	2.780 Kg codice rifiuto 200307 Colli 1 codice rifiuto 180103 20 Kg codice rifiuto 150106 112 Kg codice rifiuto 160214 15 Kg codice rifiuto 160213	Kg
Carta	286,20	Kg





DETTO FATTO

Società Cooperativa Sociale
Via Mazzini, 33
20099 Sesto San Giovanni MI
Tel. 02 2428988
info@coopdettofatto.it
www.coopdettofatto.it

DETTO 
 **FATTO**

la cultura di fare bene