

/ 2024 / BILANCIO SOCIALE

**DETTO** **FATTO**  
*la cultura di fare bene*



QUESTO È UN MODELLO ECONOMICO PERVERSO. È PERVERSA L'IDEA DI UNA SOCIETÀ IN CUI LA POVERTÀ È UNA COLPA E LA DEVASTAZIONE AMBIENTALE È UNA FATALITÀ. È ANCOR PIÙ PERVERSA L'IDEA CHE ANCHE IL SISTEMA NON PROFIT POSSA FUNZIONARE CON LE REGOLE DEL PROFIT. LA NOSTRA FORZA STA PROPRIO NEL RIBALTAMENTO DELLA PROSPETTIVA: CI FACCIAMO CARICO DELLE "ESTERNALITÀ" PROPRIO PERCHÉ NON SONO ESTERNE ALLA SOCIETÀ. CI PRENDIAMO CURA DEI PIÙ FRAGILI PERCHÉ, SE STANNO MEGLIO LORO, STIAMO MEGLIO TUTTI. CI PRENDIAMO CURA DELL'AMBIENTE PERCHÉ IN QUELL'AMBIENTE VIVIAMO TUTTI NOI. E SIAMO CERTI CHE LADDOVE MIGLIORA LA QUALITÀ DELLA VITA, SI CREANO ANCHE LE CONDIZIONI PER UNO SVILUPPO ECONOMICO.

*Massimo Ruggeri  
Stare dove la realtà sollecita l'azione  
Animazione Sociale n°370, 2024*



# INTRODUZIONE

*Il Bilancio sociale 2024 è stato discusso e approvato dall'Assemblea dei soci della Cooperativa, riunita il 16 maggio 2025.*

*Abbiamo riletto il 2024 con lo sguardo di oggi, segnati dalla fatica e dall'incertezza che la situazione mondiale presenta e che inevitabilmente tocca sia le esistenze personali che quelle di interi Paesi.*

*Proveniamo da storie e popoli diversi, eppure insieme costruiamo percorsi concreti e condivisi capaci di generare benessere per ognuno di noi.*

*Stupiti che questa non sia l'esperienza di tutti e che non costituisca un desiderio universale, scegliamo di concentrarci nella costruzione di azioni positive nel nostro lavoro.*

*I momenti assembleari e di incontro fra Soci e Lavoratori ci hanno dato forza e motivato reciprocamente: il lavoro è un tempo prezioso della vita di ognuno, luogo di relazioni e occasioni che possono essere importanti e molto positive. A noi la responsabilità che il lavoro in Detto Fatto sia davvero un'esperienza di valore.*

*Da committenti, colleghi, amici ed enti della nostra rete abbiamo ricevuto grande sostegno e solidarietà: cogliamo e viviamo questi segni come conferme che, nel nostro agire quotidiano, è possibile generare senso e bellezza attraverso il nostro impegno condiviso.*

*Il 19 dicembre abbiamo celebrato i primi 40 anni della Cooperativa: un traguardo di piena maturità ed energia, preziose per affrontare il futuro con impegno e serenità. Ci sarà modo per riflettere sulle tappe raggiunte e festeggiare.*

*Ma poi, da qui... Pronti a proseguire!!!*

*Il CdA della Cooperativa  
Ileana, Luigi, Elena e Massimo*

# NOTA METODOLOGICA

E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'anno solare 2024 ed è la quindicesima edizione.

Il metodo che ci ha accompagnati nell'elaborazione del Bilancio Sociale ha previsto, in primo luogo, la registrazione rigorosa di tutti i dati nel corso dell'anno: questo processo è stato affidato ai responsabili di funzione o attività e quindi i contenuti del presente bilancio sono stati elaborati dai referenti stessi. Le informazioni contenute nel presente bilancio si riferiscono solo ed esclusivamente alle aree di rilevazione da cui la Cooperativa è interessata:

**1 /**

identità dell'organizzazione

**2 /**

mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione delle attività nel corso dell'anno considerato

**3 /**

assetto istituzionale;  
reti di appartenenza;  
attestazione esterna del Bilancio di esercizio

**4 /**

composizione del gruppo di appartenenza dell'organizzazione non profit

**5 /**

struttura organizzativa; composizione della base sociale; personale retribuito

**6 /**

personale svantaggiato

**7 /**

volontari

**8 /**

gestione patrimoniale

**9 /**

raccolta e distribuzione dei beni; dimensione economica

**10 /**

dimensione ambientale

Abbiamo mantenuto lo schema del 2023 perchè frutto dello studio delle nuove linee guide della Riforma del Terzo Settore: anche quest'anno i principi di redazione sono dettati dall'esigenza di dare evidenza del corretto recepimento delle linee guida indicate dall'Agenzia delle Entrate per le Onlus.

La redazione dei dati è stata svolta da un gruppo di lavoro che ha visto il lavoro in sinergia di coordinatori e responsabili dei servizi. Ognuno per la propria area di competenza, abbiamo proceduto alla valutazione

dell'anno appena trascorso, delle difficoltà affrontate, degli obiettivi che ci eravamo posti di raggiungere e dei risultati ottenuti. Dai risultati emersi abbiamo provveduto a elaborare una sintesi per questo documento.

I canali di comunicazione digitali che verranno utilizzati per la pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale saranno: sito web della Cooperativa, pagina Facebook. Desideriamo inoltre redigere anche una sintesi del presente bilancio a cui dare una diffusione molto ampia.



*Assemblea ordinaria dei Soci a Cascina Cuccagna*



# SOMMARIO

<b>11 /</b>	<b>IDENTITÀ</b>
12 •	Detto Fatto... in breve
13 •	Territorio di riferimento
14 •	Valori e finalità perseguite
16 •	Mission, Vision, Valori
18 •	Attività statutarie
20 •	I nostri servizi <ul style="list-style-type: none"><li>• Pulizie</li><li>• Disinfezione, disinfestazione, derattizzazione</li><li>• Servizi museali</li><li>• Servizi di custodia e back-office</li><li>• Servizi alla città</li></ul>
29 •	Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore
30 •	La nostra storia
31 •	Mappa dei portatori di interesse
<b>33 /</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>
34 •	Partecipazione dei Soci e modalità
36 •	Consistenza e composizione della base sociale
37 •	Organi di gestione
40 •	La base sociale
<b>45 /</b>	<b>LE PERSONE CHE OPERANO IN COOPERATIVA</b>
46 •	La forza lavoro
50 •	Composizione del personale
55 •	Contratto di lavoro
<b>57 /</b>	<b>OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI</b>
<b>61 /</b>	<b>FORMAZIONE</b>
<b>67 /</b>	<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>
<b>81 /</b>	<b>INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>



/ IDENTITÀ /

# Detto Fatto... in breve

Alcuni dati al 31/12/2024

Denominazione	/ Detto Fatto Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	/ Via Mazzini, 33 - 20099 Sesto San Giovanni MI
Forma giuridica e modello di riferimento	/ S.p.A.
Tipologia	/ Cooperativa Sociale tipo B
Data di costituzione	/ 19/12/1984
Codice Fiscale	/ 07659880152
Partita IVA	/ 00867880965
N. Iscr. Albo Nazionale società	/ A101475
N. Iscr. Albo Regionale cooperative sociali	/ N. 155 sezione "B" foglio 78
N. Occupati	/ 153
N. Soci	/ 94
Tel e Fax	/ 02 24 28 988 / 02 26 26 85 36
Sito internet	/ <a href="http://www.coopdettofatto.it">www.coopdettofatto.it</a>
e-mail	/ <a href="mailto:info@coopdettofatto.it">info@coopdettofatto.it</a>
Pec	/ <a href="mailto:coopdettofatto@postecert.it">coopdettofatto@postecert.it</a>
Codici ATECO	/ 81.21.00 / 49.41 / 81.1 / 81.29.1 / 91.02

# Territorio di riferimento

La nostra attività continua a essere svolta soprattutto sul **territorio della Città Metropolitana di Milano**. In Brianza cresce la collaborazione con la cooperazione sociale del nostro sistema.

Le attività avviate sul territorio di Lecco e Varese sono proseguite.

Il nostro territorio continua ad essere la nostra rete, che si allarga e che si consolida: Consorzio Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, cooperative sociali e fondazioni, imprese e cittadini; nel corso del 2024 la collaborazione con Alchemilla scs è proseguita soprattutto attraverso la condivisione di competenze e risorse.

Le Convenzioni ex art. 14 hanno avuto continuità e alcune sono state acquisite nel corso dell'anno. Il confronto e la collaborazione con le cooperative sociali e in particolare con le cooperative di tipo B hanno ripreso e si sono approfonditi.

Il nostro "territorio" sono le relazioni grazie a cui svolgiamo le nostre attività, da cui provengono tanti nostri colleghi, commesse di lavoro, occasioni di riflessione e approfondimento, con cui condividiamo visioni e valori.



## Valori e finalità perseguite

Il 24 maggio 2024, durante un'Assemblea straordinaria, abbiamo approvato il nuovo Statuto, di cui riportiamo alcuni articoli di interesse.

### *Art. 3 Scopo mutualistico*

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate

all'inserimento e all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

In particolare, la Cooperativa si propone di creare occasioni di lavoro per i disoccupati, persone svantaggiate, favorendo il loro inserimento nella realtà economica e sociale. Nell'ambito delle sue attività la Cooperativa si propone di utilizzare il lavoro come momento di emancipazione della persona e come strumento di educazione alla solidarietà e di formazione tanto delle persone



svantaggiate cui si rivolge principalmente l'attività della Cooperativa, quanto della comunità.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto a essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente Soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai Soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei Soci sono disciplinate da un apposito Regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la Cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non Soci.

La Cooperativa può operare anche con terzi. Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

# Mission, Vision, Valori

NOI CREDIAMO  
NELLA POSSIBILITÀ  
CHE QUALUNQUE  
PERSONA CHE SI  
TROVI A VIVERE  
IN CONDIZIONI DI  
MARGINALITÀ POSSA,  
CON LA PROPRIA  
VOLONTÀ E L'AIUTO  
DI ALTRI, TROVARE  
OCCASIONI PER  
CREARE SPAZI DI VITA  
CON PARI DIGNITÀ  
NELLA COMUNITÀ  
SOCIALE.

Rolando Ghio  
Presidente della Cooperativa per tanti anni

## LA NOSTRA MISSION

Creiamo occasioni di lavoro per persone in condizione di marginalità attraverso percorsi che coniughino le esigenze delle persone con quelle del mercato.

## LA NOSTRA VISION

Rendere le persone in condizioni di marginalità protagoniste della propria vita fornendo loro un'occasione di riscatto, facendo rete con il territorio.

## I NOSTRI VALORI

### 1 • Partecipazione attiva

Scegliamo di fare impresa cooperando. Attraverso l'impegno lavorativo ognuno di noi partecipa alla crescita democratica della comunità in cui operiamo.

### 2 • Crediamo nelle possibilità di ogni persona

Rispettiamo la dignità di ognuno e valorizziamo le sue capacità in un'ottica di crescita sempre possibile attraverso il lavoro che rende protagonisti del proprio futuro.

### 3 • Raggiungiamo gli obiettivi

Prestiamo attenzione quotidiana alle azioni e ai processi con riferimento alla nostra mission e alla nostra vision.

### 4 • Prestiamo attenzione ai nostri interlocutori

Ci prendiamo cura dei bisogni e delle esigenze dei nostri clienti e colleghe.

### 5 • Siamo aperti al cambiamento

Siamo costantemente focalizzati sull'ascolto per intercettare nuovi bisogni nella società dando risposte efficaci senza mai perdere di vista i nostri obiettivi.

### 6 • Siamo attenti all'ambiente

Siamo consapevoli dell'impatto delle nostre azioni sull'ambiente e sulla comunità territoriale. Forniamo strumenti e formazione idonei e adeguati.

## Contribuiamo al raggiungimento di questi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)



# Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(Art. 5 D.Lgs. n. 117/2017 e/o all'art. 2 D.Lgs. n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/91)

## *Art. 4 Oggetto sociale*

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- 1 .**  
esecuzione di servizi di pulizia in genere;
- 2 .**  
servizi di derattizzazioni, disinfezioni e disinfestazioni;
- 3 .**  
gestione di beni o attività culturali quali a titolo esemplificativo, servizi museali e nei luoghi della cultura in genere quali info-point, accoglienza al pubblico, custodia, bigliettazione, mediazione linguistica;
- 4 .**  
progettazione ed erogazione di percorsi culturali, turistici e museali per pubblici differenti, anche con il supporto di strumenti digitali, phygital, innovativi e tradizionali;
- 5 .**  
autotrasporto di merci per conto di terzi;
- 6 .**  
servizi di custodia stabili e di portierato;
- 7 .**  
installazione e manutenzione di impianti di tipo domestico o industriale;
- 8 .**  
esecuzione di lavori nel settore dell'edilizia, manutenzione e ristrutturazione di edifici, attività di imbiancatura e di posa tappezzeria;
- 9 .**  
produzione, lavorazione e commercializzazione di servizi di ristorazione;
- 10 .**  
traslochi e assunzione lavori di piccolo facchinaggio;
- 11 .**  
esecuzione di lavori di pulizia aree verdi e manutenzione parchi e giardini;
- 12 .**  
gestione e organizzazione di attività di falegnameria, pelletteria, serigrafia e tipografia;
- 13 .**  
erogazione di servizi nel settore dell'informatica;
- 14 .**  
produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio sia per conto terzi;
- 15 .**  
assunzione di lavori di assemblaggio di vario genere per conto terzi;
- 16 .**  
corsi di formazione professionale intesi a dare ai partecipanti una qualificazione utile

anche all'inserimento lavorativo all'interno della Cooperativa. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con enti pubblici e privati;

**17 .**

recupero e socializzazione di persone emarginate, o comunque in difficoltà; dette attività saranno svolte in convenzione con istituti, enti pubblici e privati aventi la medesima finalità e mediante l'opera dei Soci in possesso di professionalità specifiche, e si avvarrà, per quanto utile e necessario, anche dell'attività lavorativa-produttiva svolta in via generale dalla Cooperativa;

**18 .**

la promozione, l'organizzazione e il sostegno di attività sul territorio educative, formative o divulgative sui temi legati al lavoro, all'inserimento e alla integrazione delle persone svantaggiate, all'economia sociale. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie o utili allo svolgimento degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature e impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative e integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni e assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei Soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli Soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

# I nostri servizi



Pulizie e Sanificazioni

Trasporti

Servizi museali

Servizi alla città

## PULIZIE

Svolgiamo servizi di pulizia all'interno e all'esterno di luoghi pubblici e privati.

### Ordinarie

Uffici, sale convegni, musei, aule e ambienti educativi, aziende, strutture residenziali e ambienti comunitari, oratori, cucine.

### Periodiche

Pulizie straordinarie, disincrostazione e sanificazione bagni, sgrassatura, deceratura e ceratura pavimenti, scale, pulizie vetrate, anche in quota. Tutti gli interventi sono svolti con macchinari e prodotti specifici per ogni tipo di superficie.

### Spazi esterni e capannoni

Cortili, marciapiedi, locali immondizie, rotazione sacchi con esposizione ritiro dei gestori ambientali.



*Collega del settore pulizie all'opera*

Nel 2024 sono aumentate significativamente le commesse e il numero di colleghi impiegati nel settore. Siamo riusciti a mantenere le commesse esistenti e ad acquisirne di nuove: MEET, ITS ACADEMY, CLS, BID COMPANY, FONDAZIONE D'INTINO.

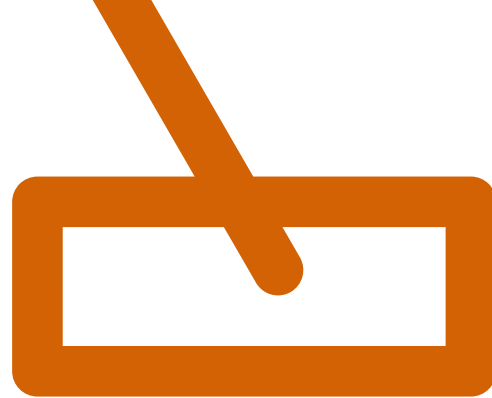
Cerchiamo di introdurre nelle mansioni quotidiane nuove tecniche di pulizia e l'utilizzo di macchinari per ottimizzare tempi e migliorare la qualità del servizio: questo richiede formazione di nuovi colleghi in ambiti diversi; richiede anche di implementare il sostegno tecnico sui singoli appalti.

A questo scopo i coordinatori hanno lavorato e rinforzato l'assetto organizzativo già iniziato in modo da consentire loro di accompagnare e sostenere i colleghi e far sì che riescano a "tenere" nel lavoro con continuità e soddisfazione qualitativa. I referenti individuati hanno preso autonomia nella gestione di alcuni appalti, soprattutto nella gestione del gruppo del lavoro. L'impegno formativo ha riguardato sia i coordinatori che si sono impegnati in un percorso per definire le modalità di collaborazione, sia alcuni colleghi che nel corso dell'anno sono stati incaricati del ruolo e affiancati per diventare referenti di appalto. I colleghi impegnati nel settore cominciano ad essere davvero tanti: ognuno è una risorsa, ognuno ha capacità differenti e ognuno deve essere messo in condizione di lavorare bene.

Nel gruppo sono stati inseriti, inoltre, anche colleghi più fragili o in uscita da percorsi di



presa in carico da parte dei Servizi del territorio: abbiamo, per esempio, impiegato colleghi provenienti dal progetto Custodi del Bello, dai corsi di formazione professionalizzante svolti dalla Cooperativa con enti e agenzie del lavoro. Le persone incontrate grazie a questi progetti hanno trovato attraverso il lavoro un nuovo spazio di autonomia e riconoscimento delle proprie possibilità. Abbiamo attuato anche alcuni inserimenti lavorativi attraverso lo strumento del tirocinio, finalizzati a un bilancio di competenze per persone che portano svantaggio riconosciuto e che hanno poi portato all'assunzione di 3 di loro.



## DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE

Ci occupiamo di trattamenti periodici e programmati finalizzati al controllo degli infestanti in ambienti interni quali condomini, locali pubblici, comunità e strutture di accoglienza, luoghi di lavoro ed aree esterne. Operiamo anche attraverso interventi urgenti e a chiamata.

Il servizio è coordinato da un preposto formato ai sensi del D.M. 274/97.



*Collega del settore disinfestazioni alle prese con un nido di calabroni*

Nel corso del 2024 le attività si sono sviluppate e specializzate nel trattamento di infestazioni di cimici dei letti, blatte, derattizzazioni, rimozione favi di vespe e calabroni e degli infestanti più comuni negli ambienti interni ed esterni applicando metodiche a bassissimo impatto ambientale.

Utilizziamo metodi di disinfestazione che utilizzano vapore secco e in alcuni casi il gelo. Inoltre impieghiamo tecniche per il controllo dello sviluppo con prodotti anti-larvali.

Nel 2024 abbiamo ampliato il team di persone in grado di operare in modo professionale e autonomo, creando così le condizioni per l'inserimento stabile di lavoratori più fragili: è un'area di intervento che offre possibilità di crescita e di impiego.

Abbiamo realizzato programmi di formazione e aggiornamento appoggiandoci ad ANID e restando aggiornati su tecniche di intervento e normative di legge.

Inoltre, possiamo garantire trattamenti di disinfezioni di ambienti e luoghi che necessitano di adeguate procedure sanificanti.

## SERVIZI MUSEALI

La Cooperativa dal 2015 offre servizi destinati ai Musei quali presidio e custodia delle sale museali, videosorveglianza e gestione di allarme di sicurezza, gestione dei flussi di visitatori, mediazione linguistica e culturale in sala.

Il settore dei servizi museali è stato oggetto di investimento da parte della Cooperativa: impegno che si è poi concretizzato in diverse opportunità di sviluppo.

A maggio del 2022 è ripartita la commessa per i servizi di custodia e guardiania presso il Museo del Duomo di Milano che è stata ri-confermata per il 2024.

Con la ripresa del turismo post pandemia e il graduale e costante incremento di visitatori provenienti da tutto il mondo, l'impegno dei colleghi è stato orientato in primo luogo alla gestione di flussi considerevoli di turisti, molto differenziati per luoghi di provenienza e dunque per abitudini e necessità. Questo ha comportato da un lato l'aumento dell'attenzione rivolta alla custodia delle opere, dall'altro una grande flessibilità e adattabilità utili ad accompagnare visitatori così diversi in un'esperienza il più possibile consapevole, arricchente e gradevole. L'eterogeneità culturale e linguistica dei dipendenti del Museo, dovuta a provenienza geografica

e/o a percorsi di studio molto diversi tra loro, è stata in questo senso una carta vincente per rispondere alla multiculturalità e al multilinguismo dei visitatori.

Tra i lavoratori in ambito museale si registra una consistente parte di giovani laureati nel settore umanistico, per i quali si è confermato, in parallelo all'attività in museo, il coinvolgimento a livello operativo e organizzativo nei progetti di accessibilità e inclusione sociali in cui la Cooperativa è impegnata.

In aggiunta alle mansioni di custodia, accoglienza e mediazione culturale svolte durante l'apertura museale, un altro servizio in cui il gruppo di colleghi è stato ingaggiato è il supporto in accredito, accoglienza e custodia durante gli eventi e i convegni della Veneranda Fabbrica del Duomo.

La nuova commessa per la custodia museale con il Comune di Como presso il Tempio Voltiano è proseguita fino ad aprile 2024: la decisione presa è stata quella di non partecipare alla gara indetta dal Comune in quanto ritenevamo che il perimetro del servizio non fosse adeguato rispetto alle possibilità di gestione.

Sono proseguite le attività progettuali:

- **Semi di cultura:** nel corso del 2023 e 2024 abbiamo sviluppato e concluso il progetto Semi di cultura, in partnership con Alche-

milla e Fondazione Ordine degli Architetti di Milano. Il progetto ha permesso momenti di formazione dei nostri colleghi per la realizzazione di laboratori. Inoltre, abbiamo svolto eventi laboratoriali ed eventi culturali nell'ambito delle iniziative di MuseoCity e di percorsi e itinerari su alcune zone di Milano. Il progetto è stato rendicontato per 17.500 euro. Il 24 giugno 2024 si è tenuto, nella magnifica sede della Fondazione Ordine degli Architetti di Milano, l'evento di chiusura del progetto finanziato con il contributo di Fondazione Cariplo.



*Un momento laboratoriale de La cultura dei bambini e delle bambine*



*Una visita esperienziale alla Casa Museo Spazio Tadini*

• **La cultura dei bambini e delle bambine:** a ottobre 2023 abbiamo avviato un progetto culturale, Alchemilla capofila, finanziato da Fondazione Peppino Vismara per la realizzazione di un'offerta culturale rivolta a famiglie e bambini 0-6 anni con scarso accesso ai luoghi della cultura. Il progetto si radica nella realtà di Milano a partire dalle reti QuBi. Il progetto ha durata triennale e gode di un contributo per 60.000 euro nel triennio;

- **Transizione digitale degli organismi culturali e creativi:** nel corso del 2024 abbiamo realizzato il progetto TOCC per l'innovazione tecnologica finanziato da Invitalia. Il progetto sarà completato entro marzo 2025 e grazie al contributo di 75.000 euro abbiamo riprogettato e realizzato il nostro Totem informativo per musei: l'esigenza è stata quella della definizione di un prodotto effettivamente trasportabile, realmente a basso impatto ambientale e facilmente modulabile sia per i diversi pubblici, sia per i diversi usi. Il "prodotto" è un oggetto in cartone riciclato, completo di un'identità visiva a forte impatto, costruito e assemblabile con la logica dei mattoncini Lego. Il Totem può essere utilizzato sia in verticale sia in orizzontale. Alla data di approvazione del presente Bilancio Sociale stiamo provvedendo al deposito del marchio e brevetto di questo nostro "prodotto"!

## SERVIZI DI CUSTODIA E BACK-OFFICE

Oltre ai servizi di custodia museale, la Cooperativa svolge servizi di custodia, reception e backoffice. Questi servizi nel corso degli anni sono aumentati e grazie all'esperienza maturata abbiamo ampliato le commesse e il nostro bagaglio di competenze: siamo sempre aggiornati per far fronte a nuove sfide ed esperienze future.



*Esempio di utilizzo del Totem Informativo per musei  
- patent pending*

## SERVIZI ALLA CITTÀ

### Docce del Comune di Milano

Il servizio delle docce pubbliche, così come attuato dal 2018, è stato prorogato fino a febbraio 2025 e dall'estate 2024 abbiamo lavorato per la co-progettazione per i servizi della grave emarginazione adulta insieme alla rete costituita da Caritas Ambrosiana per il periodo 2025-2029.

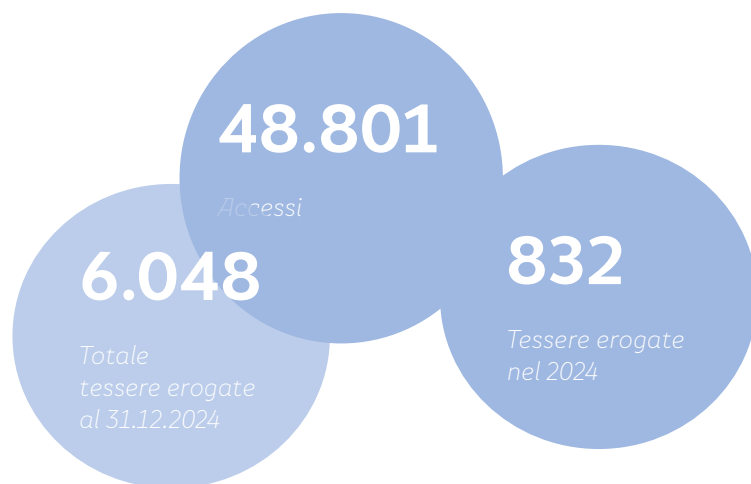
Nel frattempo, le attività sono proseguite fra aperture e chiusure delle due strutture: a maggio 2024 è stata riaperta la sede di via Pucci completamente ristrutturata, a dicembre 2024 abbiamo chiuso la sede di Baggio per la manutenzione straordinaria della struttura. Questo ha richiesto continui aggiustamenti e programmazioni al fine di dare continuità al servizio e rispondere al bisogno di un numero importante di persone.

I servizi offerti sono stati consolidati e implementato il numero di lavatrici; lo sportello del segretariato funziona a pieno regime e con continuità, la rete si sta consolidando. Quello della sicurezza sta diventando un tema urgente e importante.

Nel corso dell'anno con CELAV abbiamo cercato di creare, presso le docce, un'occasione di riappropriazione delle competenze lavorative per alcuni lavoratori fragili, esclusi dal mondo del lavoro: lo abbiamo fatto



*Collega allo sportello di accoglienza di via Pucci*



attivando un tirocinio finalizzato al lavoro e all'accompagnamento verso l'autonomia di gestione dell'attività lavorativa.

Condividiamo alcuni degli eventi che si sono tenuti alle docce:

• **Evento di inaugurazione via Pucci  
9 settembre**

Finalmente, a quattro anni dalla chiusura dovuta al Covid, la sede è stata reinaugurata. Oltre all'Assessore e ai funzionari di settore, hanno partecipato anche altre realtà del Terzo Settore che si occupano di grave marginalità. L'evento ha rappresentato per noi un momento importante di incontro e confronto tra operatori, e la presenza dell'Assessore e dei responsabili comunali è stata di incoraggiamento e sostegno.

• **Podcast su Rai Radio Tre  
fine agosto**

Il giornalista Jonathan Zenti ha realizzato presso le docce di Via Pucci un documentario su come cambia Milano ad agosto, intervistando gli operatori della sede. L'audio documentario per Rai Radio Tre è stato mandato in onda all'interno di "Tresoldi", storico programma di documentari.



*Inaugurazione delle nuove docce*

• **Conta Europea Homeless  
30 ottobre**

Presso le docce di via Pucci è stata messa in atto una raccolta dati attraverso interviste per il censimento "Conta Europea Homeless e Grave Emarginazione", a cui hanno collaborato attivamente operatori delle docce, il Centro Sammartini e volontari civici.

## Custodi del Bello

Per il 2024 di Custodi del Bello, desideriamo raccontare quello che come rete nazionale abbiamo potuto condividere:

- Al Refettorio Ambrosiano, il 15 gennaio, ci siamo trovati in oltre 100 persone: custodi, sostenitori, finanziatori, rappresentanti del Comune di Milano, Caritas e Consorzio Farsi Prossimo. Abbiamo condiviso idee, esperienze e il pranzo, nella gioia di conoscerci e fare strada insieme.
- Il 30 settembre a Roma un appuntamento indimenticabile: siamo stati da Papa Francesco, che ci ha ascoltato, incoraggiato e incontrati uno per uno.
- Da ottobre 2024 una squadra ha cominciato a operare in centro a Milano. Algebris ha deciso di finanziare questa squadra per 5 anni: una scelta davvero bella e importante!

Il progetto ha un impatto, che abbiamo cominciato a misurare insieme ad AICCON.



*I Custodi del Bello da tutta Italia incontrano Papa Francesco*

**36%**

*hanno trovato occupazione*

**390**

*Partecipanti al progetto 2017-2024*

# Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Anno

**1997**

Denominazione  
CONFCOOPERATIVE



Altre partecipazioni e quote  
(valore nominale):

Quota

**525**

Denominazione  
BANCA POPOLARE ETICA

Anno

**2013**

Denominazione  
CONSORZIO FARSI PROSSIMO



**CONSORZIO**  
farsi prossimo

Quota

**15.500**

Denominazione  
CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Quota

**9.000**

Denominazione  
CONSORZIO OASI

# La nostra storia



**1984** • Detto Fatto nasce con lo spirito di creare un concreto modello di economia sociale sviluppando percorsi di inserimento nel mercato del lavoro anche per persone con disabilità fisica e psichica, giovani inoccupati, adulti con trascorsi giudiziari.

**1987** • La Cooperativa si amplia e vengono creati il Centro Diurno e il Laboratorio di Serigrafia, rendendo via Falck il cuore pulsante dell'organizzazione.

**1993** • Detto Fatto diventa ufficialmente una Cooperativa sociale di tipo B (produzione e inserimento lavorativo).

**2000** • Alla luce dei cambiamenti avvenuti nel mondo del lavoro, rivediamo le aree di attività, premessa per la crescita dei settori.

**2007** • L'aumentato numero di commesse di pulizia e di trasporti, e quindi anche di lavoratori, ci obbliga a progettare gli strumenti organizzativi necessari per accompagnare persone e attività.

**2013** • La gestione delle docce pubbliche permette di lavorare per i più deboli... con i più deboli; in aprile Detto Fatto entra in Consorzio Farsi Prossimo, adesione frutto di un lungo percorso di conoscenza e collaborazione.

**2015** • L'Expo è l'occasione per sperimentare una nuova area di servizi e coinvolgere così giovani con una formazione universitaria in ambito culturale.

**2018** • Nuovamente le sfide del mondo ci interrogano: progettare nuovi servizi, seguire percorsi di collaborazione e invito a pensare al "tempo di non lavoro" oltre al "tempo di lavoro" come nella nostra vocazione...

**2020** • Lo scoppio della pandemia da Covid-19 ha spinto la Cooperativa a progettare risposte che hanno visto l'impegno di lavoratori fragili a favore di fasce deboli di cittadini. Questo e la disponibilità di giovani Soci hanno reso possibile processi di progettazione e di sviluppo di attività nuove oppure già in essere ma con nuove modalità.

**2021** • Ripresa dell'attività con modalità non emergenziale. Pianificazione di attività di formazione e ricerca di nuove commesse.

**2023** • La Cooperativa ha vinto il premio Social Tech e comincia a realizzare i primi progetti relativi allo sviluppo delle attività culturali. È un anno di crescita in cui però percepiamo significative discontinuità rispetto al "mondo pre-Covid".

**2024** • Il 19 dicembre arriviamo alla tappa dei 40 anni dalla Costituzione della Cooperativa... ricchi di storia, di lavoro, di esperienze e professionalità, di amici e di progetti!

# Mappa dei portatori di interesse

## 1 / Interlocutori particolarmente legati all'organizzazione:

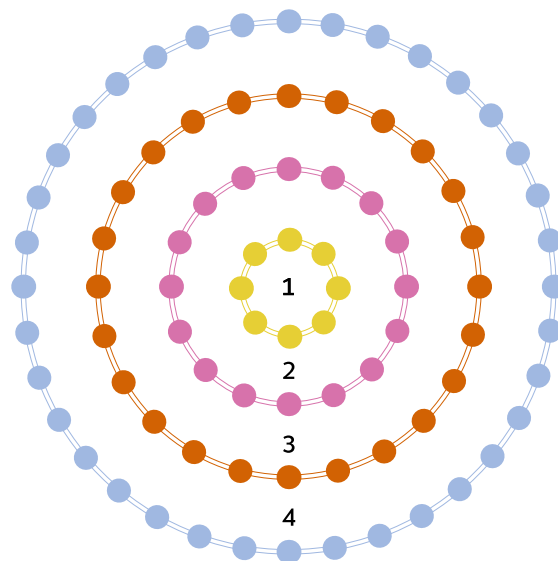
Soci fondatori, Soci lavoratori, volontari, lavoratori non soci, Consorzio Farsi Prossimo, cooperative di Consorzio, Caritas Ambrosiana, commercialista.

## 3 / Contatti presenti nella mappa ma da fidelizzare (donatori e promoter/networker):

fondazioni o associazioni con cui sono in corso interlocuzioni non ancora consolidate, nuovi clienti (CAF Milano, ...), nuovi fornitori, aziende che hanno recentemente offerto volontariato aziendale (PWC), rete cooperative B (progetto Abili al Lavoro).

## 2 / Contatti importanti presenti nella mappa relazionale dell'organizzazione (donatori e promoter/networker):

Comune di Milano, clienti storici della Cooperativa, Casa della Carità, Croce Rossa Italiana, fondazioni che hanno già finanziato progetti, Collegio dei Sindaci, cooperative partner di progetto, aziende partner di progetto, consulenti esterni con i quali il rapporto è stabile e duraturo, professionisti (medico del lavoro, avvocato, ecc.), ex lavoratori con i quali si è mantenuto contatto e rapporto, fornitori stabili, enti per formazione e inserimento lavorativo.



## 4 / Contatti per i quali l'organizzazione deve definire una strategia d'approccio (networker o potenziali donatori):

ex clienti con i quali riprendere i rapporti, potenziali nuovi clienti e/o partner che si vogliono raggiungere (musei a cui proporre i progetti, imprese e aziende a cui proporre i nostri servizi), aziende ed enti sul territorio di Sesto per rafforzare la presenza e la visibilità (altre cooperative di Sesto o realtà del territorio).



/ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE /

## Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Punti OdG	% partecipanti	% deleghe
2022 27/05	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione Bilancio 2021, discussione e votazione</li> <li>• Presentazione Bilancio sociale 2021, discussione e votazione</li> <li>• Rinnovo e nomina Collegio Sindacale</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>	28%	2%
2022 16/12	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorso per la partecipazione dei Soci e il benessere dei lavoratori: documenti e strumenti – Regolamento dei Soci e dei lavoratori</li> <li>• Come è andato il 2022? Primo esame della situazione e prospettive 2023</li> <li>• Comunicazione in merito all'esito della revisione di Confcooperative</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>	36%	-
2023 24/02	Ordinaria Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione e discussione del Bilancio preventivo 2023</li> <li>• Obiettivi 2023: presentazione e discussione</li> <li>• Commissione sul Regolamento: avanzamento</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>	35%	-
2023 25/5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione Bilancio 2022, discussione, approvazione e assunzione delle delibere conseguenti</li> <li>• Presentazione Bilancio Sociale 2022, discussione e approvazione</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>	29%	1%
2023 14/12		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi 2024: delibera in merito alle priorità; tempi e strumenti di lavoro</li> <li>• Comunicazione relativa agli adempimenti in merito alla normativa "Whistleblowing" per le violazioni che consistono in comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente (art. 2 co. 1 lett. a) del DLgs. 24/2023)</li> <li>• Comunicazione in merito alla Certificazione per la parità di genere</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>	29%	-

Anno	Assemblea	Punti OdG	% partecipanti	% deleghe
2024 02/03	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>1• Obiettivi 2024: presentazione e discussione;</li> <li>2• Presentazione, discussione e approvazione Regolamento dei Soci;</li> <li>3• Comunicazione e formazione relativa alla Certificazione UNI PdR 125/2022 (Parità di genere);</li> <li>4• Ulteriori comunicazioni e formazione relativa alle disposizioni già attuate in ottemperanza alla normativa Whistleblowing;</li> <li>5• Varie ed eventuali</li> </ul>	62%	27%
2024 24/05	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>1• Presentazione Bilancio 2023, discussione, votazione;</li> <li>2• Presentazione Bilancio Sociale 2023, discussione e votazione;</li> <li>3• Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione: elezione consiglieri;</li> <li>4• Varie ed eventuali.</li> </ul>	43%	3%
2024 24/05	Straordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificazione e integrazione dello statuto negli articoli 2, 4, 7, 8, 10, 11, 16, 20, 22, 23, 30, 32, 36, 44: delibere inerenti e conseguenti.</li> </ul>	42%	28%
2024 13/12	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorso per l'applicazione del codice disciplinare come prassi di lavoro in Cooperativa: percorso di comunicazione e condivisione dei contenuti e delle necessità normative;</li> <li>• 40° anniversario della costituzione della Cooperativa: le iniziative e il ruolo dei Soci in questo evento;</li> <li>• Comunicazione relativa all'Esito della Revisione di Confcooperative avvenuta in data 15/10/2024;</li> <li>• Varie ed eventuali.</li> </ul>	26%	12%

Nel 2024 abbiamo cercato di curare maggiormente la preparazione delle Assemblee: la consegna delle convocazioni con invito personale e i successivi reminder, hanno portato a una maggiore partecipazione. Un'Assemblea è stata legata a un evento associativo in giorno non lavorativo e questo ha consentito maggiore coinvolgimento anche di persone che solitamente non riescono a partecipare. Crediamo che possa essere l'impegno da assumere per facilitare la partecipazione dei Soci anche per il 2025.

# Consistenza e composizione della base sociale

82

*Soci cooperatori  
lavoratori*

2

*Soci  
collaboratori*



10

*Soci cooperatori  
volontari*



I lavoratori aderiscono alla Cooperativa come Soci solo dopo aver avuto un congruo tempo per conoscere la natura Cooperativa e sociale del luogo in cui lavorano.

Solitamente i lavoratori vengono invitati a un momento associativo per conoscere contenuti e modalità di incontro.

Nel caso in cui un lavoratore desideri diventare Socio, viene offerta la possibilità di conoscere meglio documenti e storia della Cooperativa: periodicamente vengono organizzati corsi di formazione per i nuovi Soci.

Anche il Consorzio a cui aderiamo organizza momenti di formazione specifici per i nuovi Soci delle cooperative aderenti a cui i nostri colleghi hanno partecipato.

La possibilità di diventare Socio della Cooperativa è aperta alle colleghe e ai colleghi che ne facciano richiesta e dimostrino desiderio di vivere attraverso il lavoro il principio della mutualità e della solidarietà: alcuni dei Soci sono lavoratori svantaggiati ai sensi della legge 381/91 o provenienti da percorso di altro disagio.

Ognuno di noi è una risorsa per la Cooperativa e ognuno di noi attua la mission!

# Organi di gestione

## COMPOSIZIONE DEL CDA AL 31/12/2024

---

**ILEANA MALFATTO**  
**Presidente**



*Residente a Parma*  
*Socia lavoratrice*

---

**LUIGI SARACINO**  
**Vice Presidente**



*Residente a Gorgonzola*  
*Socio lavoratore*

---

**ELENA BOTTANELLI**  
**Consigliere**



*Residente a Sesto San Giovanni*  
*Socia lavoratrice*

---

**MASSIMO LUPI**  
**Consigliere**



*Residente a San Donato Milanese*  
*Socio lavoratore autonomo*

I Consiglieri non ricevono alcun compenso per la funzione di consiglieri.

Il presente CdA è stato eletto dall'Assemblea del 24/05/2024. L'elezione è stata preceduta da un percorso aperto a tutti i Soci interessati. Finalità degli incontri è stato quello di comprendere le necessità della Cooperativa e individuare percorsi da intraprendere e persone disposte ad accompagnare questi percorsi a servizio della Cooperativa.

## CDA TIPOLOGIE COMPONENTI

4 

Totale componenti  
(persone)

2 

maschi

2 

femmine

3 

Soci cooperatori lavoratori/  
lavoratrici dipendenti

1 

Socio cooperatore  
lavoratore autonomo

## Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea Soci e la carica ha una durata di tre anni.

## N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CdA è stato convocato 15 volte e la partecipazione dei consiglieri è stata del 92%. Il Consiglio di Amministrazione ha proseguito il proprio lavoro in stretta collaborazione con responsabili e coordinatori.

Il Consiglio ha seguito e accompagnato le scelte strategiche della Cooperativa.

Prioritario è stato il lavoro di definizione del lavoro organizzativo, svolto con i responsabili della Cooperativa e la definizione dei passi per un organigramma adeguato alle esigenze della Cooperativa.

## COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea del 27/05/2022 è stato nominato il Collegio dei Sindaci, che è così costituito:

### MATTEO GHIONI

Presidente Collegio Sindacale

Residente a Bottanuco

### PAOLO ROTA

Sindaco effettivo

Residente a Canonica d'Adda

**DAVIDE GIOLO**  
**Sindaco effettivo**

*Residente a Nembro*

---

**ALBERTO CROCI**  
**Sindaco supplente**

*Residente a Carate Brianza*

---

**ANNUNCIATA PALAZZI**  
**Sindaco supplente**

*Residente a Sesto San Giovanni*

---



Il compenso annuo deliberato dall'Assemblea in favore dei Sindaci è di: 3.750 euro per il Presidente e di 2.500 euro a ciascuno dei Sindaci effettivi, oltre accessori di legge, tra cui la cassa di previdenza.

Nulla è corrisposto ai Sindaci supplenti.

Per tutti i Sindaci eletti non sussistono le cause di ineleggibilità previste dall'art. 2399 del Codice civile.

**COMPOSIZIONE DELLO STAFF DI DIREZIONE**

---

**ILEANA MALFATTO**

**Responsabile Staff**

**STEFANIA IORIO**

**Responsabile amministrativa**

**DANIELA ANSALONI**

**D. Lgs. 231 e rendicontazione**

**ELENA BOTTANELLI**

**Responsabile Area Risorse Umane**

**MANOLA MARGINI**

**D. Lgs. 81/08 e impl. processo digitale**

**MIRIAN SINCHI**

**Coordinatrice servizi di pulizie**

**STEPHANE NYA**

**Coordinatore servizi di trasporto e pulizie**

**ELENA LANZINI**

**Coordinatrice servizi di pulizia**

**LUIS ESTRADA**

**Coordinatore DDD**

**LUIGI SARACINO**

**Coordinatore servizi alla città**

**MARIO TREZZI**

**Inserimento lavorativo**

**SIMONE GALLO**

**Comunicazione**

Responsabili e coordinatori hanno il compito, attribuito dal CdA, di occuparsi concretamente dell'attuazione delle azioni organizzative e gestionali necessarie per dare operatività alle commesse affidate alla Cooperativa.

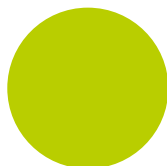
# La base sociale

Al 31/12/2024 i Soci erano 94.

## % Come siamo Soci

64%

Soci lavoratori  
non svantaggiati



23%

Soci lavoratori  
svantaggiati



11%

Soci volontari



2%

Soci collaboratori



## Base sociale

60

Soci lavoratori  
non svantaggiati



22

Soci lavoratori  
svantaggiati



10

Soci volontari



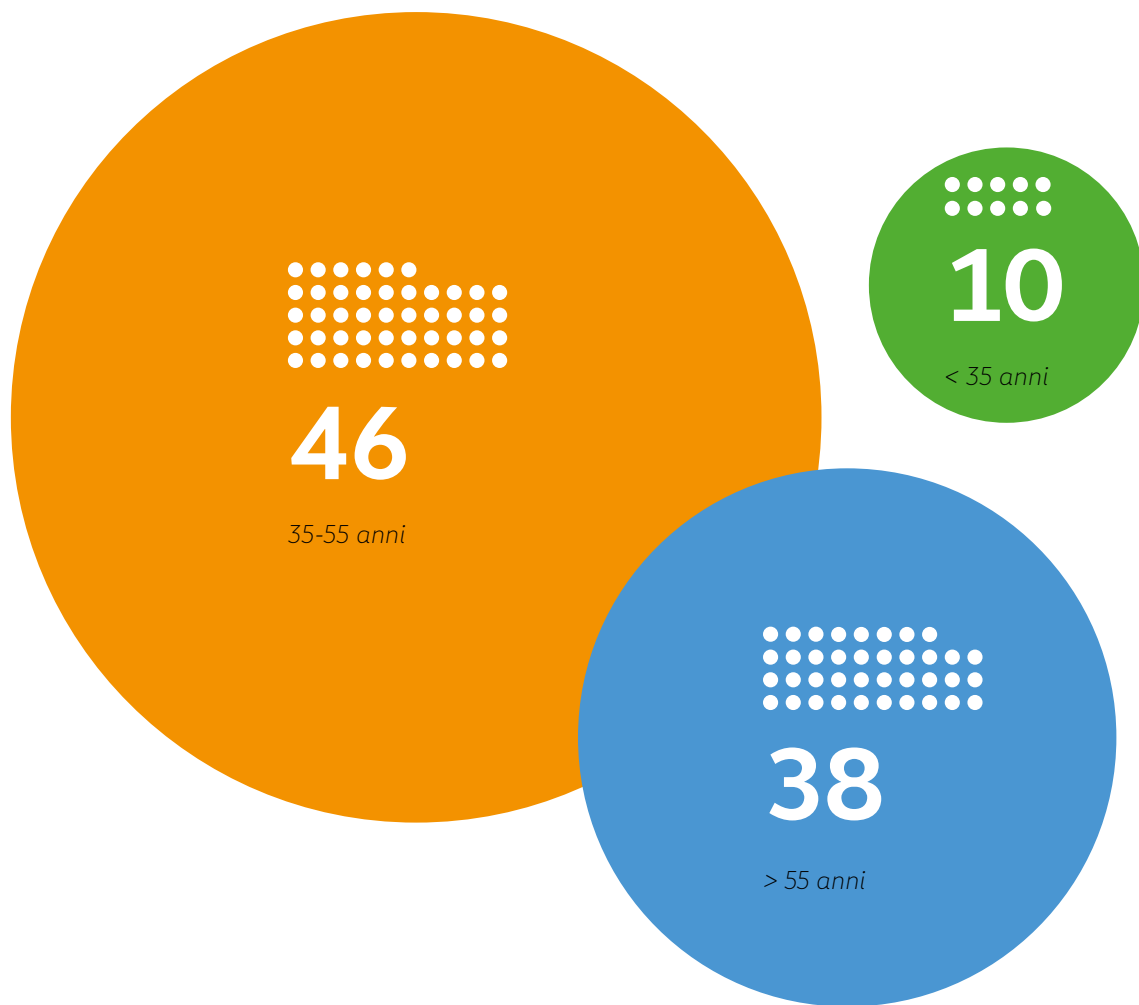
2

Soci collaboratori



## Soci per età

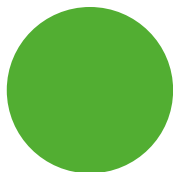
---



## Provenienza Soci

53

Italia



39

Paesi Extra UE



2

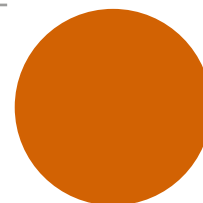
Altri Paesi UE



## Capitale sociale

97%

da Soci lavoratori



3%

da Soci volontari







/ LE PERSONE CHE OPERANO IN COOPERATIVA /

# La forza lavoro

**153**

*Totale lavoratrici  
e lavoratori  
al 31/12/2024*

**78**

*Maschi*



**31**

*< 35 anni*

**75**

*Femmine*



**78**

*35-55 anni*

**44**

*> 55 anni*

Provenienza dei lavoratori

33

Nazionalità

52%

Italia

48%

Afghanistan	Libano
Albania	Lituania
Brasile	Mali
Burkina	Marocco
Camerun	Moldavia
Cina	Nigeria
Congo	Pakistan
Costa d'Avorio	Perù
Cuba	Romania
Ecuador	Russia
Egitto	Senegal
El Salvador	Somalia
Eritrea	Sri Lanka
Etiopia	Tunisia
Filippine	Ucraina
Kenya	Uzbekistan

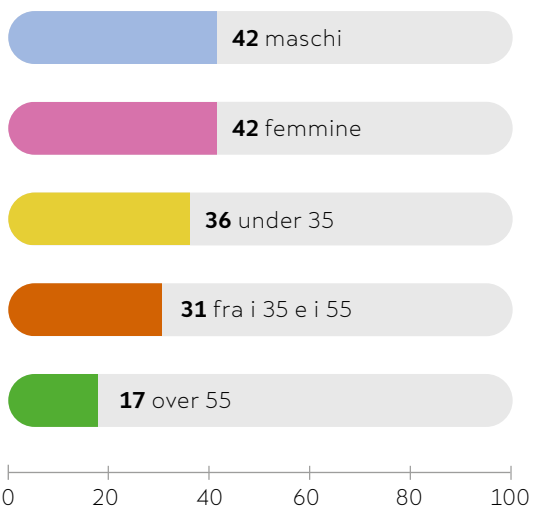
84

Assunzioni\*  
2024

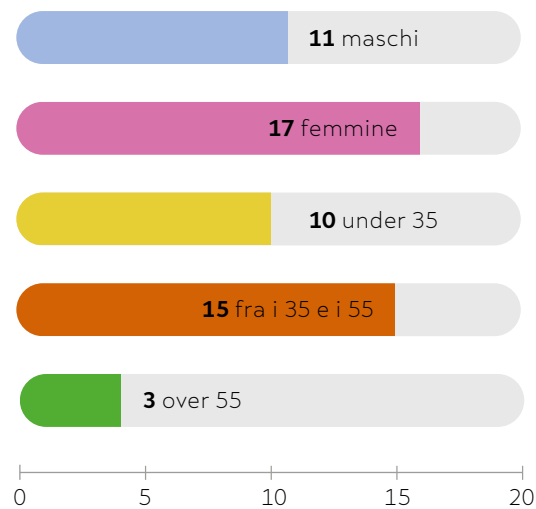


28

Stabilizzazioni\*  
2024



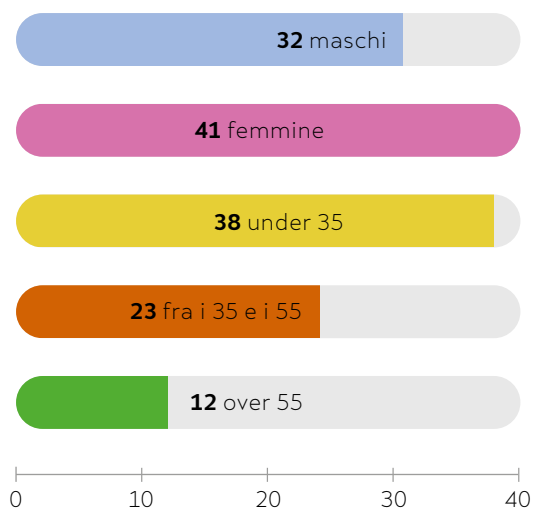
\* da disoccupato/tirocinante a occupato



\*da tempo determinato a tempo indeterminato

# 73

Cessazioni  
2024



Il 2024 conferma il trend di crescita che prosegue dal 2022, lo si evince dall'aumento del numero di lavoratori rispetto al 2023 (siamo passati da 142 a 153).

L'incremento è stato determinato ancora una volta da un aumento delle commesse sui servizi di pulizia.

Un dato che si discosta dagli anni precedenti riguarda, invece, le cessazioni che hanno visto un incremento considerevole rispetto al 2023.

Se da un lato è evidente il consolidamento e la crescita delle commesse che testimoniano la qualità del lavoro svolto, dall'altro il dato delle cessazioni è determinato sia da un incremento della stagionalità ma anche dalla fatica nell'individuare persone motivate e competenti in una dinamica di massima occupazione.

I nostri sforzi rimangono orientati a investire sulle persone che sono il principale valore della Cooperativa. Poter garantire una stabilità e un futuro a lavoratrici e lavoratori è sempre stata una delle nostre priorità.

# Composizione del personale

## Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

121 ∞

Contratti a tempo indeterminato

12 👤👤

Impiegati/e

109 👤👤

Operai/e

30 ✓

Contratti a tempo determinato

30 👤👤

Operai/e

2 👤👤

Altro

## Personale per anzianità aziendale

153 👤👤

Totale lavoratori/trici 2024

121 👤👤

< 6 anni

16 👤👤

6-10 anni

13 👤👤

11-20 anni

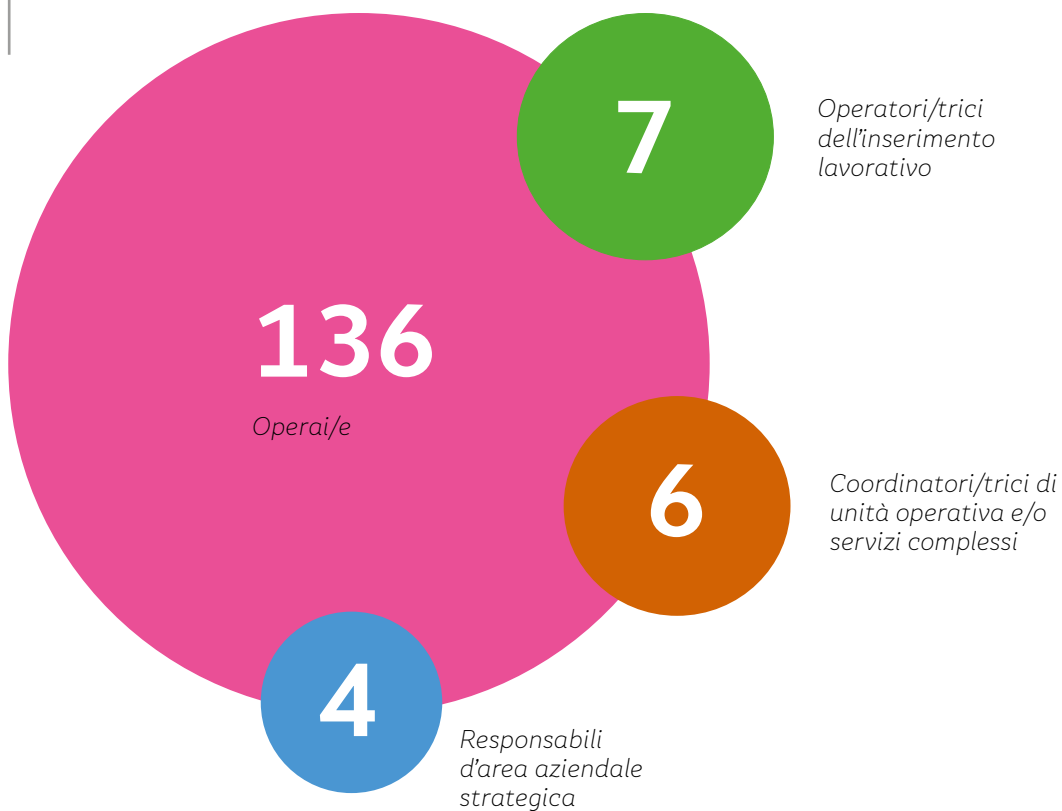
3 👤👤

> 20 anni

## Profili professionali

153 

Totale dipendenti



## Lavoratori e fragilità

---

70

Lavoratori  
senza svantaggio  
riconosciuto

---

40

Lavoratori  
con svantaggio certificato  
(è rispettata quindi la  
percentuale minima del 30%  
come definito dalla legge  
381/1991).

---

43

Lavoratori  
con altri tipi di  
svantaggio  
non certificato  
(disagio sociale)

---

## Tirocini

---

15

Totale tirocini

2

Tirocini - Servizio Custodi  
del Bello con compenso percepito  
da ente inviante

---

3

Tirocini - Servizio Custodi  
del Bello con compenso percepito  
dalla Cooperativa

---

7

Tirocini - Servizi di pulizie con  
compenso percepito da ente  
inviante

---

## 2

*Tirocini - Servizio di custodia museale con compenso percepito dalla Cooperativa*

---

## 1

*Tirocinio - Servizio di disinfestazioni con compenso percepito da ente inviante*

Come in passato, i tirocini che abbiamo accolto e attuato sono stati promossi sia dal Comune di Milano tramite il servizio di inserimento lavorativo Celav che da altri enti invianti (es. Mestieri Lombardia), con i quali abbiamo preso contatto con la finalità di costruire una rete. Anche nel 2024 il Comune di Milano ha riproposto – come servizio strutturato – Custodi del Bello con la finalità di potenziare le competenze di “lavoratori fragili” per aiutarli a riconoscerle e accompagnarli nel processo di reinserimento nel mondo del lavoro. Su questo progetto sono stati attivati 5 tirocini, una leggera flessione rispetto allo scorso anno. Abbiamo incrementato l’attivazione dei tirocini sui servizi di pulizia, presso le docce pubbliche e sulla custodia museale. Tutti i tirocinanti sono stati affiancati da colleghi esperti che hanno accompagnato e formato i tirocinanti. Alla fine del loro percorso due tirocinanti sono stati assunti in Cooperativa.



*Tirocinante del settore disinfestazioni*

## Livello di istruzione del personale occupato

2

Master  
di II livello



20

Laurea  
Triennale



4

Laurea  
Magistrale



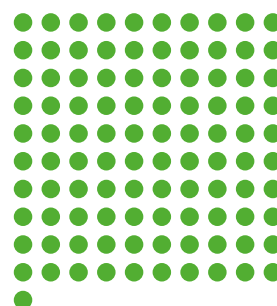
15

Diploma  
di Scuola superiore



110

Licenza  
media



2

Altro



# Contratto di lavoro

## Tipologie contrattuali e flessibilità

121 ∞

Contratti a tempo  
indeterminato

30 ✓

Contratti a tempo  
determinato

25 ↻

Full-time

- ↻

Full-time

96 ↵

Part-time

30 ↵

Part-time

CCNL applicato ai lavoratori:  
**CCNL Cooperative sociali.**

Il numero di persone a tempo determinato è dato dalla durata contrattuale di alcuni dei nuovi appalti avviati che non hanno consentito una stabilizzazione immediata. Rispetto al 2023 il numero dei lavoratori a tempo determinato è inferiore, mentre risulta più alto il numero di lavoratori a tempo indeterminato così come anche il numero di stabilizzazioni. Il numero elevato di part time, oltre che dalle

esigenze organizzative è dettato anche dalla richiesta legata alle necessità di conciliazione lavoro – famiglia e da alcuni lavoratori giovani che stanno ultimando i percorsi di studio.

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

La differenza percentuale sulla retribuzione minima e massima presenti in Cooperativa è del 84%: da 1.345,16 euro/mese a 2.482,99 euro/mese.



/ OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI /

Gli obiettivi strategici per l'anno 2024 sono stati elaborati dal CdA e dai responsabili della Cooperativa e sono stati presentati e approvati dall'Assemblea di marzo 2024.

Le aree interessate dagli obiettivi strategici:

<i>Area</i> <b>ISTITUZIONALE E GESTIONALE</b>			
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>AZIONI</b>	<b>PRIORITÀ</b>	<b>ESITO</b>
Formazione dei lavoratori a partire dai responsabili	La formazione è proseguita con la costruzione dei processi e la condivisione degli strumenti	Alta	Avviato
Sistema D. Lgs. 231 e certificazione ISO 9001	Abbiamo implementato il piano rispetto al sistema 231 e valutazione dell'opportunità della certificazione ISO	Alta	Processi avviati
Rinnovo cariche e implementazione modello organizzativo	Percorso per l'elezione dell'organo amministrativo e definizione delle risposte alle nuove esigenze formative	Alta	Implementato
Comunicazione e valorizzazione del 40° dalla Costituzione della Cooperativa	Programma e coinvolgimento dei lavoratori	Medio	Avviato

DESCRIZIONE	AZIONI	PRIORITÀ	ESITO
Potenziamento del numero di coordinatori	Risposta alle necessità organizzative accresciute a causa dell'aumento degli appalti e del numero di lavoratori	Alto	Avviato
Sostenibilità economico - finanziaria	Condizione necessaria per consentire lo sviluppo delle attività: individuazione di processi che facilitino la continuità e l'ottimizzazione	Medio	Avviato
Stabilità del livello occupazionale	Il livello occupazionale è stato incrementato e le persone stabilizzate: il turn over è legato alle necessità organizzative e anche al difficile incontro di lavoratori che possano sostenere la continuità del lavoro dipendente	Alto	Raggiunto
Applicazione del nuovo CCNL delle Cooperative sociali	Applicazione di quanto	Alto	Attuato



/ FORMAZIONE /

# Piano Formativo 2024

In relazione agli obiettivi definiti nel piano formativo 2024 e alle scadenze importanti quali il rinnovo delle cariche alla fine del triennio dell'ultimo CdA in carica, abbiamo tradotto i bisogni formativi individuati nelle seguenti proposte formative rivolte sia ai responsabili della Cooperativa sia a tutti i Soci lavoratori. Nel piano abbiamo indicato anche la formazione obbligatoria su salute e sicurezza dato l'impegno consistente in termini di tempo e di risorse che ogni anno investiamo. Abbiamo inoltre aggiunto la formazione relativa alla Parità di genere rivolta sia ai referenti sia a tutti i Soci lavoratori al fine di sviluppare una maggiore conoscenza e consapevolezza sul tema.

In totale le ore di formazione svolte nel 2024 sono 1.309 così suddivise:

## FORMAZIONE PROFESSIONALE 2024

AREA	TITOLO CORSO	ORE	PARTECIPANTI	PERIODO
Percorso di consulenza e formazione per i responsabili della Cooperativa	Prosecuzione formazione manageriale a cura di Massimo Lupi e Michele Rabaiotti - società di formazione e consulenza WISE-GROWTH sul nuovo assetto organizzativo	3 incontri di 2 ore	9 Soci lavoratori - responsabili (6 donne e 3 uomini)	gen/giu
Corso introduttivo sulla Parità di genere	Video introduttivo sui temi della Parità di genere	1 ora	Tutti (in presenza e on line)	2 marzo fine aprile
Percorso per rinnovo cariche CdA	Rivolto a tutti i Soci e ai membri del CdA in occasione del rinnovo cariche	6 ore	Tutti i Soci/e	15 marzo 10 aprile 3 maggio
Corso di aggiornamento lavoratori settore pulizia	Aggiornamento su prodotti e procedure	2 ore	7 referenti di appalto	giugno
Percorso organizzativo per i responsabili di area		7 ore	4 responsabili d'area	mag/giu

## FORMAZIONE OBBLIGATORIA SALUTE E SICUREZZA 2024

AREA	TITOLO CORSO	ORE	PARTECIPANTI
Dlgs. 81/08	Preposti	8 ore	3 lavoratori
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico preposti	6 ore	7 lavoratori
Dlgs. 81/08	Formazione generale + formazione specifica rischio basso	8 ore	25 lavoratori 2 tirocinanti
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico rischio basso	6 ore	11 lavoratori
Dlgs. 81/08	Formazione generale + formazione specifica rischio basso (partecipanti al corso pulizie)	8 ore	9 partecipanti
Dlgs. 81/08	Formazione specifica rischio basso	4 ore	5 lavoratori 3 tirocinanti
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico primo soccorso	4 ore	4 lavoratori
Dlgs. 81/08	Formazione specifica rischio medio	8 ore	3 tirocinanti
Dlgs. 81/08	Formazione antincendio rischio medio	8 ore	4 lavoratori
Dlgs. 81/08	Aggiornamento antincendio rischio medio	5 ore	4 lavoratori
Dlgs. 81/08	Aggiornamento periodico lavori in quota	4 ore	4 lavoratori
Dlgs. 81/08	Formazione primo soccorso	12 ore	7 lavoratori
Dlgs. 81/08	Aggiornamento rls	8 ore	1 lavoratore

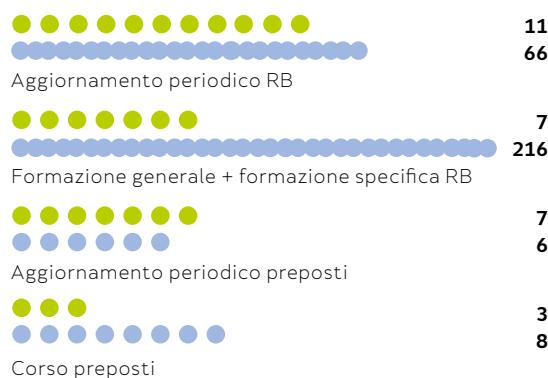


Di seguito riportiamo i dati di dettaglio della formazione obbligatoria su salute e sicurezza e sulla formazione professionale.

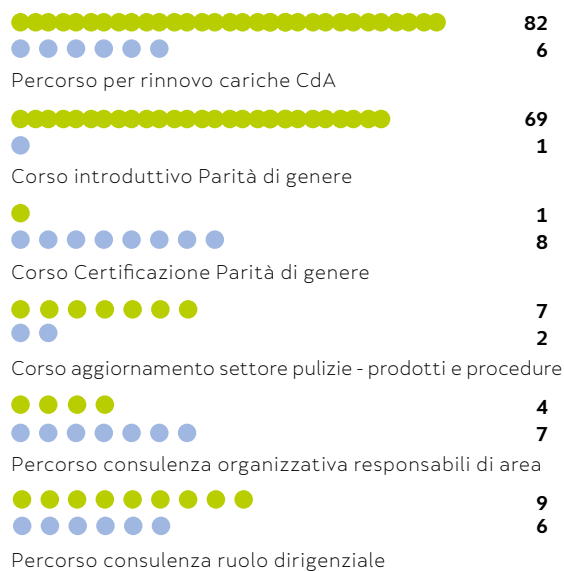
### Formazione obbligatoria Salute e Sicurezza



● Partecipanti ● Ore di corso



### Formazione professionale 2024





/ DIMENSIONE ECONOMICA /

Conformemente a quanto disposto nelle linee guida dell'Agenzia delle Entrate per le Onlus, di seguito presentiamo i dati del Bilancio di esercizio, riclassificati sulla base del valore aggiunto e della distribuzione dello stesso.

L'anno 2024 si è chiuso con un risultato positivo: 123.291 euro. È stato un anno ricco di tante possibilità ma anche di impegno.

Dal punto di vista istituzionale e societario, qui sotto dettagliamo alcuni dei passaggi più rilevanti:

/ L'Assemblea dei Soci del 2/3 ha approvato il Regolamento Soci ai sensi del D. Lgs. 142/01. Il precedente Regolamento era stato approvato nel 2002; il nuovo documento elaborato dopo 22 anni è stato frutto del percorso di una commissione di Soci che ha studiato la normativa, recepito gli adeguamenti e proposto al CdA e ai Soci un nuovo documento;

/ Abbiamo conseguito la Certificazione della Parità di genere Uni Pdr 125;

/ Abbiamo avviato un percorso per la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione che è stato eletto a maggio 2024 e che ha visto alcune novità sia rispetto alla composizione sia rispetto a una maggiore corresponsabilità espressa anche nelle deleghe;

/ Sempre durante l'Assemblea dei Soci di maggio è stato presentato, discusso e approvato il nuovo Statuto della Cooperativa,

che ha recepito le attività effettivamente svolte e i nuovi adempimenti.

I risultati raggiunti sono sicuramente frutto del lavoro di tutti. Siamo una Cooperativa sociale di tipo B e il lavoro resta la priorità della nostra attività da tanti punti di vista.

Il **lavoro** è sicuramente il costo percentualmente più rilevante, perché è appunto la nostra risorsa. È anche il maggiore investimento: **investiamo nelle persone** che assumiamo perché insieme costruiamo percorsi di formazione, perché è previsto un percorso di accoglienza e affiancamento al lavoro là dove necessario, perché lavoriamo prioritariamente sulla forma organizzativa necessaria a far sì che ogni persona possa svolgere il proprio lavoro in modo pienamente responsabile e autonomo.

A inizio 2024 è stato firmato il **rinnovo del CCNL applicato dalla Cooperativa**: abbiamo potuto far fronte a tutti quanti gli impegni sottoscritti, grazie anche al dialogo e all'attenzione che i clienti hanno avuto verso di noi e il rispetto delle normative; questo ci ha anche mostrato il comune sentire di tante imprese con cui lavoriamo e collaboriamo.

Nel corso dell'anno abbiamo quindi dedicato tempo, energie e competenze per implementare un **sistema gestionale** che consenta una gestione efficace e razionale della registrazione presenza e comunicazioni e a

una **selezione quasi continua**, per consentire la corretta gestione degli appalti a fronte di importanti e costanti cambiamenti.

La ricerca si è concentrata soprattutto su figure che possano contribuire con competenze e **responsabilità generali per il coordinamento** delle attività: figure che richiedono, oltre che competenze, anche motivazioni forti e disponibilità, che non sempre sono possibili.

Dal mese di novembre lavorano in Cooperativa: un educatore professionale che si occupa sia dell'accompagnamento dei percorsi di inserimento più complessi sia di alcune commesse in cui è richiesta una competenza professionale appunto educativa (docce pubbliche); una figura amministrativa esperta in processi amministrativi complessi, quali la presentazione e rendicontazione di progetti.

Abbiamo proseguito il percorso, intrapreso già nel 2023, di **consulenza dirigenziale e organizzativa** al fine di definire e migliorare i processi organizzativi, compiti e funzioni per ciascun ruolo. Nel percorso sono stati coinvolti in particolare il CdA, i responsabili di area e i coordinatori dei servizi di pulizia. Cambiamenti sono stati segnati anche da passaggi di appalto: appalti acquisiti e appalti persi; passaggi che costituiscono sempre una fatica non solo organizzativa ma anche emotiva.

**Il senso di appartenenza dei Soci e dei Lavo-**

**ratori** è un elemento che fa la differenza da sempre: la fiducia, la partecipazione e il desiderio di contribuire al lavoro comune non sono mai scontati ma ad oggi non sono mai venuti a mancare. L'Assemblea dei Soci si è riunita 3 volte, alcuni soci hanno contribuito ad alcuni passaggi importanti (Commissione per il Regolamento) e c'è sempre gioia e piacere nel ritrovarsi insieme a festeggiare il nostro essere insieme colleghi.

Le commesse nel corso del 2024 sono cresciute ma l'anno si è chiuso con la comunicazione della perdita di un appalto importante per la Cooperativa; perdita che non compromette il 2025 ma che ci porta comunque a riflettere sulla necessità di **monitorare lo standard qualitativo dei nostri servizi** e di investire anche sulla **ricerca di nuove attività in cui differenziare l'impiego delle persone**, coerente con la mission della nostra Cooperativa.

In dettaglio:

/ Abbiamo deciso di non partecipare alla gara per il **Tempio Voltiano** e musei civici di Como in quanto non rispondente ai requisiti del nostro CCNL;

/ Abbiamo sviluppato e realizzato le azioni del **progetto TOCC**, supporto ai settori culturali e creativi per l'innovazione e la transizione digitale di Invitalia, che ci ha permesso la riprogettazione del Totem multimediale, la formazione finalizzata alla sua configurazione e applicazione, per proseguire con la

progettazione dello sviluppo di attività culturali e l'offerta di servizi all'interno di luoghi d'arte e cultura;

/ A febbraio abbiamo avuto la conferma della commessa del **Museo del Duomo...** ma solo per un anno e la successiva gara ha visto l'assegnazione della commessa, a decorrere da febbraio 2025, a una cooperativa leader del settore;

/ Abbiamo acquisito la commessa delle **portinerie presso i Pensionati universitari** della Fondazione La Vincenziana;

/ Abbiamo rinnovato la commessa del CPA;

/ Nel corso dell'anno il lavoro di avvio di alcune nuove **commesse in articolo 14** e il rinnovo di alcune già avviate, ha visto l'impegno nella gestione di vari appalti (GiGroup, CLS, Bid Company, oltre a quelli già in essere e confermati);

/ A partire dal mese di agosto, un grosso impegno ha richiesto il percorso di **co-progettazione** di un sistema cittadino di promozione dell'autonomia e prevenzione delle condizioni di grave emarginazione sociale **del Comune di Milano**, di cui le docce pubbliche fanno parte e a cui abbiamo aderito in rete con altre realtà sociali, Caritas Ambrosiana capofila.

La Cooperativa, a partire appunto dalla co-progettazione in partnership con Caritas Ambrosiana e altre realtà del nostro sistema, ha proseguito la **costruzione e approfondimento delle azioni di rete con Consorzio**

**Farsi Prossimo**, di cui è socia, **Consorzio Oasi** per un progetto innovativo di turismo sostenibile, **Custodi del Bello**, che ha visto anche la partecipazione – bella e straordinaria – di tanti di noi **all'Udienza con Papa Francesco il 30 settembre 2024**, la partecipazione a un bando di Fondazione Cariplo per una cultura inclusiva in partenariato con altre cooperative sociali (non approvato) e la prosecuzione della collaborazione con la cooperativa sociale **Alchemilla** sia su **Semi di Cultura** sia per il progetto finanziato da **Fondazione Vismara**.

Il **19 dicembre 2024** abbiamo compiuto **40 anni dalla costituzione della Cooperativa**: grati per questo traguardo, ci stiamo preparando a festeggiare!

Nel complesso siamo arrivati a dicembre con un valore della produzione del 2024 che è stato il maggiore dalla data di costituzione della Cooperativa.

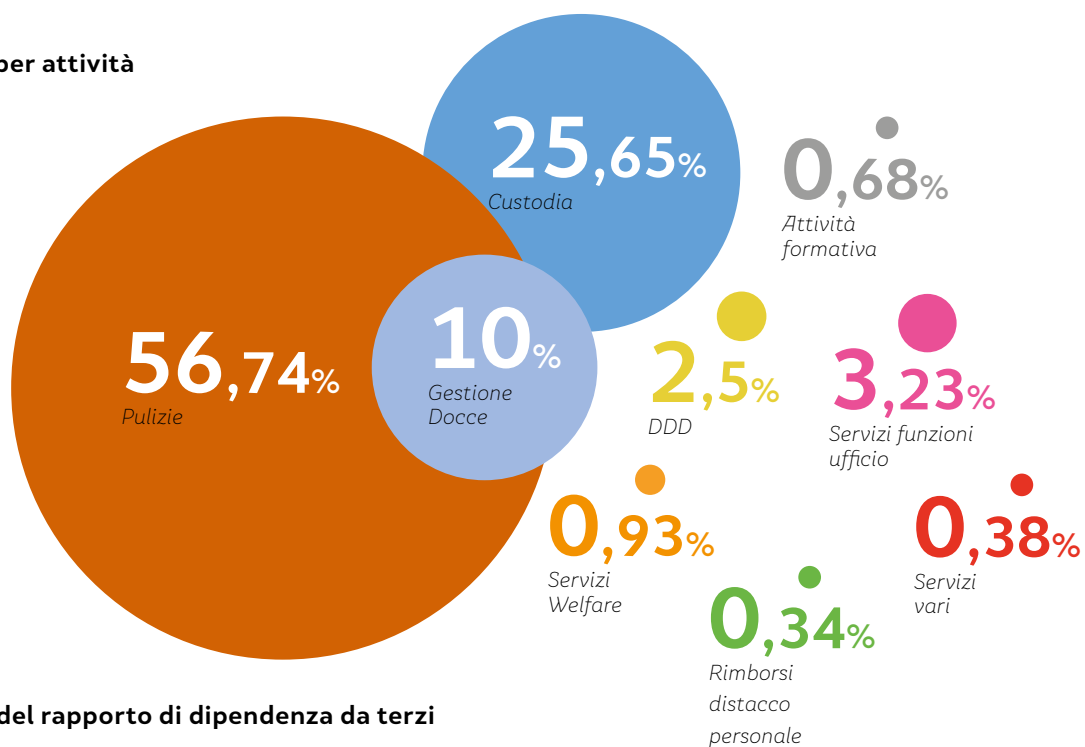
L'attività economica della Cooperativa è stata sostenuta dal lavoro svolto e dalla serietà dei nostri committenti, che ci ha permesso una sostenibilità economica e una buona sostenibilità finanziaria.

Di seguito si propone una riclassificazione del conto economico rispetto al Bilancio redatto secondo le prescrizioni del Codice Civile e dei principi contabili di redazione del Bilancio, che verrà depositato al Registro delle Imprese.

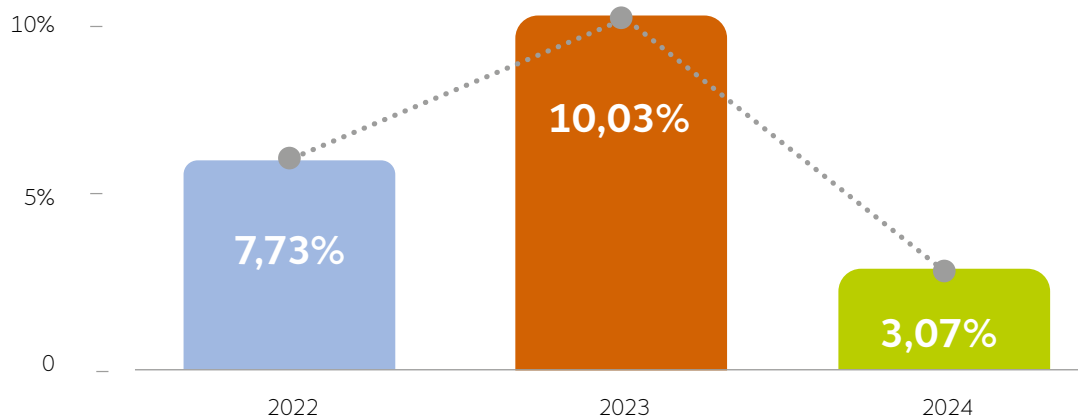
RICLASSIFICAZIONE SECONDO IL VALORE AGGIUNTO	2022	2023	2024
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
<b>1 /</b> Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)	2.243.170	2.735.649	3.140.945
<b>2 /</b> Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	-	-
<b>3 /</b> Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
<b>4 /</b> Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	-	-
<b>5 /</b> Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi	160.566	170.227	66.082
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)</b>	<b>2.403.736</b>	<b>2.905.876</b>	<b>3.207.027</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>			175.505
<b>6 /</b> Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da Soci)	169.936	183.266	119.826
<b>7 /</b> Per servizi - eccetto costi a) da Soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo.	111.361	106.591	16.430
<b>8 /</b> Per godimento di beni di terzi	23.926	25.490	- 2.061
<b>10 /</b> Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti	-	-	- 2.828
<b>11 /</b> Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	6.992	1.323	4.000
<b>12 /</b> Accantonamento per rischi	2.000	16.578	
<b>13 /</b> Altri accantonamenti	74.932	30.000	

	2022	2023	2024
<b>14 /</b> Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità	4.175	3.889	13.826
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)</b>	<b>393.320</b>	<b>364.491</b>	<b>324.698</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>2.010.416</b>	<b>2.541.384</b>	<b>2.882.329</b>
<b>15 /</b> Proventi da partecipazioni	-	-	-
<b>16 /</b> Altri proventi finanziari:	195	110	165
<b>17 /</b> Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato.	2.500	2.632	2.879
<b>17 / bis</b> Utili e perdite su cambi	-	-	-
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>- 2.305</b>	<b>2.522</b>	<b>2.714</b>
<b>18 /</b> Rivalutazioni	-	-	-
<b>19 /</b> Svalutazioni	-	-	-
<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>			
<b>20 /</b> Proventi straordinari	24.223	2.445	15.328
<b>21 /</b> Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec.	2.268	7.729	2.117
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>21.954</b>	<b>5.284</b>	<b>13.211</b>
<b>Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire</b>	<b>2.030.066</b>	<b>2.533.579</b>	<b>2.892.826</b>

## Ricavi per attività

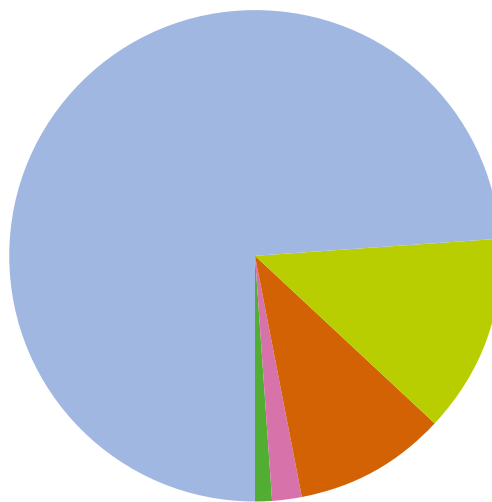


## Indice del rapporto di dipendenza da terzi



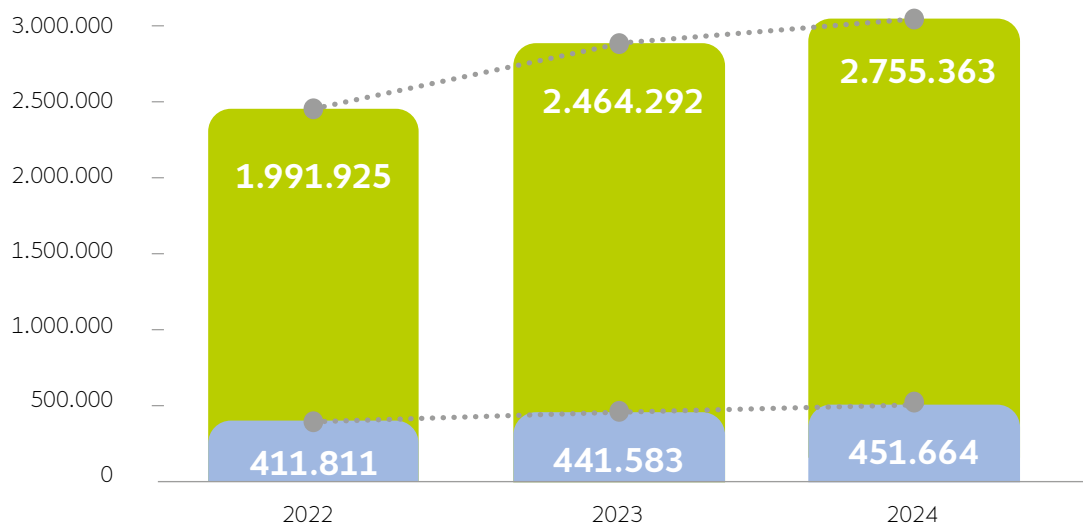
### Ricavi per tipologia committenti

- 74% imprese ed enti
- 13% cooperative
- 10% enti pubblici
- 2% contributi privati
- 1% contributi pubblici



### Valore aggiunto: ricavi - costi

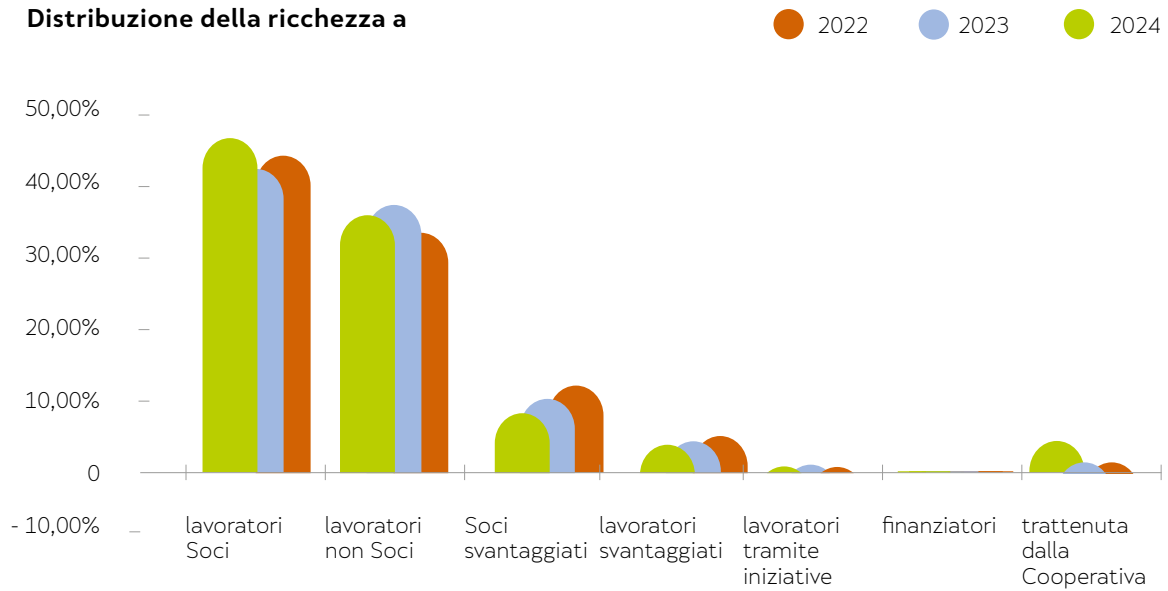
● Costi ● Valore aggiunto



<b>DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>all'azienda</b>			
<b>10 /</b> Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	20.598	23.452	25.922
utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente	30.531	31.331	119.592
<b>TOTALE</b>	<b>51.129</b>	<b>54.782</b>	<b>145.514</b>
<b>alla comunità</b>			
<b>14 /</b> Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	14.737	16.279	9.110
di cui tributi locali e regionali	13.915	15.329	8.490
di cui liberalità	823	950	620
<b>21 /</b> Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec.	-	-	-
<b>22 /</b> Imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-
<b>5 /</b> Contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>14.737</b>	<b>16.279</b>	<b>9.110</b>
<b>9 / ai Soci</b>			
<b>a) cooperatori</b>			
per lavoro dipendente	1.122.063	1.308.386	1.504.951
per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	-	-	-
per conferimenti			
per ristorni sui conferimenti	-	-	-
per interessi sul prestito sociale	-	-	-
per ristorni sui consumi	-	-	-
per dividendi	-	-	-
per rivalutazione gratuita del capitale	-	-	-
<b>TOTALE a)</b>	<b>1.122.063</b>	<b>1.308.386</b>	<b>1.504.951</b>
<b>b) finanziatori</b>			
per dividendi	-	-	-
per rivalutazione gratuita del capitale	-	-	-
<b>TOTALE b)</b>	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>1.122.063</b>	<b>1.308.386</b>	<b>1.504.951</b>

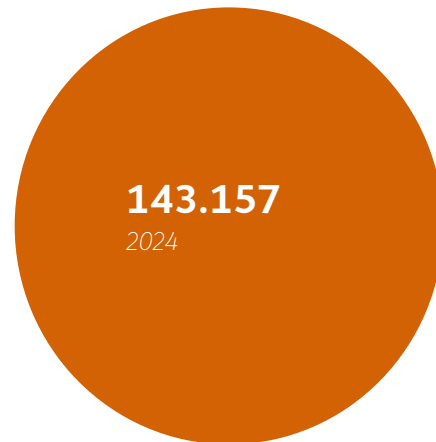
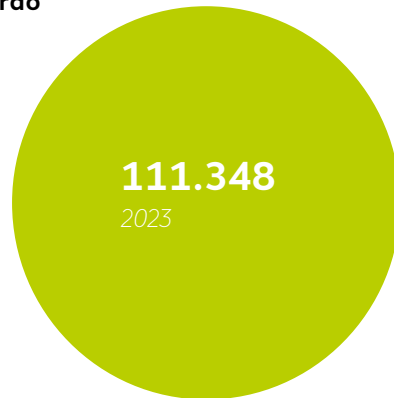
<b>DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>al lavoro</b>			
<b>7 /</b> Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati	25.699	33.235	39.961
<b>9 /</b> Costi per il personale (dipendenti NON soci)	759.568	1.044.559	1.107.255
<b>TOTALE</b>	<b>785.267</b>	<b>1.077.794</b>	<b>1.147.216</b>
<b>al mondo cooperativo</b>			
acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	54.986	74.156	79.067
interessi versati su prestiti dal mondo cooperativo	939	1.214	3.270
somme devolute ai fondi mutualistici	944	969	3.699
<b>TOTALE</b>	<b>56.869</b>	<b>76.339</b>	<b>86.036</b>
<b>al capitale di credito</b>			
<b>17 /</b> Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	-	-	-
<b>Valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito</b>	<b>2.030.066</b>	<b>2.533.579</b>	<b>2.892.826</b>

Le scelte che abbiamo potuto operare nella distribuzione della ricchezza prodotta:



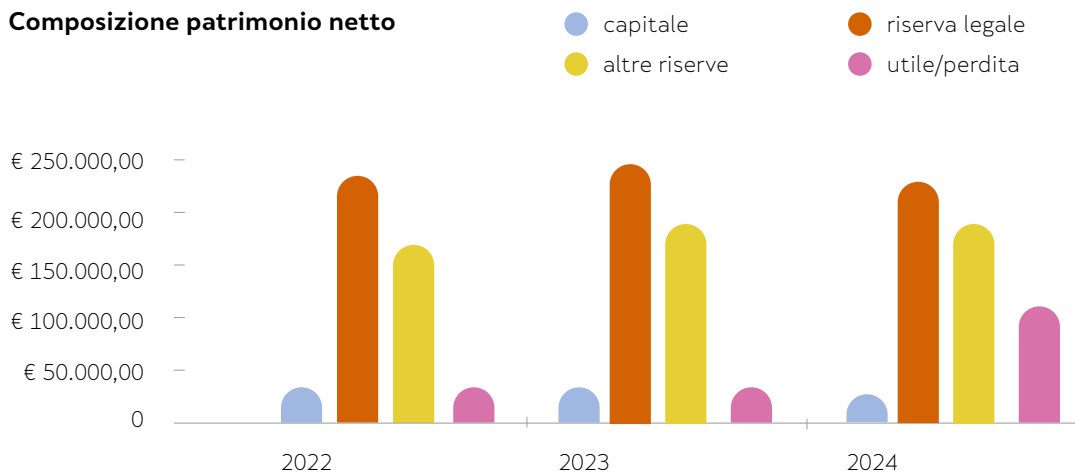
### Margine operativo lordo

**110.294**  
2022



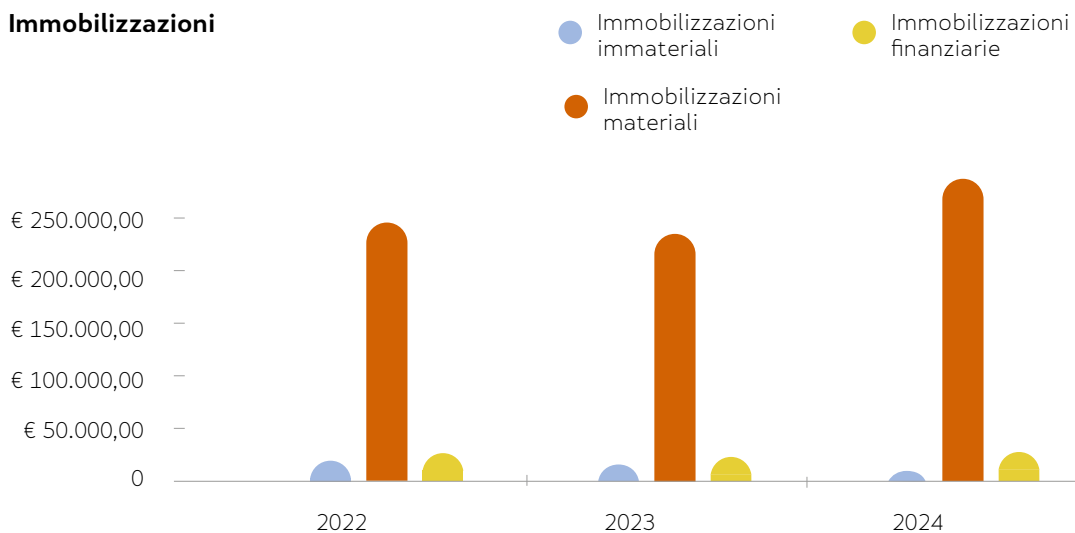
## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

### Composizione patrimonio netto



Gli investimenti sono aumentati anche grazie alla realizzazione delle azioni del progetto TOCC, supporto ai settori culturali e creativi per l'innovazione e la transizione digitale di Invitalia.

### Immobilizzazioni

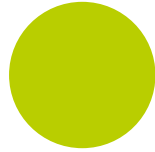


## Indice di liquidità

---

**2,24**

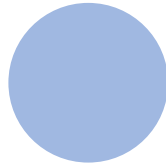
2024



---

**2,39**

2023

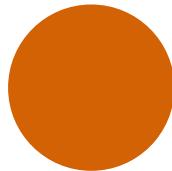


---

**2,42**

2022

---





/ INFORMAZIONI AMBIENTALI /

# Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale dell'organizzazione

## **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

### **• Educazione alla tutela ambientale**

Nel corso degli ultimi anni la formazione ha riguardato i coordinatori, che hanno cercato ulteriori informazioni rispetto all'impatto dei prodotti impiegati e fatto una ricerca comparativa rispetto a prodotti analoghi.

È stato messo a punto un sistema di rilevazione dei dati rispetto ai consumi sugli appalti.

### **• Spese e investimenti rilevanti nell'esercizio in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale**

La Cooperativa nel corso dell'anno ha cercato di implementare le azioni già intraprese in materia di mobilità (automezzo elettrico, automezzo a metano) e di consumo di energia elettrica in Cooperativa, dove tutti i punti di luce sono a basso consumo.

### **• Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.**

**INDICE DEI CONSUMI**

	<b>Consumi 2024</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	12.233	Kwh
Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua	1.387	Smc
Carburante	5.196,56 gasolio	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	523,78 – gestione ordinaria	Euro (ripartizione condominiale a millesimi, non abbiamo metri cubi)
Rifiuti speciali prodotti	1220 codice rifiuto 160104 1 codice rifiuto 180202 320 codice rifiuto 200110 466 codice rifiuto 200307	Kg - colli
Carta	309,40	Kg





# DETTO FATTO

*la cultura di fare bene*

## **DETTO FATTO**

Società Cooperativa Sociale  
Via Mazzini, 33  
20099 Sesto San Giovanni MI  
Tel. 02 2428988  
info@coopdettofatto.it  
[www.coopdettofatto.it](http://www.coopdettofatto.it)

