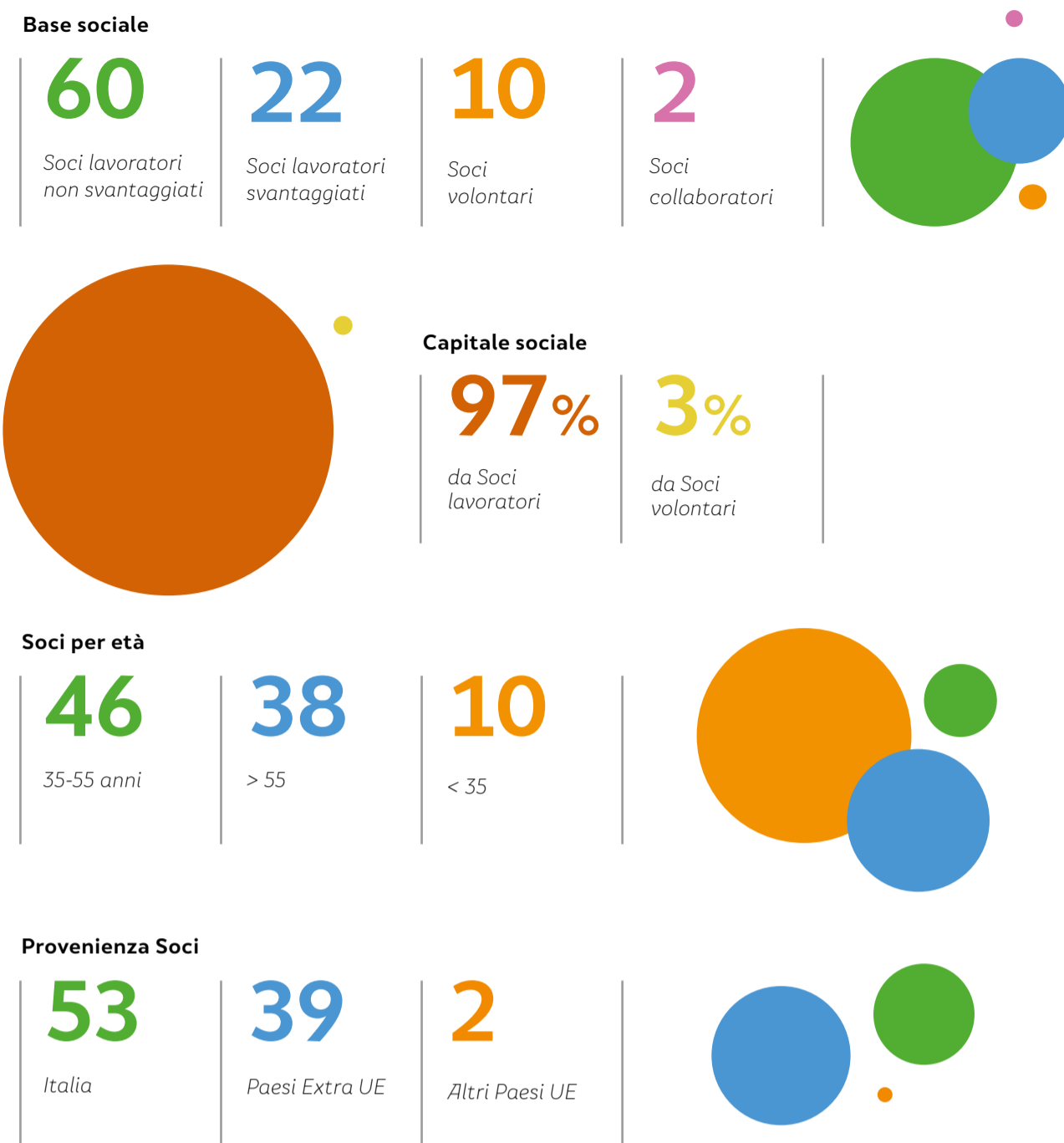


La base sociale



Servizi e persone



Svolgiamo servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e disinfestazione in luoghi pubblici e privati, quali aziende, strutture residenziali e attività commerciali. Gli interventi possono essere ordinari e continuativi oppure straordinari. Tutti i nostri servizi sono certificati e dedichiamo la massima attenzione alle esigenze del cliente.

Ci occupiamo di logistica in conto terzi e da 40 anni curiamo il servizio di consegna di libri e supporti multimediali per il prestito interbibliotecario di molte biblioteche di Milano e provincia. Siamo iscritti all'Albo trasportatori in conto terzi. Trasportiamo ogni cosa con cura, come se fosse nostra.

Offriamo servizi di custodia museale, accoglienza, didattica e allestimento mostre ed eventi, esperienze culturali per pubblici straordinari. In questo ambito della Cooperativa siamo tutti giovani intorno ai 30 anni, con profili professionali differenti, ma ciascuno con una specializzazione nel campo della cultura.

Attraverso il coinvolgimento nel lavoro di persone fragili, gestiamo le docce pubbliche del Comune di Milano a favore di persone in situazioni di disagio e coordiniamo con il Consorzio Farsi Prossimo il progetto Custodi del Bello Milano per la pulizia di alcune aree della città che richiedono particolare cura.



Formazione

Anche nel 2024 abbiamo investito nella formazione dei Soci lavoratori. La formazione è opportunità di crescita personale e sviluppo di competenze.

Abbiamo proseguito i percorsi di formazione manageriale iniziati nel 2023 per rafforzare le competenze, migliorare l'organizzazione e la consapevolezza di ruolo e organizzato corsi rivolti a tutti i Soci lavoratori sulla parità di genere con l'obiettivo di sviluppare conoscenze e consapevolezza sul tema. I responsabili del settore pulizie hanno partecipato a un corso di aggiornamento su nuovi prodotti e strumenti. L'altro impegno importante riguarda la formazione obbligatoria su salute e sicurezza.

Quest'anno abbiamo svolto anche un corso professionalizzante sulle tecniche di pulizia per lavoratori disoccupati e in cerca di prima occupazione ai fini sviluppare competenze per un inserimento lavorativo, in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo e Mestieri Lombardia e finanziato da AVSI, che ha visto coinvolte 15 persone per un totale di 60 ore a persona. Alcune di queste persone oggi lavorano con noi.

Infine tutti i Soci (82 persone) hanno partecipato al percorso di rinnovo cariche CdA per un totale di 492 ore.

In totale le ore di formazione svolte nel 2024 sono 1.309.

Formazione professionale



Formazione obbligatoria



DETTO FATTO
Società Cooperativa Sociale
Via Mazzini, 33
20099 Sesto San Giovanni MI
Tel. 02 2428988
info@coopdettofatto.it
www.coopdettofatto.it

socia di

CONSORZIO
farsi prossimo

DETTO FATTO
40 anni di cultura di fare bene

Il nostro 2024 SMART

QUESTO È UN MODELLO ECONOMICO PERVERSO. È PERVERSA L'IDEA DI UNA SOCIETÀ IN CUI LA POVERTÀ È UNA COLPA E LA DEVASTAZIONE AMBIENTALE È UNA FATALITÀ. È ANCOR PIÙ PERVERSA L'IDEA CHE ANCHE IL SISTEMA NON PROFIT POSSA FUNZIONARE CON LE REGOLE DEL PROFIT. LA NOSTRA FORZA STA PROPRIO NEL RIBALTAMENTO DELLA PROSPETTIVA: CI FACCIAMO CARICO DELLE "ESTERNALITÀ" PROPRIO PERCHÉ NON SONO ESTERNE ALLA SOCIETÀ. CI PRENDIAMO CURA DEI PIÙ FRAGILI PERCHÉ, SE STANNO MEGLIO LORO, STIAMO MEGLIO TUTTI. CI PRENDIAMO CURA DELL'AMBIENTE PERCHÉ IN QUELL'AMBIENTE VIVIAMO TUTTI NOI. E SIAMO CERTI CHE LADDOVE MIGLIORA LA QUALITÀ DELLA VITA, SI CREANO ANCHE LE CONDIZIONI PER UNO SVILUPPO ECONOMICO.

Il Bilancio sociale 2024 è stato discusso e approvato dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa, riunita il 16 maggio 2025.

Abbiamo riletto il 2024 con lo sguardo di oggi, segnati dalla fatica e dall'incertezza che la situazione mondiale presenta e che inevitabilmente tocca sia le esistenze personali sia quelle di interi Paesi.

Proveniamo da storie e popoli diversi, eppure, insieme costruiamo percorsi concreti e condivisi capaci di generare benessere per ognuno di noi.

Stupiti che questa non sia l'esperienza di tutti e che non costituisca un desiderio universale, scegliamo di concentrarci nella costruzione di azioni positive nel nostro lavoro.

I momenti assembleari e di incontro fra Soci e Lavoratori ci hanno dato forza e motivato reciprocamente: il

lavoro è un tempo prezioso della vita di ognuno, luogo di relazioni e occasioni che possono essere importanti e molto positive. A noi la responsabilità che il lavoro in Detto Fatto sia davvero un'esperienza di valore.

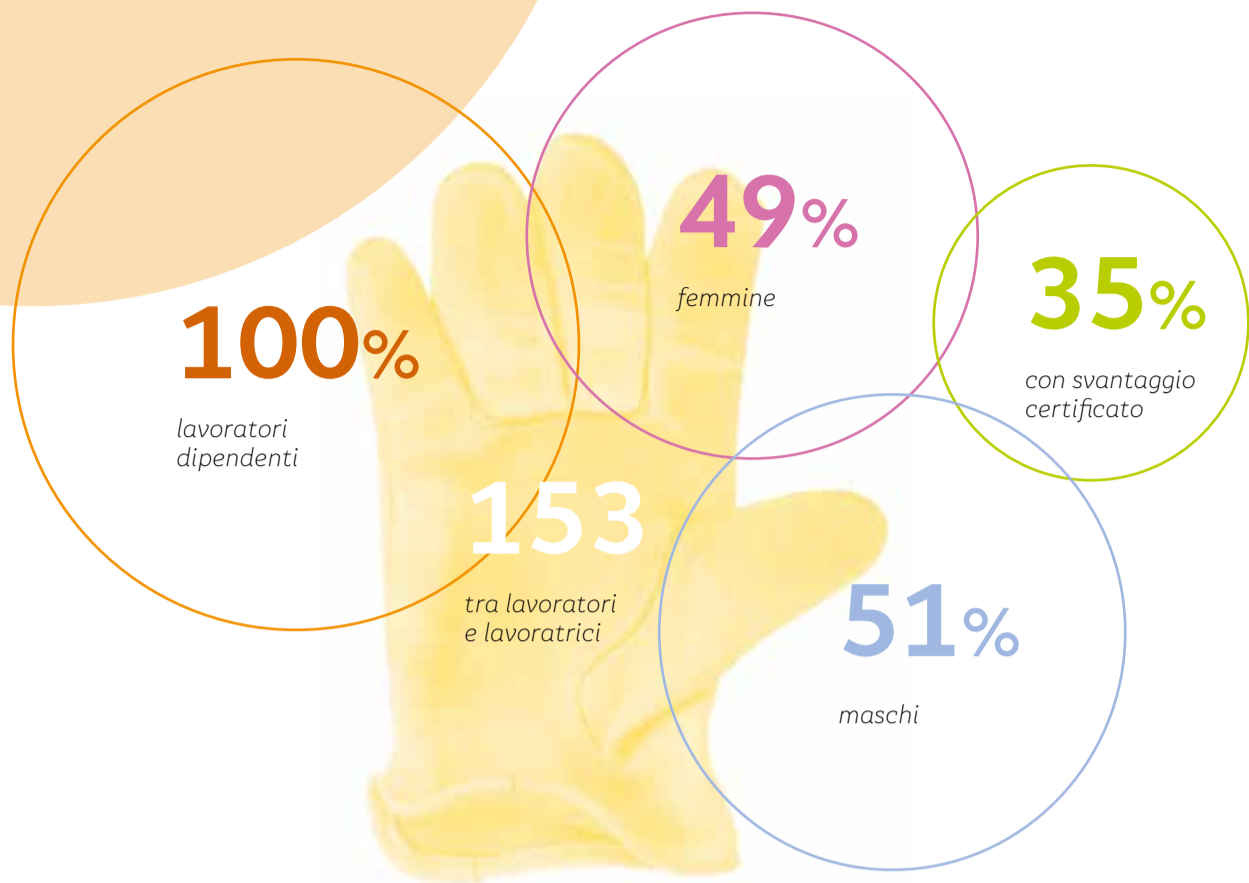
Da committenti, colleghi, amici ed enti della nostra rete abbiamo ricevuto grande sostegno e solidarietà: cogliamo e viviamo questi segni come conferme che, nel nostro agire quotidiano, è possibile generare senso e bellezza attraverso il nostro impegno condiviso.

Il 19 dicembre abbiamo celebrato i primi 40 anni della Cooperativa: un traguardo di piena maturità ed energia, preziose per affrontare il futuro con impegno e serenità. Ci sarà modo per riflettere sulle tappe raggiunte e festeggiare.

Ma poi, da qui... Pronti a proseguire!!!

Il CdA della Cooperativa Ileana, Luigi, Elena e Massimo

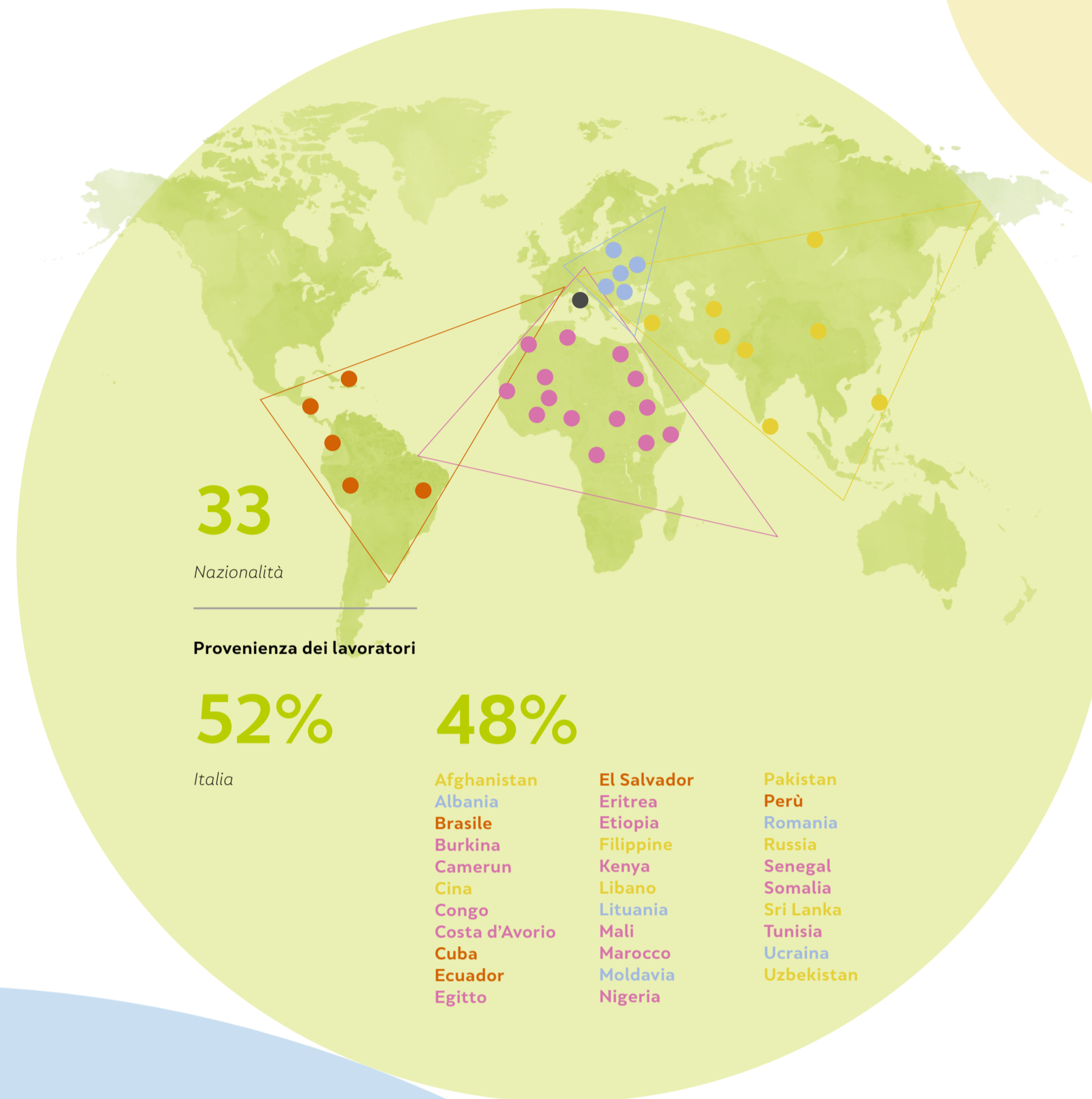
I nostri lavoratori



Lavoratori per età



Siamo uno spaccato del mondo



Provenienza dei lavoratori

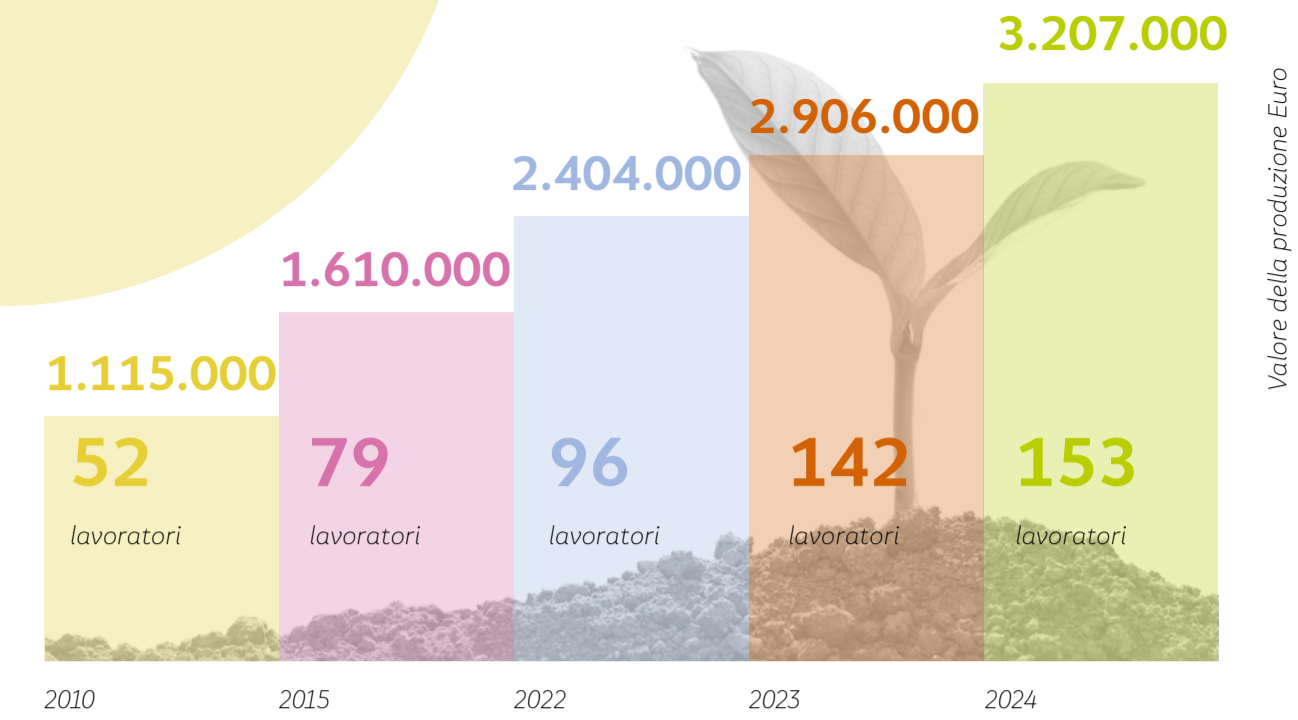
52%

Italia

48%

- Afghanistan
- Albania
- Brasile
- Burkina Faso
- Cina
- Congo
- Costa d'Avorio
- Cuba
- Ecuador
- Egitto
- El Salvador
- Eritrea
- Etiopia
- Filippine
- Kenya
- Libano
- Lituania
- Mali
- Marocco
- Moldavia
- Nigeria
- Pakistan
- Perù
- Romania
- Russia
- Senegal
- Somalia
- Sri Lanka
- Tunisia
- Ucraina
- Uzbekistan

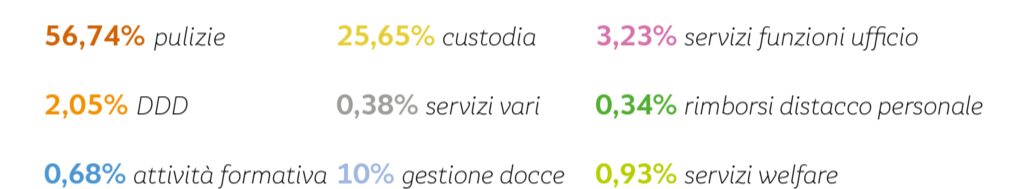
Come cresciamo



Ricavi per tipologia committenti



Ricavi per attività



Custodi del Bello



Per il 2024 di Custodi del Bello, desideriamo raccontare quello che come rete nazionale abbiamo potuto condividere:

- Al Refettorio Ambrosiano, il 15 gennaio, ci siamo trovati in oltre 100 persone: custodi, sostenitori, finanziatori, rappresentanti del Comune di Milano, Caritas e Consorzio Farsi Prossimo. Abbiamo condiviso idee, esperienze e il pranzo, nella gioia di conoscerci e fare strada insieme.

- Il 30 settembre a Roma un appuntamento indimenticabile: siamo stati da Papa Francesco, che ci ha ascoltato, incoraggiato e incontrati uno per uno.

- Da ottobre 2024 una squadra ha cominciato a operare in centro a Milano. Algebris ha deciso di finanziare questa squadra per 5 anni: una scelta davvero bella e importante!

Il progetto ha un impatto, che abbiamo cominciato a misurare insieme ad AICCON.

390

Partecipanti al progetto 2017-2024



36%

hanno trovato occupazione



Docce



Nel 2024 le attività sono proseguite fra aperture e chiusure delle due strutture: a maggio è stata riaperta la sede di via Pucci completamente ristrutturata, a dicembre abbiamo chiuso quella di Baggio per la manutenzione straordinaria. Questo ha richiesto continui aggiustamenti al fine di dare continuità al servizio e rispondere al bisogno di un numero importante di persone.

I servizi offerti sono stati consolidati e implementato il numero di lavatrici; lo sportello del segretariato funziona a pieno regime e con continuità, la rete si sta consolidando. Quello della sicurezza sta diventando un tema urgente e importante.

Nel corso dell'anno con CELAV abbiamo cercato di creare, presso le docce, un'occasione di riappropriazione delle competenze lavorative per alcuni lavoratori fragili, esclusi dal mondo del lavoro: lo abbiamo fatto attivando un tirocinio finalizzato al lavoro e all'accompagnamento verso l'autonomia di gestione dell'attività lavorativa.

Utenti per genere

96%

Maschi

4%

Femmine



6.048

Totale tessere erogate al 31.12.2024

48.801

Accessi

832

Tessere erogate nel 2024



Progetti culturali



Nel 2024 abbiamo proseguito il servizio presso il Museo del Duomo di Milano e fino all'estate presso il Tempio Voltiano a Como.

Con la ripresa del turismo post pandemia e il costante incremento di visitatori provenienti da tutto il mondo, l'impegno è stato orientato in primo luogo alla gestione di flussi considerevoli di turisti, molto differenziati per luoghi di provenienza e dunque per abitudini e necessità. L'eterogeneità culturale e linguistica del personale al Museo, dovuta a provenienza geografica e/o a percorsi di studio molto diversi tra loro, è stata in questo senso una carta vincente, e ha permesso di rispondere alla multiculturalità e multilinguismo dei visitatori.

In aggiunta alle mansioni di custodia, accoglienza e mediazione culturale svolte durante l'apertura museale, un altro servizio in cui i lavoratori di Detto Fatto sono stati ingaggiati è il supporto in accredito, accoglienza e custodia durante gli eventi e i convegni della Veneranda Fabbrica del Duomo.

Ci siamo inoltre dedicati allo sviluppo di alcuni progetti, anche insieme ad altri partner:

- **Semi di cultura:** in partnership con Alchemilla e Fondazione Ordine degli Architetti di Milano, finanziato da Fondazione Cariplo. Il progetto ha permesso momenti di formazione dei nostri colleghi per la realizzazione di laboratori. Inoltre, abbiamo svolto eventi laboratoriali ed eventi culturali nell'ambito delle iniziative di MuseoCity e di percorsi e itinerari su alcune zone di Milano. Il 24 giugno 2024 si è tenuto, nella magnifica sede della Fondazione Ordine degli Architetti di Milano, l'evento di chiusura del progetto.

- **La cultura dei bambini e delle bambine:** a ottobre 2023 abbiamo avviato un progetto culturale, con Alchemilla capofila, finanziato da Fondazione Peppino Vismara per la realizzazione di un'offerta rivolta a famiglie e bambini 0-6 anni con scarso accesso ai luoghi della cultura. Il progetto si radica nella realtà di Milano a partire dalle reti QuBi.

- **Transizione digitale degli organismi culturali e creativi:** grazie a questo progetto abbiamo potuto riprogettare e realizzare il nostro Totem informativo per musei perché sia effettivamente trasportabile, realmente a basso impatto ambientale e facilmente modulabile sia per i diversi pubblici, sia per i diversi usi.

