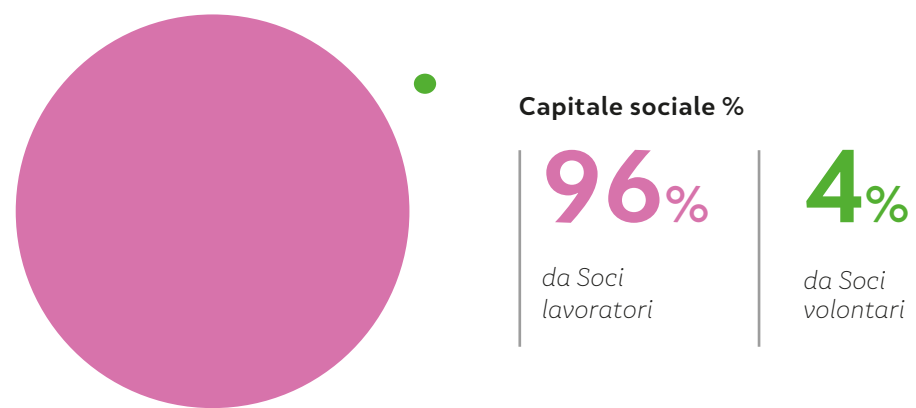


## La base sociale

### Base sociale



### Soci per età



### Provenienza Soci



... SE SI VUOLE RIFORMARE, OCCORRE ELEVARSÌ, LIBRARSÌ AL DI SOPRA DI TUTTO CIÒ CHE – PER USARE LE PAROLE DEL LEOPARDI – “DALL’ULTIMO ORIZZONTE IL GUARDO ESCLUDE”.

SOLLEVARSI DUNQUE IDEALMENTE TANTO IN ALTO PER TENTARE DI SCRUTARE QUELL’ “INFINITO” NEL QUALE DEVONO COLLOCARSI LE COSTITUZIONI.

SOLO DA QUEST’ALTEZZA SI POTRÀ VEDERE COME MEGLIO GARANTIRE UNA CONVIVENZA LIBERA E SICURA AI CITTADINI DI DOMANI, ANCHE IN SCENARI IGNOTI E IMPREVEDIBILI.



Il Bilancio Sociale 2023 è stato discusso e approvato dall’Assemblea dei Soci della Cooperativa, riunita il 24 maggio 2024.

Vedrete numeri e immagini che renderanno esplicita una grande vitalità e movimento.

Noi vediamo ogni giorno impegno, serietà, difficoltà, bisogni formativi, risorse da ricercare e risorse presenti... Ogni giorno sperimentiamo il desiderio di esserci, di lavorare insieme e anche i nostri Comittenti, le realtà del Terzo Settore, i Comuni, chi sostiene la Cooperativa e il nostro sistema, esprimono lo stesso con simpatia e anche comunanza di intenti.

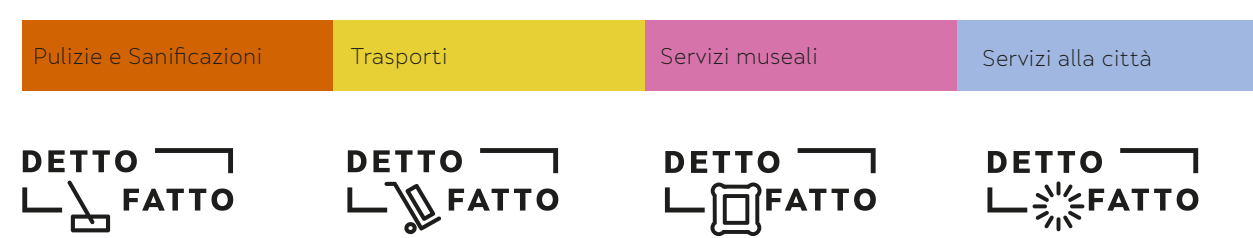
Crediamo che il lavoro sia strumento di benessere e di crescita e debba essere oggetto di cura e di attenzione.

Per tutti questi motivi, nel 2023, con ancora maggiore convinzione, abbiamo pensato che “ne vale la pena”, che la realtà concreta del nostro quotidiano sia il mezzo per costruire percorsi di incontro, dialogo e pace.

Grazie a tutti coloro che leggendo, sapranno cogliere la vita bella e giusta a cui tutti noi aspiriamo insieme alle persone della nostra Città.

Il CdA della Cooperativa  
Ileana, Gigi, Elena e Valentina

## Servizi e persone



Svolgiamo servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e disinfestazione in luoghi pubblici e privati, quali aziende, strutture residenziali e attività commerciali. Gli interventi possono essere ordinari e continuativi oppure straordinari. Tutti i nostri servizi sono certificati e dedichiamo la massima attenzione alle esigenze del cliente.

Ci occupiamo di servizi di logistica in conto terzi e da oltre 30 anni curiamo il servizio di consegna di libri e supporti multimediali per il prestito interbibliotecario di molte biblioteche di Milano e provincia. Siamo iscritti all’Albo trasportatori in conto terzi. Trasportiamo ogni cosa con cura, come se fosse nostra.

Offriamo servizi di custodia museale, accoglienza, didattica e allestimento mostre ed eventi, esperienze culturali per pubblici straordinari. In questo ambito della cooperativa siamo tutti giovani intorno ai 30 anni, con profili professionali differenti, ma ciascuno con una specializzazione nel campo della cultura.

Attraverso il coinvolgimento nel lavoro di persone fragili, gestiamo le docce pubbliche del Comune di Milano a favore di persone in situazioni di disagio e coordiniamo con il Consorzio Farsi Prossimo il progetto Custodi del Bello Milano per la pulizia di alcune aree della città che richiedono particolare cura.



## Come gestiamo l’impatto ambientale

- Formazione e messa a punto di un sistema di rilevazione dei dati rispetto ai consumi sugli appalti
- Spese e investimenti per la gestione dell’impatto ambientale: mobilità (automezzo elettrico, automezzo a metano) e consumo di energia elettrica (tutti i punti di luce sono a basso consumo)
- Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

### Alcuni numeri



## Il nostro 2023 SMART



Buona Causa / Eserblu

**DETTO FATTO**  
Società Cooperativa Sociale  
Via Mazzini, 33  
20099 Sesto San Giovanni MI  
Tel. 02 2428988  
info@coopdettofatto.it  
www.coopdettofatto.it

socia di



**CONSORZIO**  
farsi prossimo

**DETTO FATTO**  
la cultura di fare bene

**DETTO FATTO**  
la cultura di fare bene

## I nostri lavoratori

**100%**  
lavoratori dipendenti

**142**  
tra lavoratori e lavoratrici

**51%**  
donne

**31,5%**  
con svantaggio certificato

**49%**  
uomini

### Lavoratori per età

**33**  
lavoratori con meno di 35 anni

**69**  
lavoratori tra 35 e 55 anni

**40**  
lavoratori con più di 55 anni

## Siamo uno spaccato del mondo

### Provenienza dei lavoratori

**52%**  
Italia

**48%**

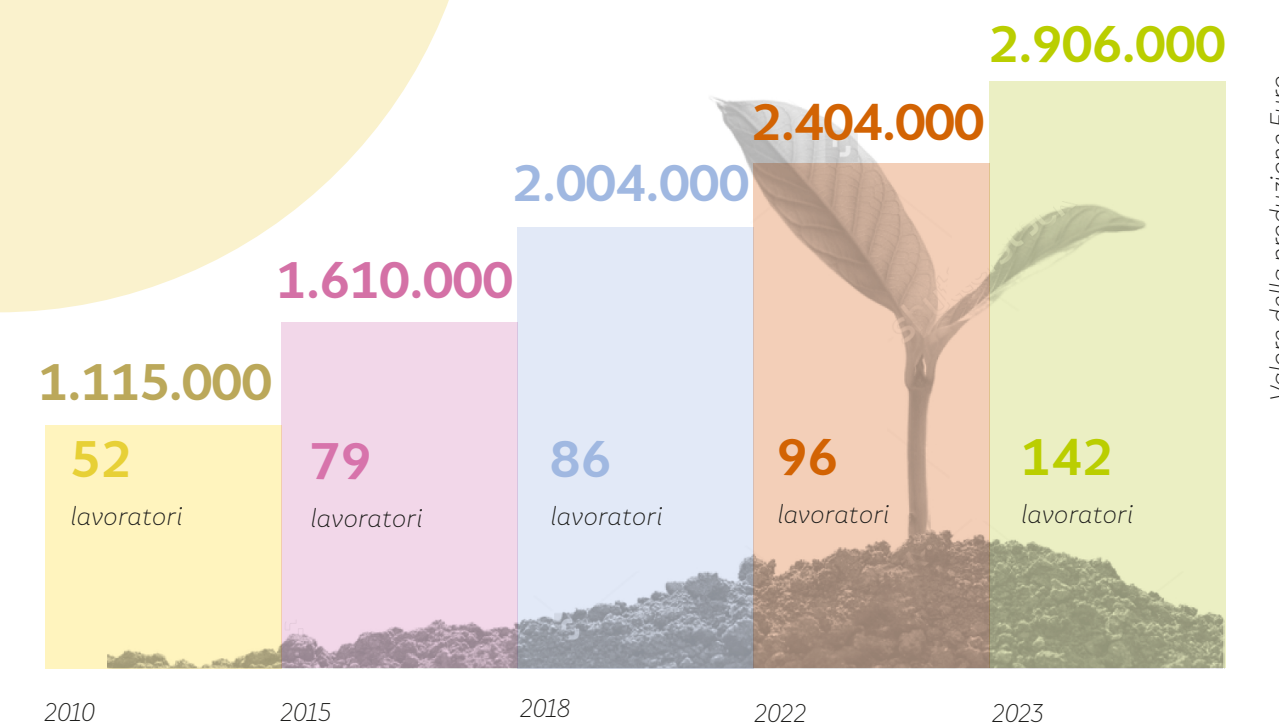
**Afghanistan**  
**Brasile**  
**Camerun**  
**Repubblica Centrafricana**  
**Costa d'Avorio**  
**Egitto**

**El Salvador**  
**Eritrea**  
**Etiopia**  
**Filippine**  
**Kenya**  
**Mali**  
**Marocco**

**Mauritius**  
**Moldavia**  
**Nigeria**  
**Sri Lanka**  
**Pakistan**  
**Perù**  
**Romania**  
**Senegal**

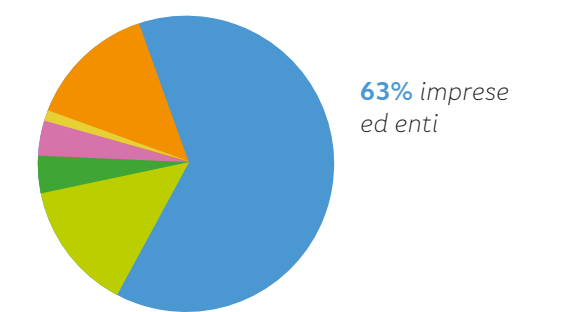
**Siria**  
**Somalia**  
**Sri Lanka**  
**Ucraina**

## Come cresciamo



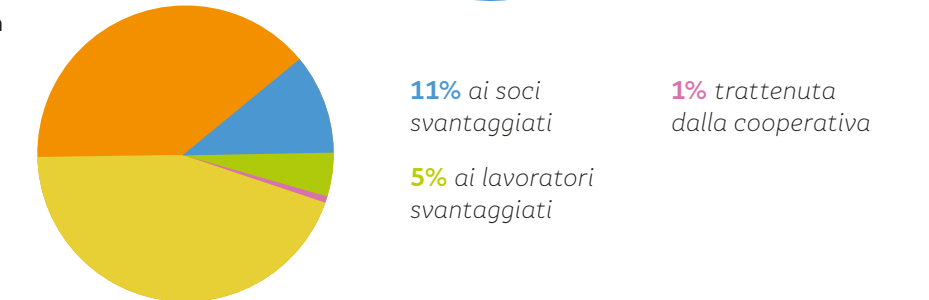
### Ricavi per tipologia committenti

**15%** enti pubblici  
**13%** cooperative  
**4%** contributi pubblici  
**4%** contributi privati  
**1%** privati e famiglie



### Distribuzione della ricchezza

**44%** ai lavoratori non soci  
**39%** ai lavoratori soci



## Custodi del Bello



Custodi del Bello è un progetto nazionale. L'idea di base è semplice, ma potente: creare una rete fra Enti locali, Imprese e Terzo Settore per consentire a lavoratori fragili, tirocinanti e volontari, di riscoprirsi capaci attraverso la cura e la manutenzione di parchi, giardini, strade e piazze, contribuendo così a migliorare la qualità della vita e il decoro urbano. Il progetto è rivolto a persone italiane e straniere: grazie alla cura di aree pubbliche il progetto offre a tanti una nuova opportunità di reinserimento nella comunità e nel mondo del lavoro. A Milano è promosso dal Comune e da Caritas Ambrosiana in collaborazione con diverse associazioni locali, imprese, cittadini e

Consorzio Farsi Prossimo, che è l'ente gestore attraverso 3 cooperative A e 3 cooperative B. Custodi del Bello è più di un progetto di manutenzione urbana; è un movimento che sta trasformando Milano in una città più bella, accogliente e sostenibile. Il 2023 è stato un anno importante per il progetto. Da fine febbraio sono state riconfermate le squadre attivate per i percettori di reddito (PUC). Il 2023 ha visto anche l'ampliamento delle squadre con la presenza di tirocinanti e volontari, grazie alla disponibilità di finanziare il progetto da parte di realtà private.

### Le squadre

**10**  
Squadre attive a Milano

**3**  
PUC

**7**  
Sponsor privati

**381**  
Partecipanti al progetto 2017-2023

### Milano 2023

**151**  
Persone 3 squadre PUC

**28**  
Persone 7 squadre Bando Welfare

**36%**  
hanno trovato occupazione

## Docce



Il 2023 ha visto consolidarsi l'attività con l'obiettivo di soddisfare il più possibile le esigenze degli utenti, che hanno avuto come unico polo funzionante le docce di via Anselmo da Baggio in quanto l'altra doccia pubblica presente sul territorio comunale (via Pucci) verrà riaperta, dopo la ristrutturazione, nel 2024. Abbiamo proseguito con l'estensione oraria (9.00-18.00) proprio per favorire il maggior numero possibile di utenti.

### Servizi aggiuntivi

**Lavanderia:** due lavatrici e due asciugatrici sempre attive con 16/18 utenti soddisfatti giornalmente.  
**Spazio Donna:** dedicato alle donne e ai loro bimbi, con un piccolo guardaroba. La presenza di un'operatrice donna ha favorito la creazione di un momento protetto e tranquillo. L'incremento di presenze ha dimostrato l'esigenza reale di una struttura così gestita.  
**Sportello Sociale:** abbiamo provveduto al ricambio di presenza in quanto lo storico operatore è andato in pensione.

### Provenienza Utenti

**86%**  
Africa

**6%**  
Asia

**5%**  
America

**2%**  
Non UE

**1%**  
UE

### Utenti per genere

**95%**  
Uomini

**5%**  
Donne

**45.000**  
Accessi

**1.036**  
Tessere erogate

## Progetti culturali



### LiberaMENTE

Nel 2023 la cooperativa ha proseguito l'attività sul progetto LiberaMENTE in collaborazione con la cooperativa Alchemilla e Consorzio Farsi Prossimo e in particolare con operatori, educatori e ospiti della cooperativa Filo di Arianna. Si è data continuità alle sperimentazioni dei percorsi nelle comunità con un evento di restituzione finale all'interno del Museo del Duomo di Milano nel mese di ottobre, durante il quale gli ospiti delle comunità di Filo di Arianna hanno potuto riascoltare le proprie voci nei contenuti co-creati durante i laboratori. L'evento è stato molto toccante, come gli interventi di alcuni ospiti che sono diventati veri e propri curatori di contenuti culturali, grazie alle loro personali letture delle opere.

**Detto Fatto vince il Contest Social Tech 2022 - 2023 con il progetto "LiberaMENTE. Cultura all'altezza di pubblici straordinari"**

Il premio si inserisce all'interno di un percorso di capacity building e di valorizzazione e trasferimento tecnologico, promosso da Fondazione Triulza in partnership con Fondo Sviluppo-Confcooperative, Coopfond-Legacoop e General Fond-AGCI. Un'iniziativa con vocazione annuale per supportare le realtà cooperative con idee e progetti innovativi e tecnologici.

### Semi di Cultura

È un progetto nato su altri territori in periodo Covid per rispondere a un forte disagio e a una carenza di ascolto dei giovani, che sono stati tra i più colpiti dagli effetti dell'isolamento. Con il sostegno di Fondazione Cariplo è stato possibile lanciare il progetto a Milano con l'obiettivo di far riappropriare i bambini e le bambine degli spazi della città, la partecipazione attiva attraverso attività creative e strumenti digitali. Grazie alla collaborazione con Alchemilla - che ha messo in campo la metodologia Artoo - e a Fondazione Architetti di Milano - che ha individuato luoghi e siti da valorizzare - abbiamo costruito percorsi volti a stimolare l'autorialità e il protagonismo dei più piccoli! Partecipando al progetto i bambini e le bambine delle scuole primarie hanno potuto scoprirsi risorse e autori di nuove visioni sulla città. Oltre alle scuole sono state coinvolte le comunità di accoglienza della cooperativa Farsi Prossimo, che hanno trovato nel progetto un'occasione di ascolto e inclusione.